



# Infosessie onderzoek naar inzichten en instrumentontwikkeling Flanders Synergy

Hendrik Consciencegebouw 15.03.2018 (10-12 uur)



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**  
ONDERWIJS & VORMING

# Overzicht

- ▶ Wie is wie?
- ▶ Situering
- ▶ Context: Onderwijs Slim Organiseren (Flanders Synergy)
- ▶ Context: achtergrond oproep
- ▶ Oproep / praktische afspraken
- ▶ !!! Aandachtspunt: AVG-verordening!!!
- ▶ Vragen

# Wie is wie?

- ▶ Pieter-Jan De Vlieger
- ▶ Katrijn Ballet
- ▶ (stand-by) Marc Leunis
- ▶ (stand-by) Erik Moncarey



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**  
ONDERWIJS & VORMING

# Situering

- ▶ Complexiteit van onderwijs en onderwijsorganisatie is alsmaar toegenomen, evenals verwachtingen van samenleving en ouders
- ▶ Uitgangspunt is (en blijft) streven naar kwaliteitsvol onderwijs waar alle leerlingen en leraren alle leerkransen krijgen
- ▶ Scholen experimenteren met andere vormen van onderwijs- en arbeidsorganisatie om kwaliteitsvol onderwijs mogelijk te maken door veranderingen in:
  - lesgeven en klasorganisatie (differentiatie, co-teaching, ...);
  - organisatie van leren;
  - aanwending lestijdenpakket/personeelsinzet
  - Samenwerking



# Context: Onderwijs Slim organiseren

- ▶ Flanders Synergy heeft een project 'Onderwijs Slim organiseren' waarin ze scholen begeleiden bij het ontwikkelen van alternatieve organisatievormen
- ▶ Traject is opgestart in 2011 en loopt nog steeds.
- ▶ Flanders Synergy begeleidt de scholen om te komen tot een slim georganiseerde school. Focus op:
  - multidisciplinaire teams,
  - gemeenschap van leerlingen over leerjaren en vakken heen;
  - (school)leiderschap;
  - Welbevinden van leerlingen;
  - Welbevinden van leraren



# Oproep: doelstellingen

- ▶ Dit onderzoek moet opleveren:
  - Een onderbouwde bijdrage tot de wetenschappelijke kennisbasis over mogelijke modellen voor het organiseren van scholen als onderwijsorganisaties en als arbeidsorganisaties
  - Onderbouwd(e) (zelfevaluatie) instrument(en) voor scholen om hun onderwijs- en arbeidsorganisatie verder te ontwikkelen
    - => ontwikkeling gebeurt in samenwerking met:
      - a) Flanders Synergy;
      - b) de pedagogische begeleidingsdiensten



# Oproep: focus (1)

- ▶ Project 'Onderwijs Slim Organiseren'
  - onderzoek lopend over (effecten op) leerlingen (prestaties, welbevinden)
  - Onderzoek lopend over (effecten op) leraren (werkbaarheid, arbeidsorganisatie)
- ▶ Focus voorliggende onderzoeksooproep:
  - de school als onderwijsorganisatie (een plaats om te leren)
  - de school als arbeidsorganisatie (een plaats om te werken)
  - Flanders Synergy 'Slim organiseren' is één model.

Belangrijk: leerplicht én volwassenenonderwijs  
gewoon én buitengewoon onderwijs

# Oproep: focus (2)

- ▶ Onderzoeksvoorwerp: scholen die deelnemen/hebben deelgenomen aan traject van Flanders Synergy
  - 80 scholen hebben deelgenomen / 3 CVO
  - 30 CLB's participeren in lerende netwerken
  - Alle PBD
- ▶ Onderzoeksoutput: analyse en instrumenten die door **alle** scholen kunnen aangewend worden die (willen) nadenken over hun onderwijs- en arbeidsorganisatie
- ▶ 'Onderwijs slim organiseren' (Flanders Synergy) is één model:
  - Afzetten tegenover de bestaande wetenschappelijke literatuur omtrent innovatieve onderwijs- en arbeidsorganisatie;



# Oproep: wat willen we?

- ▶ Een onderbouwde beschrijving en analyse van:
  - wijze waarop scholen veranderingen realiseren (wat gebeurt er in de scholen/centra?);
  - bevorderende en belemmerende factoren (individu, organisatie en context) en het samenspel tussen die factoren;
  - ervaringen van impact op onderwijsorganisatie en arbeidsorganisatie met aandacht voor:
    - organisatie van het leren;
    - organisatie van het werken;
    - werkbaar werk;
    - innovatie;
    - welbevinden van leraren;
    - functioneren van leraren



# Oproep: wat willen we? (2)

- ▶ Een wetenschappelijk onderbouwd zelfevaluatie-instrument
  - Doelstelling: elke gebruiker kan processen van de ontwikkeling als onderwijsorganisatie en arbeidsorganisatie in kaart brengen, ontwikkelen en evalueren
  - Onderbouwd op basis van het eigen onderzoek en de beschikbare bronnen (werkbaarheidsmeting/werknemersbevraging Flanders Synergy/ ... )
  - In samenwerking met de partners PBD/Flanders Synergy

# Oproep: verwachte output

- ▶ een onderzoeksrapport met
  - onderbouwd antwoord op de vragen/doelstellingen
  - methodologisch en theoretisch kader
- ▶ Onderbouwde aanbevelingen ten aanzien van de diverse actoren
- ▶ Een onderbouwd zelfevaluatie-instrument
- ▶ een valorisatieplan en acties



# Oproep: Beoordelingscriteria (1)

- ▶ Kwaliteit van de offerte en deskundigheid van de onderzoeksploeg (50/100 punten)
- ▶ Kostprijs (50/100 punten)
  - Personeel (35 punten): brutolonen + graad van tewerkstelling
  - Werking (10 punten)
  - Uitrusting (5 punten)
- ▶ Prijsvergelijkingen gebeuren EXCLUSIEF BTW
- ▶ BTW kan enkel aangerekend worden door studie- en adviesbureaus
- ▶ Om gerangschikt te worden dient een offerte minstens 75 % te behalen op het totaal van de bovengenoemde criteria

# Oproep: Beoordelingscriteria (2)

- ▶ Kwaliteit van de offerte en deskundigheid van de onderzoeksploeg (50/100 punten)
  - Kwaliteit van de offerte
    - ✓ Visie op de opdracht
    - ✓ Mate waarin met de offerte een antwoord geboden wordt op de onderzoeksvragen en alle componenten van het onderzoeksopzet:
      - adequaat theoretisch kader?
      - adequate methodologie?
      - haalbaar plan van aanpak?
      - realistische timing van het onderzoek?
      - kwaliteitsvolle voorstellen tot valorisatie?
      - manier/moment waarop FS/PBD worden betrokken in de uitwerking van het zelfevaluatie-instrument
  - Deskundigheid van de onderzoeksploeg



# Oproep: Beoordelingscriteria (3)

- ▶ Kwaliteit van de offerte en deskundigheid van de onderzoeksploeg (50/100 punten)
  - Kwaliteit van de offerte
  - Deskundigheid van de onderzoeksploeg
    - ✓ Wetenschappelijke expertise
    - ✓ Inhoudelijke expertise
    - ✓ Ervaring met soortgelijke onderzoeksopdrachten
    - ✓ Ervaring met (gelijkaardige) instrumentenontwikkeling



# Oproep: kostprijs/prijsvork

- ▶ Nieuw element in oproepen DOV
- ▶ Prijsvork van minimaal 163.500 euro en maximaal 199.650 euro
- ▶ Kostprijs = absoluut

# Praktisch: traject gunning

- ▶ Alle ingediende voorstellen worden gecontroleerd op ontvankelijkheid (is aan alle voorwaarden voldaan?)
- ▶ Alle weerhouden voorstellen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie, samengesteld door de algemeen-directeur van het departement Onderwijs en Vorming
- ▶ Onderhandelingen over offertes zijn mogelijk
- ▶ Rankschikking wordt aan minister bezorgd met het oog op a) goedkeuring en b) vraag akkoord van de inspecteur van financiën (gevolgde procedure).



# Praktisch: onderzoek

- ▶ Stuurgroep samengesteld door algemeen directeur van het departement O&V
- ▶ Stuurgroep volgt onderzoek nauw op: kwaliteit en voortgangsbewaking
- ▶ Meerdere stuurgroepvergaderingen (evt. op te nemen in tijdspad) waar promotor-coördinator (= indiener) aanwezig moet zijn
- ▶ Stuurgroep adviseert minister om onderzoek al dan niet vrij te geven



# Praktisch: Timing

- ▶ PPT + verslag van de vragen 15.03.2018 online
- ▶ Deadline onderzoeksvoorstellen: 9 april om 12 uur via e-tendering (*public procurement*)
- ▶ Overeenkomst aanvang bij voorkeur op 1 september 2018
- ▶ Looptijd van het onderzoek = maximaal 24 maanden.



# Aandachtspunt: Algemene Verordening Gegevensbescherming

- ▶ van toepassing vanaf 25 mei 2018
- ▶ Doel: verbetering van de bescherming van persoonsgegevens
- ▶ **Nieuwe verplichtingen ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker**
  - Meer transparantie aan betrokkenen;
  - Striktere bepalingen inzake rechtmatigheid van de verwerking;
  - Verplichting tot het afleggen van verantwoording;
  - Verplichting om naleving van AVG aan te tonen (register met gegevens verwerking)



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**  
ONDERWIJS & VORMING

# Aandachtspunt: AVG (2) in dit dossier

- ▶ In de overeenkomst worden modelbepalingen opgenomen die de opdrachtnemer moet nakomen
  - Verplichtingen die opdrachtnemer nakomt in verband met persoonsgegevens
    - verwerking gebeurt uitsluitend in het kader van dit onderzoek;
    - vertrouwelijkheid (waarborgen, ...);
    - verwerking enkel uitbesteden mits toestemming opdrachtgever;
    - inbreuken worden per direct gemeld;
    - ter beschikking stellen van informatie over verplichtingen aan de opdrachtgever (controle AVG, audit AVG, ...);
    - alle persoonsgegevens moeten worden vernietigd na afloop)



# Aandachtspunt: AVG (3) in dit dossier

- ▶ In de overeenkomst worden modelbepalingen opgenomen die de opdrachtnemer moet nakomen
  - Technische en organisatorische verplichtingen:
    - waarborgen van een op het risico afgestemd beveiligingsniveau voor bescherming van de persoonsgegevens (tegen verlies, ongeoorloofde toegang, navraag door betrokkenen, isolatie van de gegevens)
    - fysieke maatregelen (afschermen toegang dragers);
    - logische maatregelen (afscherming verwerkingssoftware tegen hacking);
    - organisatorische maatregelen (vorming voor personeelsleden, beperken toegang, vertrouwelijkheidslijsten, ...)



**Vlaanderen**

is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**

ONDERWIJS & VORMING

# Aandachtspunt: AVG (4) in dit dossier

- ▶ In de overeenkomst worden modelbepalingen opgenomen die de opdrachtnemer moet nakomen
  - Register van de verwerkingsactiviteiten
    - welke gegevens de te verwerken persoonsgegevens zijn;
    - om welke categorie van persoonsgegevens het gaat;
    - om welke categorieën van betrokkenen het gaat;
    - wat de aard is van de verwerking;
    - met welk doeleinde de persoonsgegevens worden verwerkt;
    - wat de duur is van de verwerking.
  - De opdrachtnemer kan, na goedkeuring van de aanbestedende overheid, de verwerking uitbesteden. Dan wordt hij/zij verantwoordelijk voor bovenstaande.



# Vragen?



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**  
ONDERWIJS & VORMING