

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN AGODI NAAR
DEPARTEMENT ONDERWIJS EN VORMING
in het kader van HET PEILINGSONDERZOEK

11 mei 2020

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid agentschap voor onderwijsdiensten, Patrick Poelmans administrateur-generaal

ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.317.226) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel

hierna: "AGODI";

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van departement of agentschap zonder rechtspersoonlijkheid departement Onderwijs en Vorming, Ann Verhaegen secretaris-generaal

ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.310.989) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel

hierna: "DOV";

AGODI en DOV worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Agentschap voor Onderwijsdiensten;
- B. DOV is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie;
- C. DOV is belast met beleidsondersteunende taken, zoals beleidsvoorbereiding en -evaluatie. DOV zorgt daarvoor onder meer voor kennisbeheer en de aansturing van het beleidsgericht wetenschappelijk onderzoek (artikel 30, §2, 1°; a), van vermeld besluit van 3 juni 2005). In dat kader heeft DOV met de Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) een beheersovereenkomst gesloten om een steunpunt Toetsontwikkeling en Peilingen op te richten. Het steunpunt staat o.a. in voor de afname van de peilingen en statistische

analyses, en hiervoor zijn de persoonsgegevens vereist, namelijk het percentage GOK leerlingen per vestigingsplaats in het basis- en secundair onderwijs AGODI biedt deze gegevens openbaar aan, maar voert hier steeds een small cell analyse op en blankt gegevens uit wanneer leerlingen herkenbaar kunnen worden. DOV wenst nu de lijst te ontvangen zonder maskering voor small cells. De persoonsgegevens van AGODI zijn nodig om de opdracht van het steunpunt correct en volledig uit te voeren, rekening houdend met het principe van eenmalige gegevensopvraging. DOV is verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking, de onderzoekers van het steunpunt Toetsontwikkeling en Peilingen verwerken de gegevens namens DOV. Het steunpunt heeft een verwerkersovereenkomst met DOV.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op 17 maart 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op 24 maart 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI aan DOV uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door DOV gebeurt op grond van noodzaak voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Het Agentschap voor Onderwijsdiensten heeft o.a. als opdracht het opvolgen van de leerplicht. Vertrekkende van de lijst van het Rijksregister met alle leerplichtige kinderen woonachtig in Vlaanderen, wordt voor elk kind nagegaan waar het les volgt. Het neemt ook specifieke acties (brieven aan ouders, lijsten naar gemeentebesturen,...) wanneer uit de vergelijking blijkt dat een kind volgens de gegevens in de databanken nergens onderwijs volgt.
- Het is ook noodzakelijk om over de leerlingengegevens te beschikken om de middelen (werkingsbudgetten en personeelsomkadering) voor de onderwijsinstellingen en begeleidende diensten te kunnen berekenen.

- Wet van 29 juni 1983 betreffende de leerplicht
- Besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de controle op de inschrijvingen van leerlingen in het secundair onderwijs of in het stelsel van leren en werken (Hoofdstuk II. Afdeling 2.)
- Decreet van 4 juli 2008 betreffende de werkingsbudgetten in het secundair onderwijs en tot wijziging van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 wat de werkingsbudgetten betreft

DOV zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Op basis van grootschalige toetsafnames wordt in een peilingsonderzoek bepaald hoeveel leerlingen de eindtermen halen van een bepaald leer- of vakgebied op het einde van een bepaald onderwijsniveau. Peilingsonderzoek wil op die manier de kwaliteit van het Vlaamse Onderwijs bewaken op systeemniveau. Deze informatie wordt teruggekoppeld aan beleidsmakers en onderwijsverstrekkers. Zo kunnen zij met de feitelijke prestaties van leerlingen rekening houden bij hun verdere acties om de onderwijskwaliteit te optimaliseren.

De overheid wil via de peilingen niet alleen nagaan of het Vlaamse onderwijssysteem ervoor zorgt dat voldoende leerlingen de eindtermen beheersen. Ze laat daarnaast ook onderzoeken of er systematische verschillen zijn tussen scholen in het percentage leerlingen dat de eindtermen haalt en in welke mate eventuele schoolverschillen samenhangen met bepaalde school- of leerlingkenmerken. Ook dit is een vorm van kwaliteitsbewaking van het Vlaamse onderwijssysteem. Het percentage GOK-leerlingen per vestigingsplaats is een van de schoolverschillen die bestudeerd wordt in de analyses.

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming; deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Niet tegenstaande betreffen het wel gevoelige gegevens over grotendeels minderjarigen leerlingen die een hogere bescherming verdienen.

Gegeven <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er</i>	% GOK-leerlingen per vestigingsplaats voor het basis- en het secundair onderwijs.
---	---

<p><i>veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Het % GOK-leerlingen per vestigingsplaats laat toe om te onderzoeken of de prestatieverschillen (op de peilingstoets) samenhangen met het % GOK-leerlingen op een vestigingsplaats.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door DOV tot en met het schooljaar na de toetsafname bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de data-analyse het jaar na de toetsafname plaatsvindt.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

DOV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van DOV zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
De afdeling Strategische Beleidsondersteuning (gegevensbeheerder), die de volledigheid zal controleren.
Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o De medewerkers van het steunpunt Toetsontwikkeling en Peilingen (ongeveer 20 onderzoekers).

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door DOV moet voorafgaandelijk aan AGODI worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat DOV waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens. Indien een andere instantie louter de brongegevens van AGODI wenst te ontvangen, dienen ze hiervoor contact op te nemen met AGODI (principe van gegevensopvraging bij de bron).

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERIODIEK worden opgevraagd zodat de actuele situatie op het moment van elke toetsafname gebruikt kan worden voor de analyses.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAAALDE DUUR omdat de toetsafnames voor onbepaald duur gepland zijn, met inbegrip van de analyses op basis van de schoolkenmerken.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- AGODI bezorgt aan DOV via mail een versleuteld bestand de gevraagde gegevens uit artikel 3. Het gebruikte mailaccount is toegewezen en beheerd door de Vlaamse Overheid. Via een tweede kanaal wordt de toegangscode van het versleutelde bestand gecommuniceerd.
- DOV heeft een verwerkingsregister, waarin deze gegevens worden opgenomen, een veiligheidsbeleid, een informatieveiligheidsplan en functionaris voor gegevensbescherming.
- Het steunpunt heeft met DOV een verwerkersovereenkomst gesloten, overeenkomstig artikel 28 AVG.

DOV treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Het departement houdt een register van de verwerkingsactiviteiten bij conform de AVG.
- Het departement beschikt over een veiligheidsbeleid en -plan.
- De functionaris voor gegevensbescherming en de veiligheidsconsulent controleren indien de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.
- De personeelsleden die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.
- Er is een inzage procedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.

DOV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AGODI moet DOV hiervan aan AGODI het bewijs overmaken.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra DOV één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan AGODI die na onderzoek

binnen 2 maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 4 maanden treft en DOV daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien DOV deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DOV brengt AGODI onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie van het protocol.

Dit protocol zal door AGODI en DOV worden gepubliceerd via <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid-overzicht-protocollen-2018>.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op het moment van de ondertekening van het protocol.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 11 mei 2020, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Patrick Poelmans

Administrateur-generaal

Agentschap voor Onderwijsdiensten

Ann Verhaegen

Secretaris-generaal

Departement Onderwijs en Vorming