

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET  
AGENTSCHAP VOOR ONDERWIJSDIENSTEN NAAR HET DEPARTEMENT ONDERWIJS EN VORMING EN  
DE VZW EUREKA

in het kader van het gratis ter beschikking stellen van dyslexiesoftware

[18/07/2019]

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

De **VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI), administrateur-generaal Patrick Poelmans, ingeschreven in de KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.317.226) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel,

hierna: "AGODI"

**EN**

De **VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Departement Onderwijs en Vorming (DOV), secretaris-generaal Ann Verhaegen, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.310.989) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel,

hierna: "DOV"

AGODI en DOV worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGZET**

- A AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Agentschap voor Onderwijsdiensten;
- B DOV is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie,
- C Eureka is een vereniging zonder winstoogmerk en is opgericht op 17 augustus 2000 met tot doel "Organisatie van en participatie in projecten in verband met leerstoornissen in de ruimste zin van het woord",
- D. Eureka verleent in opdracht van DOV weblicenties voor voorleessoftware aan leerlingen die daarvoor in aanmerking komen in het kader van hun recht op redelijke aanpassingen Eureka verifieert als verwerker in opdracht van DOV dat recht met gegevens van het Agentschap voor Onderwijsdiensten (machtiging van de Vlaamse Toezichtcommissie in beraadslaging VTC nr 43/2017 van 20 december 2017);
- E De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van alle partijen

- F De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op 6 mei 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op 7 mei 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H De Vlaamse Toezichtcommissie heeft op 3 juli 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven

#### **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

#### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI aan DOV en Eureka uiteengezet

#### **Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door DOV en Eureka gebeurt op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden.

- Het Agentschap voor Onderwijsdiensten heeft o.a. als opdracht het opvolgen van de leerplicht. Vertrekkende van de lijst van het Rijksregister met alle leerplichtige kinderen woonachtig in Vlaanderen, wordt voor elk kind nagegaan waar het les volgt. Het neemt ook specifieke acties (brieven aan ouders, lijsten naar gemeentebesturen, ) wanneer uit de vergelijking blijkt dat een kind volgens de gegevens in de databanken nergens onderwijs volgt.
- het is ook noodzakelijk om over de leerlingengegevens te beschikken om de middelen (werkingsbudgetten en personeelsomkadering) voor de onderwijsinstellingen en begeleidende diensten te kunnen berekenen.
- Wet van 29 juni 1983 betreffende de leerplicht
- Besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de controle op de inschrijvingen van leerlingen in het secundair onderwijs of in het stelsel van leren en werken (Hoofdstuk II Afdeling 2 )
- Decreet van 4 juli 2008 betreffende de werkingsbudgetten in het secundair onderwijs en tot wijziging van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 wat de werkingsbudgetten betreft

DOV en Eureka zullen de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden.

- Het decreet van 21 maart 2014 betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften (M-decreet) verankert het recht op redelijke aanpassingen voor alle leerlingen ongeacht of er een specifieke diagnose is of niet. De school heeft de verantwoordelijkheid om aansluitend op de onderwijsbehoeften van de leerling aanpassingen te doen, onder meer door de inzet van voorleessoftware.
- Sinds 2009 subsidieert het DOV de toekenning van dyslexiesoftware voor jongeren. Het verlenen van de weblicentie wordt door DOV uitbesteedt aan Eureka, overeenkomstig de beslissing van de Vlaamse Regering van 6 juli 2018 betreffende de toekenning van een subsidie aan Eureka Die-'s-Lekti-kus vzw voor het project vrij ter beschikking stellen van

voorleessoftware via weblicenties onder de naam 'Leesvoor! Vlaanderen' (voor de periode 1 december 2018 tot en met 30 november 2019).

- Eureka vzw heeft als doelstelling leerlingen met ernstige lees- en spellingsproblemen te helpen. Voor Eureka wordt een belangrijke rol weggelegd voor de toekenning van dyslexiesoftware registratieplatform, communicatie van dit nieuwe aanbod, sensibilisering en vorming voor leraren, beoordelen softwarepakketten, vergoeden van de leveranciers.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door DOV en Eureka is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AGODI de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld. De registratie om gebruik te maken van voorleessoftware gebeurt op naam van de leerling. De gegevens worden gecontroleerd bij de instantie van de Vlaamse overheid die bevoegd is voor het leerplichtonderwijs

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens worden opgevraagd op basis van het INSZ-nummer DOV is gemachtigd om het rijksregisternummer te gebruiken (koninklijk besluit van 5 september 1994 en beraadslagingen RR nrs 01/2008, 43/2008, en 04/2010). Eureka zal een machtiging vragen om het rijksregisternummer te gebruiken en houdt AGODI hiervan op de hoogte

Er wordt ingeschat dat dyslexiesoftware voor ongeveer 10 % van de leerlingenpopulatie in min of meerdere mate een ondersteunende faciliterende rol kan spelen. De betrokkenen zijn de aanvragers van de dyslexiesoftware De aanvrager van een licentie is een leerling die vanaf 13 jaar zelf de licentie kan aanvragen of kan vertegenwoordigd worden door een volwassen accounthouder.

Gegeven 1	Ingeschreven in leerplichtonderwijs in een erkende Instelling
Verantwoording proportionaliteit	De leerlingen die beroep doen op Lees Voor! dienen te voldoen aan een aantal voorwaarden. Onder andere moeten ze ingeschreven zijn in een erkende school van het lager of secundair onderwijs of een opleidingstraject Secundair na Secundair (Se-n-Se) of HBO5 Verpleegkunde volgen.  Om deze voorwaarde te kunnen verifiëren (met behulp van het rijksregisternummer van de aanvrager) vraagt Eureka toegang tot de Discimus databank van AGODI, via een webservice van MAGDA

Gegeven 2	Instelling instellingsnummer, naam, locatie en contactgegevens (publieke gegevens)
Verantwoording proportionaliteit	<p>De leerlingen die beroep doen op Lees Voor! dienen te voldoen aan een aantal voorwaarden. Onder andere moeten ze ingeschreven zijn in een erkende school van het lager of secundair onderwijs of een opleidingstraject Secundair na Secundair (Se-n-Se) of HBO5 Verpleegkunde volgen.</p> <p>Om deze voorwaarde te kunnen verifiëren (met behulp van het rijksregisternummer van de aanvrager) vraagt Eureka toegang tot de Discimus databank van AGODI, via een webservice van MAGDA.</p> <p>De naam van de school, de locatie en contactgegevens zijn nodig om misbruik van licentieaanvraag te voorkomen. De leerling moet ingeschreven zijn in een bestaande school die voldoet aan de categorieën bepaald door het besluit. Er moet ook duidelijkheid zijn over de soort school, gewoon of buitengewoon, om de telling en uitbetaling correct te kunnen doen (verschillend aandeel gewoon en buitengewoon). Als de leerling in de loop van het schooljaar van school verandert, mag de licentie blijven lopen voor het lopend schooljaar. Er is maar één validatie van INSZ-nummer en school per jaar.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door DOV en Eureka gedurende één jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de weblicenties worden verstrekt voor één jaar.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen**

DOV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- De gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door Eureka (twee voltijdse medewerkers en een ICT-er op zelfstandige basis voor gerichte prestaties), die de gegevens verwerkt in opdracht van DOV.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door DOV of Eureka moet voorafgaandelijk aan AGODI worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat DOV waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

## **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen PERMANENT worden opgevraagd omdat een leerling op elk moment een aanvraag kan indienen voor de voorleessoftware.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor de periode waarvoor een subsidie wordt toegekend aan Eureka voor het project vrij ter beschikking stellen van voorleessoftware via weblicenties en zolang het nodig is om de inschrijvingsvoorwaarden te controleren

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De toepassing van Eureka die zal zorgen voor de registraties van de aanvragen voor voorleessoftware zal aansluiten op het MAGDA-platform van de Vlaamse Overheid en via webservice de dienst 'Inschrijvingen in het onderwijs' bevragen. Deze dienst stelt de afnemer in staat om gegevens van een persoon op te vragen met betrekking tot de inschrijvingshistoriek in het onderwijs.
- Het opzetten van een gepaste beveiliging maakt integraal deel uit van het MAGDA-toelatingsproces. Het uitwisselen van gegevens tussen de bronsystemen en de toepassing of het systeem van de afnemer moet op een veilige manier verlopen. MAGDA diensten maken daarvoor gebruik van certificaten. De afnemer is verantwoordelijk om de nodige certificaten aan te vragen via het VO-DCB (het Digitaal Certificatenbeheer van de Vlaamse overheid) en om deze te gebruiken bij iedere oproep van een MAGDA dienst.

DOV heeft een Data Protection Officer, een veiligheidsconsulent, een veiligheidsbeleid en een veiligheidsplan. DOV beschikt over technische en organisatorische maatregelen afgestemd op de risico's.

In het geval DOV voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet DOV uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. DOV sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

AGODI beschikt over een register van verwerkingsactiviteiten waarin de gevraagde persoonsgegevens zijn opgenomen. Daarnaast beschikt AGODI over een data protection officer, een veiligheidsconsulent, een veiligheidsbeleid en een veiligheidsplan.

## **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra Eureka één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan AGODI die na onderzoek binnen 2 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 4 maand treft en Eureka daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

## **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Eureka deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens

## **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DOV brengt AGODI onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

## **Artikel 10: Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via de privacyverklaring van AGODI en DOV. Ook de verwerker Eureka voorziet de nodige communicatie op zijn website

Dit protocol zal door AGODI en DOV worden gepubliceerd via [https //onderwijs.vlaanderen.be/informatieveiligheid](https://onderwijs.vlaanderen.be/informatieveiligheid)

Betrokkenen kunnen in de privacyverklaring van AGODI nalezen op welke manier ze hun rechten met betrekking tot deze persoonsgegevens kunnen uitoefenen (vb. lezen, verbeteren, verwijderen). Deze verklaring kan je terugvinden op onze website: [http //www.agodi.be/over-agodi-privacyverklaring](http://www.agodi.be/over-agodi-privacyverklaring).

## **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel

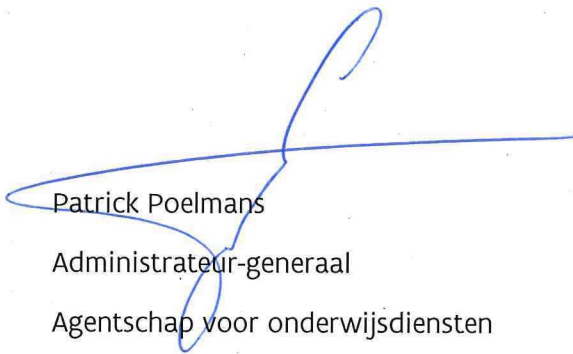
## **Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op 1 januari 2019.

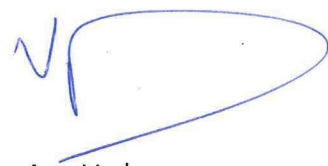
Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 18 juli 2019, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.



Patrick Poelmans  
Administrateur-generaal  
Agentschap voor onderwijsdiensten



Ann Verhaegen  
Secretaris-generaal  
Departement Onderwijs en Vorming