

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) EN het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties & Studietoelagen (AHOVOKS) NAAR het Departement Onderwijs en Vorming (DOV)

in het kader van evaluatie zomerscholen

17 augustus 2020

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van Departement Onderwijs en Vorming, ANN VERHAEGEN, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 en vestigingsnummer 2.199.310.989,

hierna: "DOV";

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Agentschap voor Onderwijsdiensten, PATRICK POELMANS, administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 en vestigingsnummer 2.199.317.226,

hierna: "AGODI";

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen, PETER PARMENTIER, administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 en vestigingsnummer 2.244.951.667

hierna: "AHOVOKS";

DOV, AGODI en AHOVOKS worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. DOV is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, artikel 22.
- B. AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap voor Onderwijsdiensten'.
- C. AHOVOKS is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen.

- D. De Minister van Onderwijs lanceerde op 14 mei 2020 een oproep tot organisatie van zomerscholen in het lager en secundair onderwijs in juli en augustus 2020. De oproep betreft de organisatie van een gevarieerd aanbod aan zomerscholen dat stevig gekoppeld is aan de onderwijsdoelen en het individueel onderwijstraject van leerlingen uit zowel het lager als het secundair onderwijs. Het doel van de zomerscholen is om maatwerk op individueel niveau aan te bieden aan kleine groepen kinderen en jongeren zodat zij (en hun leerkrachten en ouders) zich bij de aanvang van het schooljaar 2020-2021 gesterkt weten. Sommige leerlingen hebben door het opschorten van de lessen op school omwille van de COVID-19 pandemie een leerachterstand opgelopen, bij anderen is de bestaande kloof vergroot en nog andere leerlingen zijn onvoldoende bereikt.
- DOV wil de werking van de zomerscholen evalueren en heeft daartoe de opdracht gegeven aan een dienstverlener, Thomas More Mechelen-Antwerpen. Deze evaluatieopdracht moet zicht geven op de diversiteit aan praktijken en de mate waarin de zomerscholen een antwoord bieden op de vooropgestelde doelstellingen. Daarom wordt een systematische analyse over feitelijke praktijken heen én een toetsing aan de wetenschappelijke kennis ter zake gevraagd. Deze toetsing draagt bovendien bij tot de professionalisering van aanbieders van zomerscholen en resulteert in een praktijkrelevante inspiratiegids over zomerscholen, aangevuld met richtlijnen en goede praktijkvoorbeelden.
- Voor deze evaluatie is een koppeling nodig tussen door de zomerscholen verstrekte gegevens over participerende deelnemers en lesgevers, de door deelnemers en leraren ingevulde vragenlijsten en de administratieve gegevens beschikbaar bij AGODI en AHOVOKS, zowel over de deelnemende leerlingen als over de deelnemende lesgevers. De dienstverlener treedt op als verwerker namens DOV.
- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op [DATUM] advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op [DATUM] advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS heeft op [DATUM] advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI en AHOVOKS aan DOV uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door DOV gebeurt op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang en met het oog op wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

AGODI heeft onder andere als opdracht het opvolgen van de leerplicht. Vertrekkende van de lijst van het Rijksregister met alle leerplichtige kinderen woonachtig te Vlaanderen, wordt voor elk kind nagegaan waar het les volgt.

- Wet van 29 juni 1983 betreffende de leerplicht.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de controle op de inschrijvingen van leerlingen in het secundair onderwijs of in het stelsel van leren en werken (Hoofdstuk II, Afdeling 2).

Het is ook noodzakelijk om over de leerlingengegevens te beschikken om de middelen (werkingsbudgetten en personeelsomkadering) voor de onderwijsinstellingen en begeleidende diensten te kunnen berekenen.

- Het decreet van 4 juli 2008 betreffende de werkingsbudgetten in het secundair onderwijs en tot wijziging van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 wat de werkingsbudgetten betreft.

De personeelsgegevens dienen als basis voor een correcte en tijdige uitbetaling van de salarissen voor de personeelsleden van het onderwijs.

- GO!: artikel 65, §2 van het bijzonder decreet van 30/9/1998 betreffende het gemeenschapsonderwijs
- gesubsidieerd onderwijs: artikel 36, §2 van de wet van 29/5/1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving

AHOVOKS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

De studenten- en cursistgegevens worden momenteel door AHOVOKS opgevraagd voor verschillende doeleinden. Zo is het noodzakelijk om over deze gegevens te beschikken om de middelen (werkingsbudgetten en personeelsomkadering) voor de onderwijsinstellingen te kunnen berekenen. Deze aantallen bepalen ook de dotaties van de Gemeenschappen (artikel 39 van de bijzondere wet van 16 januari 1989 betreffende de financiering van de Gemeenschappen en de Gewesten). De gegevens worden ook aangeleverd aan de afdeling School- en Studietoelagen, die deze gegevens gebruiken om studietoelagen toe te kennen en terug te vorderen. Ten slotte leveren deze gegevens belangrijke beleidsinformatie, zoals populatiegegevens, opleidingsbehoeftes en slaagkansen.

DOV zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Evaluatie van de zomerscholen via een opdracht aan een dienstverlener, beschreven in het bestek en de offerte (Besluit van de Vlaamse Regering van 22 september 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, artikel 30, §2, 1°).

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van

de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer.

Bron AGODI

Gegeven 1	INSZ-nummer of stamnummer leerling of personeelslid
Verantwoording proportionaliteit	Om koppeling te kunnen maken
Gegeven 2	Achtergrond leerlingen: geslacht, geboortjaar & -maand, statistische sector woonplaats, nationaliteit, gezinstaal, opleidingsniveau moeder, schooltoelage, buurtindicator, OKAN, nieuwkomer
Verantwoording proportionaliteit	Om na te gaan of er verschillen zijn naargelang achtergrond, om de mobiliteit te kennen en om na te gaan of ook kwetsbare kinderen door de zomerscholen bereikt worden.
Gegeven 3	Schoolloopbaangegevens leerlingen: problematische afwezigheden, gemotiveerd attest A/B/C-attest, aantal jaar in 1/2/3 ^e graad SO, schoolse vordering, zittenblijven, type loopbaan
Verantwoording proportionaliteit	Om na te gaan of er verschillen zijn naargelang achtergrond, om na te gaan of ook kwetsbare kinderen door de zomerscholen bereikt worden en om de impact van de typologie van zomerscholen op verschillende groepen te kunnen nagaan..
Gegeven 4	Inschrijvingsgegevens leerlingen: instelling en vestiging, pedagogische methode, administratieve groep, schoring lessen als gevolg van Corona-epidemie

Verantwoording proportionaliteit	Om bereik van scholen te kunnen nagaan
Gegeven 5	Leeftijdscategorie, geslacht, diploma personeelslid
Verantwoording proportionaliteit	Om profielen van vrijwilligers te maken en vergelijking te maken tussen activiteiten in de zomerschool en het diploma
Gegeven 6	Aanstellingsgegevens personeelslid: onderwijsniveau, -vorm, school, vakken en bekwaamheidsbewijs per vak van laatste 5 schooljaren
Verantwoording proportionaliteit	Om profielen van vrijwilligers te maken en mogelijke mismatch met normale functie na te gaan
Gegeven 7	Loopbaangegevens: personeelcategorie, anciënniteit, administratieve toestand, pensioen van schooljaar 2019-2020.
Verantwoording proportionaliteit	Om profielen van vrijwilligers te maken

Bron AHOVOKS

Gegeven 1	INSZ-nummer of stamnummer student in lerarenopleiding
Verantwoording proportionaliteit	Om koppeling te kunnen maken
Gegeven 2	Leeftijdscategorie, geslacht, woonplaats,
Verantwoording proportionaliteit	Om profielen van vrijwilligers te maken en vergelijking te maken tussen activiteiten in de zomerschool en de opleiding en om regionale spreiding te analyseren
Gegeven 3	Instelling en vestigingsplaats lerarenopleiding, soort lerarenopleiding, diploma student in lerarenopleiding, mogelijkheid om diploma te behalen in 2020-2021, gevolgde vakken in lerarenopleiding
Verantwoording proportionaliteit	Om profielen van vrijwilligers te maken en vergelijking te maken tussen activiteiten in de zomerschool en het diploma

De meegedeelde gegevens zullen door DOV gedurende 1 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de analyses dan volledig afgerond moeten zijn.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

DOV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen mededelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van DOV zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o 3 data-analisten van DOV

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gepseudonimiseerde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o De dienstverlener voor de evaluatieopdracht

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen EENMALIG worden opgevraagd omdat de evaluatieopdracht eenmalig is.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt van 1 juli 2020 tot en met 31 maart 2021 omdat de evaluatieopdracht start op 1 juli met een uitvoeringstermijn van 6 maanden en er nadien nog een paar maand controles nodig zijn.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- DOV heeft een Data Protection Officer, een veiligheidsconsulent, een veiligheidsbeleid en een veiligheidsplan. DOV beschikt over technische en organisatorische maatregelen afgestemd op de risico's. De personeelsleden van DOV die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De zomerscholen bezorgen DOV een lijst van deelnemers en lesgevers via een beveiligd portaal van mijn onderwijs. Deze lijst wordt bewaard op een beveiligde map op de fileserver van DOV. Enkel 3 data-analisten van DOV hebben hier toegang toe. Er worden voor de koppeling tijdelijk 2 mappen aangemaakt op de fileserver, 1 voor AGODI en 1 voor AHOVOKS met daarin de lijst. De personeelsleden van AGODI en AHOVOKS die de koppeling uitvoeren zullen toegang krijgen tot de map voor hun entiteit. AGODI en AHOVOKS vullen deze lijst aan met de gevraagde persoonsgegevens uit de databank Beleidsinformatie Onderwijs en Vorming en plaatsen de verrijkte data terug in de map. De data wordt gepseudonimiseerd en aan de verwerker bezorgd via een geencrypteerd bestand waarvan het paswoord telefonisch wordt meegedeeld. DOV zal verantwoordelijk zijn voor de pseudonimisatie van de gegevens en het sleutelbeheer.

- De gepseudonimiseerde gegevens worden bewaard op het beveiligde portaal van de verwerker. Dit portaal kan enkel geraadpleegd worden met een persoonlijke login en wachtwoord. Het portaal met het databestand met gepseudonimiseerde gegevens is enkel beschikbaar voor het onderzoeksteam. De data worden niet uitgewisseld met derden en het onderzoeksteam is gehouden tot vertrouwelijkheid.
- De betrokkenen worden geïnformeerd over het onderzoek. Bij het opvragen van de gegevens aan de zomerscholen en bij de vragenlijsten wordt expliciet vermeld dat de deelnemers het recht hebben om niet deel te nemen aan het onderzoek en dat ze op elk moment kunnen vragen om hun gegevens te verwijderen.

DOV treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en naar alle medewerkers gecommuniceerd conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Er is een inzage procedure opgesteld en naar alle medewerkers gecommuniceerd conform de AVG.
- Processen worden uitgeschreven voor het toegangsbeheer, het loggingbeheer en het security event management.
- De functionaris voor gegevensbescherming controleert indien de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de AVG, en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens
- De data in alle databanken alsook in hun afgeleide back-ups zijn versleuteld.
- De data wordt bewaard op een beveiligde map op een fileserver van DOV. Enkel de bevoegde personen (zie artikel 4) hebben toegang tot die map. De gegevens kunnen niet gekoppeld worden met andere gegevens.
- Bij publicatie wordt een small cell risk analyse uitgevoerd en zal door het indelen in klassen of het weglaten van de variabelen of het toevoegen van “ruis” het risico op heridentificatie gemitigeerd worden.

DOV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van de andere Partijen moet DOV hiervan het bewijs overmaken.

DOV doet voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol beroep op een verwerker (Tomas More Mechelen-Antwerpen) die afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. DOV sluit met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra DOV één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de bron die na onderzoek binnen 2 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 4 maand treft en DOV daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI of AHOVOKS dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien DOV deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DOV brengt de andere Partijen onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AGODI, AHOVOKS en DOV worden gepubliceerd via <https://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 juli 2020.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 17 augustus 2020, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Patrick Poelmans Administrateur-generaal Agentschap voor Onderwijsdiensten	Ann Verhaegen Secretaris-generaal Departement Onderwijs en Vorming
Peter Parmentier Administrateur-generaal Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties & Studietoelagen	