**Organisatie opleidingen modulair in het verlengde van het experiment modularisering deeltijds beroepssecundair onderwijs**

Hieronder worden respectievelijk weergegeven:

1° de centra die deze opleidingen kunnen organiseren uiterlijk tot en met het schooljaar 2024-2025;

2° de opleidingen (+ administratieve groepsnummers);

3° de opleidingenstructuur;

4° de doelen voor de beroepsgerichte vorming.

1) GO! SO De Vesten Herentals

Augustijnenlaan 32

2200 Herentals

2) Regionaal centrum voor leren en werken

Zandstraat 85

2300 Turnhout

3) Don Bosco Technisch Instituut

Salesianenlaan 1

2660 Hoboken

4) CLW Kortrijk

Scheutistenlaan 8

8500 Kortrijk

38604 Begeleider in de kinderopvang

38605 Logistiek assistent in ziekenhuizen en zorginstellingen

38606 Schoonmaakhulp in instellingen en diensten

38607 Verzorgende

38608 Thuis- en bejaardenzorg/zorgkundige

40083 Schoonmaakhulp in de thuiszorg

40084 Basismedewerker organisaties

40085 Onderhoudswerker

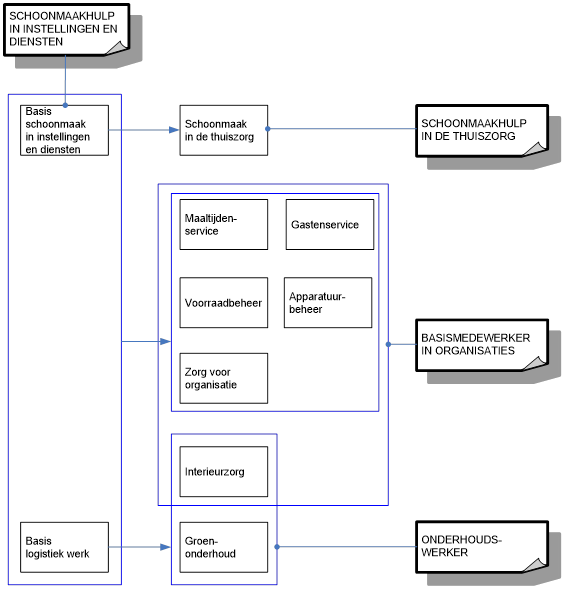
Opleidingenstructuur

Basismedewerker organisaties

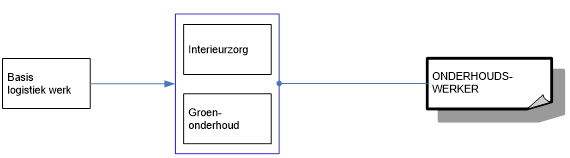
Onderhoudswerker

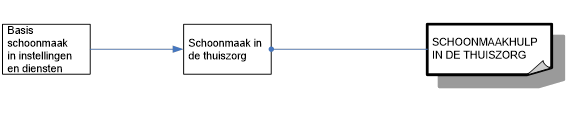
Schoonmaakhulp in de thuiszorg

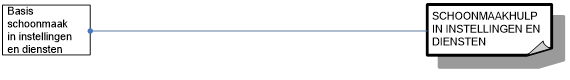
Schoonmaakhulp in instellingen en diensten











Opleidingenstructuur

Begeleider in de kinderopvang

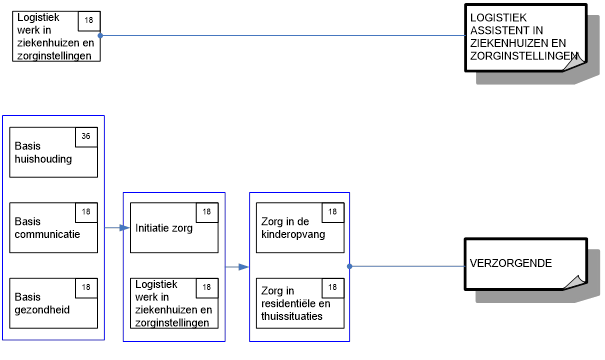
Logistiek assistent in ziekenhuizen en zorginstellingen

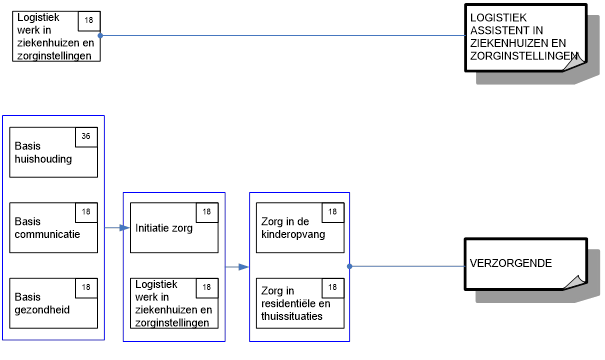
Thuis- en bejaardenzorg/zorgkundige

Verzorgende



In de hierboven vermelde modules verwijst het cijfer naar het aantal weken als duurtijd van de module binnen het voltijds gewoon secundair onderwijs. Voor het deeltijds beroepssecundair onderwijs is de duurtijd louter indicatief.





In de hierboven vermelde modules verwijst het cijfer naar het aantal weken als duurtijd van de module binnen het voltijds gewoon secundair onderwijs. Voor het deeltijds beroepssecundair onderwijs is de duurtijd louter indicatief.

Doelen voor de beroepsgerichte vorming

**Module Apparatuurbeheer**

In deze module ligt het zwaartepunt op het gebruik van de apparatuur (bv. stofzuiger, koffieautomaat, video, overheadprojector, …). Basiskennis om te kunnen werken met apparatuur en besturingssystemen wordt aangeleerd.

Het klaarzetten, gebruik en toepassing van apparatuur zijn eveneens essentiële delen van deze module. Het vaststellen van technische storing en het oplossen ervan komen eveneens aan bod.

Naast de concrete taken gaat de aandacht naar veiligheid, efficiënt werken, ethische aspecten en nieuwe tendensen.

|  |
| --- |
| beroepshoudingen toepassen   * kwaliteitsvol werken * orders uitvoeren * binnen een gegeven tijdsspanne werken * initiatief nemen * veilig werken * ergonomisch werken * met vertrouwelijke gegevens omgaan * nieuwe ontwikkelingen en tendensen opvolgen |
| diverse apparatuur hanteren   * de operationaliteit van diverse apparatuur nagaan * gepaste apparatuur klaarzetten * diverse apparatuur gebruiken |
| diverse apparatuur onderhouden   * preventief onderhoud aan installaties of apparatuur uitvoeren * mogelijke risico’s, gevaren vaststellen * voor een gepaste interventie bij storingen zorgen * bij risico’s, gevaren maatregelen nemen * aan de verantwoordelijke van de technische dienst rapporteren |

**Module Basis communicatie**

In deze module worden sociale vaardigheden aangebracht die nodig zijn voor het eigen functioneren. De eigen identiteit, communiceren en zich informeren, met anderen omgaan en andere samenlevingsvormen en culturen staan centraal. Daarnaast is er ook aandacht voor de eigen expressieve mogelijkheden.

|  |
| --- |
| met zichzelf omgaan   * met eigen mogelijkheden en beperkingen omgaan * met eigen ervaringen omgaan * met eigen gevoelens, emoties, waarden en normen omgaan |
| met anderen omgaan   * zichzelf voorstellen * gericht luisteren * gericht waarnemen * vragen stellen * zich informeren * reflecteren * empathisch zijn * anderen respecteren * conflicten hanteren * zich expressief uiten * met diversiteit omgaan * met anderen communiceren * met zijn sociaal netwerk contact nemen * met problemen en moeilijkheden omgaan |

**Module Basis gezondheid**

In deze module worden de basiselementen van gezondheid, hygiëne en zorg aangebracht. Er wordt eveneens een eerste inzicht in de sector meegegeven.

Al deze aspecten hebben betrekking op zelfzorg en mantelzorg.

|  |
| --- |
| de gezondheids- en welzijnszorg verkennen   * regionale diensten en hulpverleners inventariseren * informatie over diensten en hulpverleners inwinnen |
| methodisch werken   * economisch werken * ecologisch werken * ergonomisch werken * hygiënisch werken * planmatig werken * veilig werken |
| voor de gezondheid van zichzelf en anderen zorgen   * behoeften van de mens inventariseren * gezondheidsproblemen inventariseren * zich over gezondheidsproblemen informeren * een zorgproces opstellen * huismiddeltjes en volksremedies kritisch bevragen * eigen waarden formuleren |
| voor veiligheid, preventie en EHBO instaan   * preventieve aanwijzingen geven * basisprincipes van EHBO toepassen * dringende eerste hulp verlenen * veiligheidsvoorschriften naleven |

**Module Basis huishouding**

In deze module wordt de zorg voor de eigen leef- en woonsituatie aangeleerd. De nadruk ligt in deze module op maaltijden bereiden, textiel onderhouden, een woning onderhouden en administratie in functie van een huishouding. Er is ook aandacht voor methodisch, ergonomisch en hygiënisch werken. Al deze aspecten hebben betrekking op zelfzorg en mantelzorg.

|  |
| --- |
| methodisch werken   * economisch werken * ecologisch werken * ergonomisch werken * hygiënisch werken * planmatig werken * veilig werken |
| eenvoudige en evenwichtige maaltijden verzorgen   * eenvoudige maaltijden bereiden * voedingsmiddelen bewaren * de vaat doen en opruimen * de tafel dekken en afruimen * evenwichtige maaltijden samenstellen |
| textiel en schoeisel onderhouden   * wastechnieken toepassen * het gereinigde textiel kastklaar maken * eenvoudige herstellingen uitvoeren * schoeisel onderhouden |
| een woning inrichten en onderhouden   * een woning sfeervol inrichten * bloemen en planten verzorgen * schoonmaaktechnieken toepassen |
| administratieve taken verrichten   * elementaire computervaardigheden toepassen * briefwisseling verzorgen * financiële verrichtingen uitvoeren * een klassement bijhouden * een voorraad op peil houden * diensten contacteren |

**Module Basis logistiek werk**

In deze module ligt de klemtoon op basisvaardigheden en beroepshoudingen die elementair zijn bij de uitoefening van beroepen binnen het studiegebied personenzorg. Daarbij wordt ook naast basisprincipes omtrent teamwerk, milieu, ergonomie, hygiënisch, veilig en methodisch werken, aandacht besteed aan eerste hulp bij ongevallen.

|  |
| --- |
| methodisch werken   * het toegewezen takenpakket plannen * het nodige materiaal verzamelen * de eigen werkruimte organiseren * volgens een voorgeschreven procedure de taken uitvoeren * met de dagindeling en activiteiten van anderen rekening houden * het eigen werk controleren en bijsturen * ecologisch werken * economisch werken * ergonomisch werken * hygiënisch werken * veilig werken * procedures opvolgen |
| waarnemen en rapporteren   * gericht waarnemen * mondeling en schriftelijk rapporteren |
| met anderen communiceren   * omgangsvormen hanteren * met anderen en de werkomgeving respectvol omgaan * zich flexibel opstellen * assertief reageren * de eigen grenzen en die van anderen respecteren |
| in team werken   * in een team werken * opdrachten van anderen aanvaarden * met anderen samenwerken |
| EHBO toepassen   * de eerstehulpdiensten en/of bevoegde personen oproepen * basisprincipes van EHBO toepassen * reanimatie toepassen zoals het van elke burger wordt verwacht |

**Module Basis schoonmaak in instellingen en diensten**

In deze module worden de vaardigheden aangeleerd die men nodig heeft om de schoonmaak van een afdeling of dienst in een instelling waar te nemen. Naast het schoonmaakwerk op zich is er aandacht voor methodisch, ergonomisch en hygiënisch werken. Er is ook ruime aandacht voor de omgangsvaardigheden en houdingen, nodig voor dit beroep.

|  |
| --- |
| in een organisatie functioneren   * de instelling of dienst in de sector situeren * de werkorganisatie van een instelling of een dienst verduidelijken * de taak en plaats van de schoonmaakhulp in een instelling of dienst situeren |
| methodisch werken   * het toegewezen takenpakket plannen * het eigen werk controleren en bijsturen * doelmatig werken * een goede werkhouding aannemen * til- en verplaatsingstechnieken toepassen * ecologisch werken * economisch werken * veilig werken * hygiënisch werken * procedures opvolgen |
| met anderen communiceren   * met anderen en de werkomgeving respectvol omgaan * luisteren * doelgericht vragen stellen * waarnemingsgegevens signaleren * vooroordelen en roddels herkennen * assertief reageren * eigen grenzen en die van anderen respecteren * bij veranderende situaties zich flexibel opstellen * werk en privé gescheiden houden * het beroepsgeheim respecteren |
| in team werken   * met collega’s samenwerken * aan vergaderingen deelnemen * verantwoordelijkheid voor de eigen taken opnemen * zich aan gemaakte afspraken houden |
| het sanitair schoonmaken   * een organisatieplan voor de dagelijkse schoonmaak opstellen * een organisatieplan voor de periodieke schoonmaak opstellen * schoonmaakproducten en middelen hanteren * schoonmaaktechnieken uitvoeren * professionele schoonmaaktechnieken uitvoeren * sanitaire installaties bevoorraden |
| een afdeling in een instelling of een dienst schoonmaken   * een organisatieplan voor de dagelijkse schoonmaak opstellen * een organisatieplan voor de periodieke schoonmaak opstellen * schoonmaakproducten en middelen hanteren * schoonmaaktechnieken uitvoeren * professionele schoonmaaktechnieken uitvoeren * werkwijzen en schoonmaakmethoden voor verschillende ruimten toepassen |
| schoonmaakmaterialen en -machines onderhouden   * schoonmaakmaterialen en -machines onderhouden * storingen aan materiaal en machines melden * klein onderhoud aan materiaal en machines uitvoeren |

**Module Begeleiding van het jonge kind**

In deze module ligt het zwaartepunt op de gespecialiseerde vaardigheden die nodig zijn om als begeleider van het kind van 0-3 jaar te functioneren. Volgende elementen komen daarbij aan bod: pedagogische visie, teamwerk, het leef- en woonklimaat, spelactiviteiten, omgaan met kinderen en hun ouders, de ontwikkeling stimuleren, een opvoedende houding aannemen.

Hierbij wordt ook aandacht besteed aan de integratie van de begeleider in het werkveld.

|  |
| --- |
| een visie op kinderopvang toepassen   * de wettelijke reglementering in verband met de kinderopvang verduidelijken * de rol van Kind en Gezin omschrijven * de conventie van de rechten van het kind verwoorden * pedagogisch verantwoord handelen * aan kwaliteitsbevorderende initiatieven meewerken * beroepsgeheim respecteren |
| methodisch handelen   * een begeleidingsplan uitvoeren * ecologisch, economisch, ergonomisch, hygiënisch en veilig werken * bij noodsituaties de verantwoordelijke verwittigen |
| observeren en rapporteren   * observeren * schriftelijk en mondeling rapporteren |
| in team werken   * met collega’s, verantwoordelijken en andere hulpverleners constructief samenwerken * in team overleggen * klachten, vragen, suggesties aan de verantwoordelijke(n) signaleren |
| voor de dagelijkse verzorging van het kind instaan   * het kind bij de hygiënische zorgen begeleiden * hygiënische zorgen uitvoeren * basisregels van hygiëne toepassen * zelfredzaamheid stimuleren * til- en verplaatsingstechnieken toepassen * gezonde voeding bereiden * de eetsituaties begeleiden * met de voedingsgewoonten van de kinderen rekening houden * op de voeding- en vochtinname van de kinderen toezien * rustmomenten organiseren * over slapende en rustende kinderen toezicht houden * ernstig zieke kinderen in afzonderlijke ruimte opvangen * informatie over het zieke kind inwinnen * het zieke kind verzorgen * in opdracht medicijnen toedienen * medicijngebruik registeren * medicijnen bewaren * ziekteverloop opvolgen |
| met het kind in dagelijkse situaties omgaan   * voor een warm onthaal zorgen * voor afhaalmoment van de kinderen instaan * structuur aanbieden * sensitief en responsief met de kinderen omgaan * de ontwikkeling van de kinderen opvolgen * met frequent voorkomende problemen in de opvoeding omgaan * kinderen stimuleren * met diversiteit omgaan * een huiselijke sfeer creëren * voor een gepaste groepssfeer zorgen * voor een basissfeer van veiligheid en geborgenheid zorgen * ruimte laten en met de gevoelens en gewoontes van het kind rekening houden * met conflicten bij kinderen omgaan * met kinderen met specifieke behoeften omgaan * met observatie- en stimuleringsprogramma's werken * opvoedingsmethoden en opvoedingsmiddelen hanteren |
| activiteiten plannen, organiseren en begeleiden   * mogelijkheden tot vrij spel scheppen * spelimpulsen geven * het spelaanbod op het individuele kind afstemmen * het spelaanbod op de groep afstemmen * het spelaanbod op de omstandigheden afstemmen * spelmateriaal kiezen * speltechnieken en spelvormen toepassen * activiteiten organiseren en coördineren * een groep begeleiden * activiteiten voor het zieke kind organiseren |
| met de ouders en externen omgaan   * sensitief en responsief met de ouders omgaan * met de ouders en externen informatie en ervaringen uitwisselen * de autonomie en de opvoedingsstijl van de ouders respecteren * met de ouders een vertrouwensrelatie opbouwen * moeilijke gesprekken voeren * voor nieuwe ouders en hun kind een ‘wen-periode’ inlassen * afhaalpersonen van de kinderen herkennen * bij niet gemachtigd afhalen van een kind de verantwoordelijke verwittigen * afspraken naleven en laten naleven * met opvoedingsvragen van ouders omgaan * aan ouderparticipatie meewerken * met informatie in verband met de opvangvoorziening omgaan |
| met gevaar en onverwachte situaties omgaan   * eerstehulpdiensten en/of bevoegde personen oproepen * reanimatie toepassen zoals het van elke burger verwacht wordt * bij verstikking maatregelen nemen * bij verbranding maatregelen nemen * bij bloedingen maatregelen nemen * kleine wonden verzorgen * met medicatie omgaan * gevaarlijke situaties inschatten * bij onverwachte situaties initiatief nemen |
| het leef- en woonklimaat verzorgen   * leefruimten gepast inrichten * de kinderen bij de zorg voor leef- en woonklimaat betrekken * veiligheid waarborgen * defecten en problemen in verband met de infrastructuur detecteren en signaleren * de openings- en sluitingsprocedure van een opvangvoorziening toepassen |
| administratieve taken uitvoeren   * registratiesystemen toepassen * eenvoudige administratieve taken uitvoeren |
| voor het eigen functioneren instaan   * informatiebronnen raadplegen * vakliteratuur raadplegen * het eigen functioneren bespreken |

**Module Begeleiding van het schoolgaande kind**

In deze module ligt het zwaartepunt op de gespecialiseerde vaardigheden die nodig zijn om als begeleider van het schoolgaande kind te functioneren. Een pedagogische visie, teamwerk, het leef- en woonklimaat, spelactiviteiten, omgaan met kinderen en hun ouders, de ontwikkeling stimuleren, een opvoedende houding aannemen en pedagogisch omgaan met kinderen bij huiswerk- en spelbegeleiding komen daarbij aan bod.

Er wordt ook aandacht besteed aan de integratie van de begeleid(st)er in het werkveld.

|  |
| --- |
| een visie op kinderopvang toepassen   * de wettelijke reglementering i.v.m. de buitenschoolse kinderopvang verduidelijken * de rol van Kind en Gezin ten aanzien van de opvangvoorzieningen omschrijven * de conventie van de rechten van het kind verwoorden * pedagogisch verantwoord handelen * aan kwaliteitsbevorderende initiatieven meewerken * het beroepsgeheim respecteren |
| methodisch handelen   * een begeleidingsplan uitvoeren * ecologisch, economisch, ergonomisch, hygiënisch en veilig werken * bij noodsituaties de verantwoordelijke verwittigen |
| observeren en rapporteren   * observeren * schriftelijk en mondeling rapporteren |
| in team werken   * met collega’s, verantwoordelijken en andere hulpverleners constructief samenwerken * aan teamoverleg deelnemen * klachten, vragen, suggesties aan verantwoordelijke signaleren |
| voor de dagelijkse verzorging van het kind instaan   * het kind bij de hygiënische zorgen begeleiden * basisregels van hygiëne toepassen * gezonde voeding bereiden * de eetsituaties begeleiden * met de voedingsgewoonten van de kinderen rekening houden * op de voeding- en vochtinname van de kinderen toezien * rustmomenten organiseren |
| met het kind in dagelijkse situaties omgaan   * voor een warm onthaal zorgen * voor het afhaalmoment van de kinderen instaan * een huiselijke sfeer creëren * voor een basissfeer van veiligheid en geborgenheid zorgen * voor een gepaste groepssfeer zorgen * sensitief en responsief met de kinderen omgaan * ruimte laten en met de gevoelens en gewoontes van het kind rekening houden * met diversiteit omgaan * kinderen stimuleren * structuur aanbieden * met conflicten bij kinderen omgaan * de ontwikkeling van de kinderen opvolgen * met frequent voorkomende problemen bij de ontwikkeling omgaan * met kinderen met specifieke behoeften omgaan * opvoedingsmethoden en opvoedingsmiddelen hanteren * met observatie- en stimuleringsprogramma’s werken |
| activiteiten plannen, organiseren en begeleiden   * mogelijkheden tot vrij spel scheppen * spelimpulsen geven * spelaanbod op het individuele kind afstemmen * spelaanbod op de groep afstemmen * spelaanbod op de omstandigheden afstemmen * spelmateriaal kiezen * speltechnieken en spelvormen toepassen * spelactiviteiten organiseren en coördineren * een groep begeleiden |
| met de ouders en externen contact nemen   * sensitief en responsief met de ouders omgaan * met de ouders en externen informatie en ervaringen uitwisselen * de autonomie en de opvoedingsstijl van de ouders respecteren * met de ouders een vertrouwensrelatie opbouwen * moeilijke gesprekken voeren * afhaalpersonen van de kinderen herkennen * bij niet gemachtigd afhalen van een kind de verantwoordelijke verwittigen * afspraken naleven en laten naleven * met opvoedingsvragen van ouders omgaan * aan ouderparticipatie meewerken * met informatie in verband met de opvangvoorziening omgaan |
| met gevaar en onverwachte situaties omgaan   * eerstehulpdiensten en/of bevoegde personen oproepen * reanimatie toepassen zoals het van elke burger verwacht wordt * bij verstikking maatregelen nemen * bij verbranding maatregelen nemen * bij bloedingen maatregelen nemen * kleine wonden verzorgen * met medicatie omgaan * gevaarlijke situaties inschatten * bij onverwachte situaties initiatief nemen |
| het leef- en woonklimaat verzorgen   * leefruimten gepast inrichten * de kinderen bij de zorg voor leef- en woonklimaat betrekken * de veiligheid waarborgen * defecten en problemen in verband met de infrastructuur detecteren en signaleren * een openings- en sluitingsprocedure van de opvangvoorziening toepassen |
| administratieve taken uitvoeren   * registratiesystemen toepassen * eenvoudige administratieve taken uitvoeren |
| voor het eigen functioneren instaan   * informatiebronnen raadplegen * vakliteratuur raadplegen * het eigen functioneren bespreken |

**Module Complexe zorg in residentiële situaties**

Het zwaartepunt ligt in deze module op de gespecialiseerde vaardigheden in complexe zorgsituaties in residentiële situaties. Volgende elementen komen daarbij aan bod: zorgvisie, teamwerk, leef- en woonklimaat, langdurig zieke en terminale zorgvragers.

|  |
| --- |
| de organisatie van de voorzieningen voor ouderen in complexe zorgsituaties in de gezondheids- en welzijnszorg beschrijven   * het begrip complexe zorgsituatie uitleggen * de plaats van de voorzieningen voor ouderen in complexe zorgsituaties in de gezondheids- en welzijnszorg beschrijven * de taak en verantwoordelijkheid van een verzorgende beschrijven * kenmerken van zorgvragers beschrijven |
| binnen de zorgverlening functioneren   * het effect van complexe zorgsituaties op het zorgproces beschrijven * het effect van veranderingen in de zorgvisie op het zorgproces beschrijven * een zorgvisie toepassen * zich i.v.m. zijn werkzaamheden informeren * na overleg een werkplan opstellen en uitvoeren * een zorgplan mee uitvoeren * prioriteiten stellen * zelfstandig werken * observeren en rapporteren * in overeenstemming met het beroepsgeheim handelen |
| in een multidisciplinair team werken   * de eigen plaats binnen een team bepalen * overdracht geven * in team aan een zorgplan werken * met conflicten omgaan * zich aan wisselende werkomstandigheden aanpassen * onder supervisie werken * het eigen functioneren bespreken * collega's raadplegen |
| de zorgvrager verzorgen   * de zorgvrager verzorgen * preventief handelen * prothesen afnemen, aandoen en onderhouden * basisprincipes van comfortzorg verwoorden * volgens de principes van comfortzorg handelen * het uitvoeren van therapeutische oefeningen stimuleren * hulpmiddelen gebruiken * de preventie van en de voorgeschreven zorg bij smetten toepassen * de preventie van en de voorgeschreven zorg bij drukletsels (1ste graad) toepassen |
| het leef- en woonklimaat verzorgen   * voor de huishoudelijke activiteiten zorg dragen * een huislijke sfeer scheppen * voor het maaltijdgebeuren instaan * de tijdsbesteding in functie van de noden van de zorgvrager helpen invullen |
| met de zorgvrager omgaan   * zich in de belevingswereld van de zorgvrager inleven * structuur in de dagindeling en tijdsbeleving aanbrengen * de zorgvrager tot sociale contacten stimuleren * de zorgvrager naar activiteiten begeleiden * zich aan de communicatievormen van de zorgvrager aanpassen * moeilijke gesprekken voeren * met probleemgedrag omgaan * de zorgvrager in veranderingsprocessen begeleiden * de zorgvrager bij verwerkingsprocessen steunen |
| met langdurig en/of terminaal zieke zorgvragers omgaan   * principes van palliatieve zorgen beschrijven * verwerkingsprocessen van de zorgvrager en zijn sociaal netwerk beschrijven * met langdurig en/of terminaal zieke zorgvragers omgaan * met elementen van lijden en verwerkingsprocessen omgaan * communicatie- en omgangsvormen aan de evolutie van de ziekte aanpassen |
| met het sociale netwerk van de zorgvrager contact onderhouden   * de eigen plaats binnen het sociale netwerk bewaken * met de belevingswereld van het sociale netwerk rekening houden * voor de participatie van het sociale netwerk aandacht hebben |

**Module Complexe zorg in thuissituaties**

In deze module worden de vaardigheden aangeleerd om als professionele zorgverlener de thuiszorg op zich te nemen. Daarbij staat zelfstandig de huishouding, voor en met de zorgvrager, organiseren en doen centraal. Er wordt ook aandacht besteed aan de verschillende actoren en het werken in specifieke situaties die zich kunnen voordoen in de thuiszorg

|  |
| --- |
| de organisatie van de thuiszorg in de gezondheids- en welzijnszorg beschrijven   * de plaats van de thuiszorg in de gezondheids- en welzijnszorg beschrijven * de organisatie van de thuiszorg beschrijven * de taak, plaats en verantwoordelijkheid van de verzorgende beschrijven * de werking van mantelzorg en zelfhulpgroepen, beschrijven * complexe probleemsituaties beschrijven |
| binnen de zorgverlening functioneren   * specifieke aspecten van een zorgvisie in de thuiszorg beschrijven * het effect van veranderingen in de zorgvisie op het zorgproces beschrijven * een zorgvisie toepassen * zich i.v.m. zijn werkzaamheden informeren * na overleg een werkplan opstellen en uitvoeren * een zorgplan mee uitvoeren * prioriteiten stellen * zelfstandig werken * observeren en rapporteren * in overeenstemming met het beroepsgeheim handelen * bij noodsituaties gepast reageren * reanimatie toepassen zoals het van elke burger verwacht wordt |
| in een multidisciplinair team werken   * de eigen plaats binnen een team bepalen * de werking van een multidisciplinair team beschrijven * overdracht geven * in team aan een zorgplan werken * met conflicten omgaan * zich aan wisselende werkomstandigheden aanpassen * onder supervisie werken * het eigen functioneren bespreken * collega's raadplegen |
| de zorgvrager verzorgen   * de zorgvrager verzorgen |
| voor de opvang van het zieke kind instaan   * voor de opvang van het zieke kind instaan * de meest voorkomende symptomen benoemen * in crisissituaties hulp vragen * met het zieke kind omgaan * met ouders informatie en ervaringen uitwisselen |
| het leef- en woonklimaat verzorgen   * het huishouden zelfstandig doen * de huishoudelijke activiteiten en zorgactiviteiten op elkaar afstemmen * een huiselijke sfeer scheppen * de tijdsbesteding in functie van de noden van de zorgvrager helpen invullen * op vraag van de zorgvrager administratieve taken uitvoeren |
| met de zorgvrager en zijn sociaal netwerk omgaan   * voor de participatie van het sociale netwerk aandacht hebben * problematische gezinssituaties beschrijven * zich in de belevingswereld van de zorgvrager en zijn sociaal netwerk inleven * de eigen plaats binnen het sociale netwerk bewaken * met principes van gezinsgericht werken rekening houden |
| interculturele aspecten in het werk opnemen   * interculturele aspecten in het werk opnemen * met verschillen in taal en gewoonten omgaan * met verschillende vormen van wonen en leven rekening houden |

**Module Gastenservice**

In deze module worden communicatievaardigheden binnen een onthaalcontext aangeleerd. Volgende elementen komen daarbij aan bod: telefonisch onthaal, eerste opvang van klanten, klantvriendelijkheid, omgaan met vertrouwelijke gegevens en beroepsgeheim. Er gaat ook aandacht naar assertief gedrag.

|  |
| --- |
| beroepshoudingen toepassen   * klantvriendelijk handelen * assertief handelen * met vertrouwelijke gegevens omgaan * beroepsgeheim respecteren |
| voor de eerste opvang van gasten instaan   * gasten onthalen * gasten wegwijs maken * gasten gericht doorverwijzen * gasten bij aankomst naar andere ruimten vergezellen * aan ongewenste gasten toegang weigeren |
| voor telefonisch onthaal instaan   * telefoongesprekken aannemen * telefoongesprekken doorverbinden * efficiënt een telefoongesprek voeren * boodschappen correct opnemen * boodschappen correct doorgeven * een telefoongids hanteren * een boodschap op een antwoordapparaat inspreken |

**Module Groenonderhoud**

In deze module komt het elementaire groenonderhoud aan bod. Hier wordt het hanteren, onderhoud en bergen van tuinbouwgereedschappen en kleine machines aangeleerd.

Tevens leert men een aantal basisvaardigheden zoals snoeien, bemesten, planten, .…

Kennis van boomsoorten, planten, middelen en producten behoort ook tot deze module.

|  |
| --- |
| beroepshoudingen toepassen   * aangepaste kledij dragen * veiligheidsregels toepassen * ergonomisch werken * orders uitvoeren * binnen een bepaalde tijdsspanne werken * systematisch werken * kwaliteitsvol werken * basisprincipes ivm afvalbeheer hanteren * problemen en onregelmatigheden rapporteren * met de verantwoordelijke overleggen * vigerende regelgeving inzake hygiëne, veiligheid en milieu toepassen |
| gereedschappen en machines hanteren   * diverse onderhoudsmachines gebruiken * diverse gereedschappen hanteren |
| voor de groen- en terreininfrastructuur instaan   * binnenbeplanting onderhouden * buitenbeplanting onderhouden * de bodem bewerken * aanplantingen verzorgen * herbiciden gebruiken * preventieve onkruidbestrijding toepassen * de terreininfrastructuur onderhouden * geplande terreininfrastructuur uitvoeren |

**Module Initiatie zorg**

In deze module komt vooral de introductie tot het beroep van verzorgende aan bod. De klemtoon ligt op algemene principes van zorgvisie, de omgang met de zorgvrager en elementaire hulp bieden. Daarnaast maakt ook het systematisch werken deel uit van deze module. Deze module richt zich zowel naar de oudere zorgvrager als naar het jonge kind.

|  |
| --- |
| een visie op zorg en gezondheid toepassen   * de taak, plaats en verantwoordelijkheid van de verzorgende binnen verschillende werkvelden situeren * een zorgvisie toepassen |
| methodisch werken   * planmatig werken * ecologisch werken * economisch werken * ergonomisch werken * hygiënisch werken * veilig werken * procedures opvolgen |
| observeren en rapporteren   * observatieopdrachten uitvoeren * uitgevoerde observaties rapporteren |
| in team werken   * in een team werken * met feedback omgaan |
| met de zorgvrager en zijn netwerk omgaan   * met de instellingscultuur rekening houden * omgangsvormen hanteren * assertief reageren * zich flexibel opstellen * met anderen respectvol omgaan * de eigen grenzen en die van anderen respecteren * basisvaardigheden van multicultureel werken toepassen * het beroepsgeheim respecteren |
| andere zorgverstrekkers bij de zorgverlening helpen   * zorgvragen herkennen * onder toezicht van andere zorgverstrekkers bij het verzorgen, eten, de toiletgang, het rusten en de slaap hulp bieden * onder toezicht van andere zorgverstrekkers hulpmiddelen gebruiken |
| de zorgvrager bij het bewegen helpen   * de zorgvrager bij het bewegen en verplaatsen ondersteunen * de zorgvrager een goede houding geven * hulpmiddelen gebruiken |
| het woon- en leefklimaat verzorgen   * voor huishoudelijke activiteiten zorg dragen * voor een huiselijke sfeer zorgen * de leefruimte onderhouden * maaltijden bereiden in functie van de zorgvrager * levensmiddelen inmaken en bewaren in functie van gezinsverbruik * textiel onderhouden |
| elementaire hulp bieden en inroepen   * de eerstehulpdiensten en/of bevoegde personen oproepen * basisprincipes van EHBO toepassen * reanimatie toepassen zoals het van elke burger wordt verwacht * bij levensbedreigende situaties hulp bieden |

**Module Interieurzorg**

In deze module worden vaardigheden aangeleerd om een interieur zorgvuldig in te richten. Hiertoe gaat bijzondere aandacht naar de ruimte en de sfeer. Vijf onderhoudsaspecten komen aan bod: houtbewerking, schilderen en behangen, elektriciteit en sanitair. Voor elk van deze basisaspecten leert men de nodige gereedschappen hanteren, onderhouden en opbergen. Vormgeving en creativiteit zijn eveneens belangrijke elementen binnen deze module.

|  |
| --- |
| beroepshoudingen toepassen   * gepaste omgangsvormen hanteren * orders uitvoeren * planmatig werken * kwaliteitsvol werken * ergonomisch werken * creatief werken * binnen een gegeven tijdsspanne werken * veiligheidsregels toepassen * specifieke veiligheidsvoorschriften naleven * basisprincipes ivm afvalbeheer hanteren * problemen en onregelmatigheden rapporteren * met de verantwoordelijken overleggen |
| het interieur inrichten   * een interieur inventariseren * een interieur aanpassen * een interieur sfeervol inrichten * gelegenheidsdecoraties uitvoeren |
| gereedschappen, materiaal en machines hanteren   * gereedschappen, materiaal en machines gebruiken * gereedschappen en machines onderhouden * eenvoudige storingen en defecten oplossen * voor licht- en geluidsinstallaties zorgen |
| behang- en schilderwerken uitvoeren   * voorbereidende werkzaamheden uitvoeren * elementaire schilderwerkzaamheden uitvoeren * eenvoudig behangwerk uitvoeren |
| houten materialen bewerken   * voorbereidende werkzaamheden uitvoeren * houtbeschermingsmiddelen gebruiken * elementaire herstellingen uitvoeren |
| elementair onderhoud en herstellingen uitvoeren   * elementair onderhoud en herstellingen aan elektrische installaties uitvoeren * elementair onderhoud en herstellingen aan sanitaire installaties uitvoeren |

**Module Logistiek werk in ziekenhuizen en zorginstellingen**

In deze module worden alle vaardigheden aangebracht die men als logistiek

assistent verbonden aan een ziekenhuis of zorginstelling nodig heeft. De aandacht gaat vooral naar ‘begeleidende taken’ zoals maaltijden bedelen, de kamer schoon en op orde houden, boodschappen doen voor de zorgvrager, elementaire ondersteuning bieden bij het bewegen van de zorgvrager. Naast de concrete taken gaat de aandacht ook naar omgangsvaardigheden en houdingen, nodig voor dit beroep.

|  |
| --- |
| in een organisatie functioneren   * de organisatie van een ziekenhuis en een zorginstelling verduidelijken * de werkorganisatie van een afdeling en een verpleegkundig departement verduidelijken * de taak en plaats van de logistiek assistent in een ziekenhuis en een zorginstelling situeren * specifieke doelgroepen herkennen |
| methodisch werken   * het toegewezen takenpakket plannen * het nodige materiaal verzamelen * de eigen werkruimte organiseren * volgens een voorgeschreven procedure de taken uitvoeren * planmatig werken * de werkplanning aanpassen * het eigen werk controleren en bijsturen * ecologisch werken * economisch werken * ergonomisch werken * hygiënisch werken * veilig werken * procedures opvolgen * met de dagindeling en activiteiten van anderen rekening houden |
| waarnemen en rapporteren   * gericht waarnemen * mondeling en schriftelijk rapporteren |
| met anderen communiceren   * omgangsvormen hanteren * met anderen en de werkomgeving respectvol omgaan * zich flexibel opstellen * assertief reageren * de eigen grenzen en die van anderen respecteren * het beroepsgeheim respecteren * met de instellingscultuur rekening houden * basisvaardigheden van multicultureel werken toepassen |
| in team werken   * opdrachten van anderen aanvaarden * in team overleggen * met collega’s en zorgverstrekkers samenwerken * met anderen samenwerken |
| elementaire hulp bieden en inroepen   * de eerstehulpdiensten en/of bevoegde personen oproepen * basisprincipes van EHBO toepassen * reanimatie toepassen zoals het van elke burger wordt verwacht * bij levensbedreigende situaties hulp bieden |
| aan animatieactiviteiten meewerken   * animatieactiviteiten ondersteunen * de zorgvrager begeleiden |
| maaltijden voorbereiden, bedelen, toedienen en afruimen   * maaltijden op een afdeling verzorgen * menukeuzes invullen * maaltijden en dranken bedienen * maaltijden voorbereiden * tussendoortjes bereiden * dieetmaaltijden herkennen * de vaat doen * tafels dekken en afruimen * de keuken in orde houden * de keukenvoorraad bijhouden |
| onderhoudstaken uitvoeren   * onderhoudstaken verbonden aan een afdeling uitvoeren * de lokalen onderhouden * het interieur van kamers en leefruimten verzorgen * schoonmaakmaterialen en toestellen gebruiken * schoonmaakmaterialen en toestellen onderhouden * schoonmaaktechnieken voor het onderhoud van verschillende ruimten toepassen * verzorgingsmateriaal reinigen en ontsmetten * patiëntenkamers desinfecteren * bedden opmaken * afval sorteren en verwijderen * klein onderhoud aan materialen uitvoeren |
| de linnenkamer beheren   * de linnenwagen en verzorgingswagen aanvullen * textielgoed verzamelen * textielgoed sorteren * textielgoed verdelen |
| voor de persoonlijke bezittingen van de zorgvrager zorg dragen   * kleine herstellingen uitvoeren * de bezittingen van de zorgvrager verzorgen * voor of met de zorgvrager boodschappen doen |
| administratieve taken uitvoeren   * gegevens invoeren * telefonische oproepen doorverbinden * de post, documenten wegbrengen * verzorgingsmateriaal, farmaceutische producten, stalen en apparaten transporteren * de voorraad formulieren bijhouden * klasseringsprincipes toepassen |
| bij tillen, verplaatsen en vervoeren hulp bieden   * samen met de andere zorgverstrekkers de zorgvrager tillen en verplaatsen * de zorgvrager die geen bestendig toezicht nodig heeft, met behulp van rolstoel, ziekenhuisbed vervoeren * de zorgvrager bij het bewegen en verplaatsen ondersteunen |

**Module Maaltijdenservice**

In deze module worden vaardigheden aangeleerd om in te staan voor de bestelling en distributie van maaltijden. Ook het klaarmaken/klaarzetten van eenvoudige dranken en maaltijden in functie van de organisatie wordt aangeleerd. Bij dit alles leert men omgaan met professionele apparatuur.

Het opruimen, inclusief afval sorteren behoort ook tot deze module. Tevens is er aandacht voor het stockeren van voedingsmiddelen, voedingshygiëne en kwaliteitszorg.

|  |
| --- |
| beroepshoudingen toepassen   * met anderen communiceren * klantvriendelijk handelen * kwaliteitsvol werken * orders uitvoeren * binnen een gegeven tijdsspanne werken * specifieke veiligheidsvoorschriften naleven * principes van afvalbeheer toepassen |
| hygiënisch werken   * de belangrijkste principes van HACCP toepassen * methoden van voedselconservering toepassen * koel- en vriesinstallaties verantwoord gebruiken |
| voor onderhoud en schoonmaak instaan   * in functie van de voorbereiding, de mise en place en distributie, keuken en ruimten schoonmaken * in functie van de voorbereiding, de mise en place en distributie, materiaal schoonmaken |
| voor de voorbereiding van de maaltijden en dranken instaan   * bestellingen doorgeven * producten ontvangen * technische apparaten en voorzieningen operationeel maken * gereedschappen en apparatuur bij de bereiding van maaltijden hanteren * eenvoudige maaltijden en dranken consumptieklaar maken |
| voor de mise en place instaan   * voor de schikking en het proportioneren van maaltijden en dranken conform de richtlijnen instaan * voor de presentatie van maaltijden, recepties, koffiepauzes, …volgens voorschrift instaan * tafels in functie van de noden dekken * ruimten in functie van de noden klaarzetten |
| voor de distributie van de maaltijden en dranken instaan   * maaltijden en dranken uit de keuken ophalen * transportkarren hanteren * maaltijden en dranken in functie van de noden in de ruimten klaarzetten * maaltijden en dranken volgens instructies serveren * bij de distributie bepaalde normen hanteren |

**Module Schoonmaak in de thuiszorg**

In deze module worden de vaardigheden aangeleerd die men nodig heeft om als professionele zorgverlener de schoonmaak in een gezin waar te nemen. Naast schoonmaakwerk op zich is er aandacht voor methodisch, ergonomisch en hygiënisch werken. Er is ook ruime aandacht voor de omgangsvaardigheden en houdingen.

|  |
| --- |
| in een organisatie functioneren   * de diensten binnen de sector situeren * de plaats en taak van de schoonmaakhulp in de thuiszorg situeren |
| methodisch werken   * het toegewezen takenpakket plannen * de werkplanning aan de noden van de zorgvrager aanpassen * het eigen werk controleren en bijsturen * doelmatig werken * een goede werkhouding aannemen * til- en verplaatsingstechnieken toepassen * ecologisch werken * economisch werken * veilig werken * hygiënisch werken * procedures opvolgen |
| met anderen communiceren   * met anderen en de werkomgeving respectvol omgaan * luisteren * doelgericht vragen stellen * waarnemingsgegevens signaleren * vooroordelen en roddels herkennen * assertief reageren * eigen grenzen en die van anderen respecteren * bij veranderende situaties zich flexibel opstellen * werk en privé gescheiden houden * het beroepsgeheim respecteren |
| in team werken   * met collega’s samenwerken * aan vergaderingen deelnemen * verantwoordelijkheid voor de eigen taken opnemen * zich aan gemaakte afspraken houden |
| een interieur schoonmaken   * basisprincipes van interieurzorg toepassen * elementen van huiselijke sfeer integreren * organisatieplan voor de dagelijkse schoonmaak opstellen * organisatieplan voor de periodieke schoonmaak opstellen * beschikbare schoonmaakproducten en middelen hanteren * beschikbare schoonmaakmaterialen en -machines hanteren * schoonmaaktechnieken uitvoeren * werkwijzen en schoonmaakmethoden voor verschillende ruimten toepassen |
| schoonmaakmaterialen en -machines onderhouden   * schoonmaakmaterialen en -machines onderhouden * storingen aan materiaal en machines melden * klein onderhoud aan materiaal en machines uitvoeren |

**Module Voorraadbeheer**

In deze module staat de elementaire organisatie van de voorraad en bestellingen centraal.

Tevens wordt het sorteren en het stockeren van de voorraad en het onderhouden van de voorraadruimte aangeleerd.

|  |
| --- |
| beroepshoudingen toepassen   * orders uitvoeren * nauwkeurig werken * kwaliteitsvol werken * ergonomisch werken * specifieke veiligheidsvoorschriften naleven * basisprincipes van afvalbeheer toepassen |
| administratieve taken met betrekking tot voorraadbeheer uitvoeren   * formulieren met betrekking tot voorraadbeheer hanteren * de voorraad controleren en opvolgen * bestellingen doorgeven * leveringen controleren * bestellingen, leveringen, voorraden en afwijkingen rapporteren |
| organisatorische taken met betrekking tot voorraadbeheer uitvoeren   * werkzaamheden met betrekking tot de voorraadruimte uitvoeren * werkzaamheden met betrekking tot het controleren en opvolgen van goederen uitvoeren * voorraad controleren en opvolgen * werkzaamheden met betrekking tot distributie uitvoeren |

**Module Zorg in de kinderopvang**

In deze module worden de elementaire taken van de verzorgende bij kinderen aangeleerd.

De aandacht gaat vooral naar de dagelijkse verzorging en dagelijkse omgang met kinderen, de eigen beroepsrelaties en houdingen. Ook het methodisch werken en omgangsvaardigheden maken deel uit van deze module. Hierbij wordt ook aandacht besteed aan de integratie in het werkveld.

|  |
| --- |
| in een organisatie functioneren   * de verschillende opvangvormen voor kinderen situeren * de functie van kinderopvang in de samenleving verduidelijken * de taak en verantwoordelijkheid van de begeleider binnen de voorziening situeren |
| een visie op kinderopvang toepassen   * pedagogische verantwoord handelen |
| methodisch werken   * een zorgplan uitvoeren * de verschillende werkzaamheden op elkaar afstemmen * ecologisch werken * economisch werken * ergonomisch werken * hygiënisch werken * veilig werken * het beroepsgeheim respecteren |
| observeren en rapporteren   * observatieopdrachten uitvoeren * uitgevoerde observaties rapporteren |
| in team werken   * met de verantwoordelijke en collega’s overleggen * in team aan een zorgplan werken |
| voor de dagelijkse verzorging van het kind instaan   * het kind bij de hygiënische zorgen begeleiden * hygiënische zorgen uitvoeren * zelfredzaamheid stimuleren * bij het innemen van medicatie helpen * kinder-, baby- en dieetvoeding bereiden * maaltijden aangepast aan de noden van het kind verzorgen * de veiligheid en het comfort van het kind waarborgen * reanimatie toepassen zoals het van elke burger verwacht wordt * parameters controleren * eerste signalen van ziek zijn herkennen * over slapende en rustende kinderen toezicht houden * til- en verplaatsingstechnieken toepassen * hulpmiddelen gebruiken |
| met het kind in dagelijkse situaties omgaan   * met de algemene ontwikkeling van het kind rekening houden * de meest voorkomende problemen en gedragingen bij de dagelijkse omgang observeren * de structuur in de dagindeling en de tijdsbeleving helpen aanhouden * sensitief en responsief met kinderen omgaan |
| activiteiten begeleiden   * spelmaterialen gebruiken * spelactiviteiten uitvoeren |
| met de ouders en het sociaal netwerk omgaan   * met ouders en sociaal netwerk contact nemen * met een andere cultuur en/of leefomgeving rekening houden |
| lokalen, speel- en werkmateriaal onderhouden   * speel- en werkmateriaal ontsmetten * lokalen en ruimtes opruimen en onderhouden * huishoudelijke activiteiten uitvoeren |
| voor het eigen functioneren aandacht hebben   * aan de hand van een stramien op eigen functioneren reflecteren |

**Module Zorg in residentiële en thuissituaties**

In deze module worden de taken van de verzorgende bij de zorgvrager in de verschillende leeftijdsfases aangeleerd.

De aandacht gaat vooral naar het zelfstandig uitvoeren van de taken van het beroep in welzijnssituaties(niet complexe zorgsituaties) in residentiële en semi-residentiële settingen (PVT, RVT, rusthuizen, diensten voor beschut wonen voor zorgvragers met een psychiatrische problematiek en thuiszorgvoorzieningen) en in de gezinszorg.

|  |
| --- |
| in een organisatie functioneren   * de plaats van de verschillende residentiële en thuiszorgvoorzieningen in de gezondheids- en welzijnszorg situeren * de organisatie en functie van de voorzieningen verduidelijken * de taak en verantwoordelijkheid van de verzorgende beschrijven * met informatie in verband met de voorziening omgaan * termen in verband met de voorziening gebruiken * de functie van het personeel verduidelijken * kenmerken van specifieke doelgroepen benoemen |
| binnen de zorgverlening functioneren   * een zorgvisie toepassen * kwaliteitsvol werken * een zorgplan mee uitvoeren * zich in verband met zijn werkzaamheden informeren * de verschillende werkzaamheden op elkaar afstemmen * in overeenstemming met het beroepsgeheim handelen * zich aan wisselende werkomstandigheden aanpassen * met feedback omgaan * administratie met betrekking tot de organisatie verrichten * in het evalueren en verbeteren van de dienstverlening participeren |
| observeren en rapporteren   * gericht observeren * hulpvragen benoemen * problemen en veranderingen in de toestand van de zorgvrager aan bevoegde personen signaleren * mondeling en schriftelijk rapporteren |
| in een team werken   * onder supervisie werken * in team aan een zorgplan werken * zich aan wisselende werkomstandigheden aanpassen * het eigen functioneren bespreken * op een professionele wijze met collega’s, verantwoordelijken en andere hulpverleners samenwerken * met de verantwoordelijke, collega’s en/of de zorgvrager overleggen |
| een beroepsrelatie met de zorgvrager en zijn sociaal netwerk aangaan, onderhouden en beëindigen   * respect tonen * initiatief nemen * zich assertief gedragen * contacten aangaan, onderhouden en beëindigen * discreet zijn * empathisch communiceren * met conflicten en probleemgedrag omgaan * inspraak geven * met diversiteit omgaan * met regels en afspraken omgaan * werk en privé gescheiden houden * met de mantelzorg samenwerken * met de belevingswereld van het sociale netwerk rekening houden * de eigen plaats binnen het sociale netwerk bewaken * de eigen communicatievaardigheden en omgangsvaardigheden aan de zorgvrager en zijn sociaal netwerk aanpassen * op professionele wijze informatie verstrekken * een professionele vertrouwensrelatie opbouwen |
| voor de eigen persoonlijkheid in zijn werkzaamheden aandacht hebben   * voor eigen waarden en normen aandacht hebben * eigen emoties en gevoelens herkennen * eigen handelen en houdingen evalueren * met ongewenste intimiteiten omgaan * zich over zijn rechten en plichten informeren * aan de hand van een stramien op eigen functioneren reflecteren * eigen deskundigheid opbouwen |
| de zorgvrager begeleiden   * met elementen van de belevingswereld van de zorgvrager omgaan * het belang van aandachtspersonen beschrijven * de structuur in de dagindeling en de tijdsbeleving helpen aanhouden * het dagprogramma helpen invullen en ondersteunen * tijdsbesteding in functie van noden stimuleren * welzijns- en gezondheidsbevorderend werken * bij verplaatsingen de zorgvrager begeleiden |
| animatieactiviteiten begeleiden   * een animatieve grondhouding aannemen * groepsactiviteiten helpen begeleiden * tot deelname aan animatieactiviteiten stimuleren |
| voor de dagelijkse verzorging bij de zorgvrager instaan   * de zorgvrager bij hygiënische zorgen en uiterlijke verzorging hulp bieden * hygiënische zorgen uitvoeren * verzorgingsmaterialen gebruiken * de zorgvrager bij aan- en uitkleden helpen * zelfredzaamheid en zelfstandigheid stimuleren * de veiligheid en het comfort, autonomie en de fysieke integriteit van de zorgvrager waarborgen * reanimatie toepassen zoals het van elke burger wordt verwacht * hulpmiddelen hanteren * til- en verplaatsingstechnieken toepassen * een evenwichtig waak- en slaapritme bevorderen * dagritme bevorderen en ondersteunen * het slaapcomfort van de zorgvrager bevorderen * voor voldoende voedsel- en vochtinname aandacht hebben |
| voor de specifieke verzorging instaan   * prothesen, steunkousen, warmwaterkruiken en ijszakken hanteren * urinecollector ledigen * voedingsproblemen en vochtbalans signaleren * bij verslikken gepast reageren * preventie van kleine huidletsels en drukletsels toepassen * bij een genezen stoma een stomazakje verwijderen en aanbrengen * opgelegde maatregelen ter preventie van infecties toepassen * bij orale medicatie-inname toezien en helpen * niet-steriele opname van urine en faeces uitvoeren * bij de zindelijkheidstraining en mictietraining helpen |
| voor huishoudelijke activiteiten instaan   * in samenspraak met de zorgvrager een evenwichtig weekmenu opstellen * maaltijden bereiden in functie van de zorgvrager * naar zorg in de kinderopvang * de levensmiddelenvoorraad beheren * boodschappen doen met en voor de zorgvrager |
| bij de administratie van de zorgvrager helpen   * courante formulieren voor de zorgvrager invullen |

**Module Zorg voor organisatie**

In deze module komen volgende elementen aan bod: werkorganisatie, prioriteiten stellen, omgaan met werkdruk, flexibiliteit, stressbeheersing, probleemoplossend denken, creatief denken, combinatie werk en gezin.

Daarnaast wordt het werken in team en constructief omgaan met veranderingen een belangrijke pijler.

Er gaat ook veel aandacht naar het omgaan met alle actoren binnen de organisatie en naar het beroepsgeheim.

|  |
| --- |
| beroepshoudingen toepassen   * orders uitvoeren * voor veiligheid instaan * kwaliteitsvol werken * creatief werken * klantvriendelijk handelen * binnen een gegeven tijdsspanne werken * assertief zijn: * flexibel zijn * stress beheersen * zin voor initiatief tonen * vertrouwelijk met informatie en boodschappen omgaan |
| voor de werkorganisatie instaan   * prioriteiten stellen * probleemoplossend denken * bij storingen de juiste persoon contacteren * met de verantwoordelijke communiceren * rapporteren * basisprincipes i.v.m. afvalbeheer verduidelijken |
| met alle actoren binnen de organisatie omgaan   * inlichtingen over faciliteiten, activiteiten, omgeving, organisatie, … verstrekken * culturele achtergronden van alle actoren onderkennen * adequaat vragen en klachten verwerken * attenties voor gasten verzorgen |
| administratieve taken met betrekking tot de organisatie uitvoeren   * gegevens verwerken * een correspondentieopdracht uitvoeren * post, kranten en berichten verwerken |