

Focusgroepen evaluatie RTC's en RTC-Netwerk

Leidraad

2/10	9u30 – 14u	Gent zaal Karel Waeri 01	RTC Oost-Vlaanderen
7/10	9u30 – 14u	Hasselt 0A54 Herckenrode zaal	RTC Limburg
9/10	9u30 – 14u	Antwerpen 15.08 Rembrandt	RTC Antwerpen
14/10	9u30 – 14u	Roeselare	RTC West-Vlaanderen
16/10	9u30 – 14u	Brussel 2M60 Ferrarisgebouw	RTC Vlaams-Brabant
21/10	9u30 – 14u	Brussel 4B24 Consciencegebouw	RTC-Netwerk
23/10	9u30 – 14u	Brussel 2M60 Ferrarisgebouw	RTC-medewerkers

Inleiding:

- **Duidelijk aangeven wat bedoeling is van deze evaluatie**
- **Jaarplannen en zelfevaluatie wordt meegenomen, proberen zo min mogelijk te overlappen**
- **Financiële vragen worden niet gesteld: onderdeel PwC-onderzoek**

Keuze van de leden:

- **Voor de klanten en partners:**
 - **3 nijverheidsscholen: twee grote en één kleine**
 - **2 niet-nijverheidsscholen: één grote en één kleine**
 - **1 Syntralesplaats**
 - **1 VDAB-competentiecentrum**
 - **1 CVO**
 - **4 bedrijven (2 harde en 2 zachte sectoren)**

Voorzien van reservelijst

- **Voor RTC-netwerk:**
 - **2 medewerkers RTC-netwerk**
 - **4 vertegenwoordigers onderwijs**
 - **Syntra-vertegenwoordiger**
 - **VDAB-vertegenwoordiger**
 - **3 sectoren (2 harde en 1 zachte sector): werden er uiteindelijk 5 want veel interesse**

Voorzien van reservelijst

- **Voor de RTC-medewerkers: twee per RTC**

Voor de sessies met de klanten (onderwijsinstellingen, lesplaatsen Syntra leertijd en VDAB Competentiecentra) en van partners RTC's (VDAB, bedrijfsleven en socio-economische actoren)

- **Vragen met betrekking tot promotie en communicatie**
 - Wie heeft reeds gehoord van de Regionale Technologische Centra en RTC-Netwerk? Via welke kanalen? Hoe lang geleden is dit?
 - Hoe gebeurde de eerste kennismaking met het lokale RTC? In welke project(en) was men initieel betrokken? Hoe verlopen de contacten (evolutie eerste kennismaking tot heden)?
 - Ziet men de RTC als een tussenschakel in contacten tussen onderwijs en bedrijfsleven? Op welke manier? Voorbeelden?
 - Kent men de vier algemene domeinen in dewelke de RTC's concrete initiatieven moeten nemen? Kent men de specifieke doelstellingen van uw RTC?
 - Werden klanten/partners betrokken bij het verzamelen van noden in de regio? Welke partners waren betrokken bij voorbereidingen van specifieke projecten, aan werkgroepen van het RTC? Waarom wel/niet?

- **Vragen met betrekking tot de specifieke huidige werking**
 - Bij welke projecten waren de aanwezigen betrokken? Wat was dan de effectieve rol van de RTC?
 - Bv. in het voorzien van infrastructuur, apparatuur en uitrusting?
 - Bv. bij werkplekieren: kwaliteits- of kwantiteitsbevorderend?
 - Bv. in het aantal en soort nascholingen?
 - Bv. structurele en informele samenwerkingsverbanden en uitwisselingsfora van onderwijs- en vormingsinstellingen en bedrijven?
 - Werden bepaalde kwantitatieve/kwalitatieve doelstellingen van specifieke projecten vooropgesteld en gehaald?
 - Zien de aanwezigen een evolutie in projectwerking of verandering in perceptie tussen de periode van de vorige beheersovereenkomst (2008-2010) en de huidige (2011-2014)?
 - Denkt men dat alle onderwijsniveaus, studiegebieden (harde en zachte), sectoren (oa social profit), doelgroepen (bv. ook leerlingen leren en werken, leerlingen buitengewoon onderwijs, volwassenen, studenten HBO, VDAB-instructeurs), instellingen (ook Syntra en CVO) en partners evenredig bediend worden?

- **Vragen met betrekking tot een toekomstige werking**
 - ***Geef van jouw lokaal RTC de drie sterkste en drie zwakste punten***
 - Welke huidige projecten/taken van een RTC vindt men overbodig naar een toekomstige werking toe?
 - Welke projecten/taken die nu niet of minder opgenomen worden, zijn geschikt voor een RTC-werking. Enkele voorbeelden: Instroombevordering BSO/TSO, Bemiddeling bij samenkoop infrastructuur, Delen en uitwisselen van kennis, Kostenbeheersing, Externe certificering, Bijdrage vervoerskosten
 - Wat zijn noodzakelijke randvoorwaarden (naast het financiële) voor een degelijke toekomstige werking? Hoe kunnen deze bevorderd worden?
 - Zijn de huidige 4 domeinen van initiatieven wel die waarrond RTC's moeten werken en de doelgroepen die welke bediend moeten worden?

Voor de sessie met RTC-Netwerk plus klanten en partners

- **Vragen met betrekking tot promotie en communicatie**
 - Wie heeft reeds gehoord van RTC-Netwerk? Via welke kanalen? Hoe lang geleden is dit? Hoe gebeurde de eerste kennismaking? Hoe verlopen de contacten (evolutie eerste kennismaking tot heden).
 - Zien jullie het RTC-Netwerk als een tussenschakel tussen onderwijs en arbeidsmarkt (bv. tussen onderwijsverstrekkers en VDAB). Waarom wel, waarom niet? Wat zijn eventuele belemmerende factoren? Hoe zien jullie de verhouding met de lokale RTC?
 - Kent men de vier soorten acties/projecten van RTC-Netwerk?
 - In welke mate werden vraag en aanbod met betrekking tot deze vier soorten acties/projecten in kaart gebracht?

- **Vragen met betrekking tot de specifieke huidige werking**
 - Bij welke projecten waren de aanwezigen betrokken? Wat was dan de effectieve rol van het RTC-Netwerk?
 - o Met betrekking tot de ondersteuning en versterking van de werking van de RTC's
 - o Met betrekking tot werkzaamheden gelinkt aan het opmaken en voorbereiden van mogelijke acties
 - o Met betrekking tot de uitvoering van acties
 - o Met betrekking tot specifiek door de overheid geïnitieerde, opgelegde projecten (bv. organisatie VCA-examinering)
 - Werden bepaalde kwantitatieve/kwalitatieve doelstellingen van specifieke projecten vooropgesteld en gehaald?
 - Denkt men dat alle onderwijsniveaus, studiegebieden (harde en zachte), sectoren (oa social profit), doelgroepen (bv. ook leerlingen leren en werken, leerlingen buitengewoon onderwijs, volwassenen, studenten HBO, VDAB-instructeurs), instellingen (ook Syntra en CVO) en partners evenredig bediend worden?
 - Zijn er nog opmerkingen rond de huidige proceswerking (oa decreet, beheerovereenkomst, procescontrole) ter bevordering of belemmering van de projecten/acties van RTC's.
 - Welke invloed denkt u gehad te hebben op de werking van de provinciale RTC's (ifv de effectiviteit van de doelstellingen)?

- **Vragen met betrekking tot een toekomstige werking**
 - ***Geef van RTC-Netwerk de drie sterkste en drie zwakste punten***
 - Welke huidige projecten/taken van het RTC-Netwerk vindt men overbodig naar een toekomstige werking toe?
 - Welke projecten/taken die nu niet of minder opgenomen worden, zijn geschikt voor RTC-Netwerk. Enkele voorbeelden: Instroombevordering BSO/TSO, Organisatie samenloop infrastructuur, Delen en uitwisselen van kennis, Kostenbeheersing, Externe certificering, Bijdrage vervoerskosten, ...
 - Specifieke aandacht voor wisselwerking met de RTC's: hoe ziet u en de toekomstige samenwerking met de lokale RTC's naar acties en regelend kader?
 - Wat zijn noodzakelijke randvoorwaarden (naast het financiële) voor een degelijke toekomstige werking? Hoe kunnen deze bevorderd worden (aandacht voor proceswerking: gebruik van beheersovereenkomst, duidelijkheid doelstellingen, ...)?

Voor de sessie met de RTC-medewerkers

- **Vragen met betrekking tot promotie en communicatie**
 - Hoe ervaren de medewerkers de contacten met het veld (de verschillende onderwijsniveaus, studiegebieden, sectoren, doelgroepen, instellingen en partners) van 2008 tot nu (dit is een algemene vraag, voor de specifieke doelstellingen zie volgend gedeelte)? Welke contacten zijn verbeterd, welke verslechterd en waarom?
 - Hoe ervaren de medewerkers de contacten met RTC-Netwerk?
 - In welke mate werden vraag en aanbod van de provincie/regio met betrekking tot de vier domeinen van initiatieven (infrastructuur, werkplekieren, nascholing en uitwisseling) in kaart gebracht tussen de periode van de vorige beheersovereenkomst (2008-2010) en de huidige (2011-2014)?
 - Zien jullie zich als een tussenschakel tussen onderwijs en arbeidsmarkt (bv. tussen een school en VDAB, tussen een school en een bedrijf, tussen een school en een sector?). Waarom wel, waarom niet? Wat zijn eventuele belemmerende factoren?

- **Vragen met betrekking tot de specifieke huidige werking**
 - Hoe zou men de verdeling van de initiatieven/projecten procentueel benoemen tov de vier domeinen van initiatieven? Wat heeft een overwicht en welke wordt het minst opgenomen? Waarom?
 - Evolutie tussen de periode van de vorige beheersovereenkomst (2008-2010) en de huidige (2011-2014)? In vergelijking met verschillende onderwijsniveaus, studiegebieden, sectoren, doelgroepen, instellingen en partners? Was het nodig specifieke acties te ontwikkelen (bv. RTC-bemiddeling bij vinden van stageplaatsen, specifieke acties voor social profit, ...)
 - Met betrekking tot infrastructuur
 - Met betrekking tot werkplekieren
 - Met betrekking tot nascholing
 - Met betrekking tot samenwerking en uitwisseling?
 - Zijn er nog opmerkingen rond de huidige proceswerking (oa decreet, beheersovereenkomst, procescontrole) ter bevordering of belemmering van de projecten/acties van RTC's.

- **Vragen met betrekking tot een toekomstige werking**
 - ***Geef van jouw RTC de drie sterkste en drie zwakste punten***
 - Welke huidige projecten/taken van een RTC vindt men overbodig naar een toekomstige werking toe?
 - Welke projecten/taken die nu niet of minder opgenomen worden, zijn geschikt voor een RTC-werking. Enkele voorbeelden: Instroombevordering BSO/TSO, Organisatie samenkoop infrastructuur, Delen en uitwisselen van kennis, Kostenbeheersing, Externe certificering, Bijdrage vervoerskosten
 - Wat zijn noodzakelijke randvoorwaarden (naast het financiële) voor een degelijke toekomstige werking? Hoe kunnen deze bevorderd worden (aandacht voor proceswerking: gebruik van beheersovereenkomst, duidelijkheid doelstellingen, ...)?
 - Zijn alle domeinen/doelgroepen juist geformuleerd?