

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN het
Agentschap voor Onderwijsdiensten NAAR het Departement Onderwijs en Vorming
in het kader van de verlenging van het tijdsbestedingsonderzoek

24 oktober 2019

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap voor Onderwijsdiensten, administrateur-generaal Patrick Poelmans ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.317.226) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 15, 1210 Brussel

hierna: "AGODI",

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het departement Onderwijs en Vorming, secretaris-generaal Ann Verhaegen, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 en vestigingsnummer 2.199.310.989,

hierna: "DOV";

AGODI en DOV worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen",

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap, Agentschap voor Onderwijsdiensten.
- B. DOV is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, artikel 22,
- C In het kader van het onderzoek naar de tijdsbesteding van leerkrachten is er op 15 mei 2018 een machtiging verleend door het toenmalige VTC om de gegevens verzameld door het gevoerde onderzoek te verrijken met gegevens uit de databank van AGODI (beraadslaging VTC nr. 30/2018 van 15 mei 2018) De VTC machtigde AGODI om de gevraagde persoonsgegevens mee te delen aan het departement O&V voor doeleinden en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging. De VUB was verwerker namens DOV In deze machtiging was de bewaartermijn van de gegevens vastgesteld op 1 jaar na het einde van het onderzoek namelijk tot 31 augustus 2019 Op basis van de gegevens is in september 2018 een onderzoeksrapport opgeleverd Dit rapport bevat echter maar een fractie van de

analyses die vooropgesteld waren in de oorspronkelijke machtiging. Er is dan ook de vraag gekomen zowel vanuit de commissie onderwijs in het parlement (10 januari 2019) als vanuit DOV om de in de oorspronkelijke machtiging beschreven onderzoeksvragen verder uit te diepen. Om maximaal hergebruik van data toe te staan willen de partijen met dit protocol het DOV toestaan de onderzoeksvragen zoals beschreven in de oorspronkelijke machtiging verder uit te diepen voor een periode van 5 jaar. Sinds 26 juni 2018 vervangt een protocol tussen verwerkingsverantwoordelijken de machtiging door de VTC (artikel 8 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer). De VUB is pas sinds 1 januari 2019 een instantie (artikel 2, 10° van hetzelfde decreet) en is als verwerker geen partij bij het protocol (zie VTC-advies protocol nr. 2019/03, punt 10).

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op 12 september 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op 13 september 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De Vlaamse Toezichtcommissie heeft op 1 oktober 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI aan DOV uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door DOV gebeurt op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang en voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

De personeelsgegevens dienen als basis voor een correcte en tijdige uitbetaling van de salarissen voor de personeelsleden van het onderwijs.

Wettelijke basis:

- GOI artikel 65, §2 van het bijzonder decreet van 30/9/1998 betreffende het gemeenschapsonderwijs.

- gesubsidieerd onderwijs: artikel 36, §2 van de wet van 29/5/1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving

DOV zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden.

Het doeleinde voor de verdere verwerking is beleidsgericht wetenschappelijk onderzoek voor wetenschappelijke en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden. Ook de oorspronkelijke verwerkingen door de VUB in het kader van de machtiging hadden dezelfde doelstelling (zie punt 34 van de machtiging).

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

We verwijzen hier naar de machtiging door het VTC in de beraadslaging nr. 30/2018 van 15 mei 2018. De gegevens die door de VUB in het kader van de machtiging werden verzameld bij AGODI, werden gekoppeld aan de door de VUB bij de betrokkenen verzamelde gegevens en door de VDI gecodeerd. Deze gekoppelde en gepseudonimiseerde gegevens worden door de VUB als verwerker aan DOV als opdrachtgever bezorgd voor secundaire analyses door eigen analisten. Het bestand dat aan DOV wordt bezorgd bevat niet het stamboeknummer of instellingsnummers

De meegedeelde en gepseudonimiseerde gegevens zullen door DOV gedurende 5 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de uitgebreidheid van de uit te voeren analyses en in het kader van het voorkomen van planlast door onderzoek niet nodeloos opnieuw uit te voeren. Het uitvoeren van een tijdsbestedingsonderzoek is zowel voor het DOV als voor de participanten zeer intensief. Dit is dan ook de reden dat deze onderzoeken maar heel zeldzaam gebeuren. De onderzoeksvragen voor de secundaire analyses zijn pas een gevolg van de eerste analyses en waren niet voorzien of voorzienbaar bij de start van het onderzoek. Zo wil DOV op basis van de gegevens onderzoeken welke werkactiviteiten leraren het meeste voldoening geven, of leraren een toename in werkdruk ervaren door het werken met een digitaal platform, welke invloed de achtergrondvariabelen (ancienniteit, het aantal scholen waar wordt lesgegeven, de verstedelijkingsgraad, OKI, aantal leerlingen met specifieke noden, schoolgrootte, klasgrootte en onderwijsvak) hebben op de werktijd, of er een invloed van schoolklimaat is op de totale werktijd.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

DOV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(en) van ontvangers

- Volgende diensten van DOV zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens.
 - o Afdeling Strategische beleidsondersteuning, afdeling beleid onderwijspersoneel, afdeling basisonderwijs en DKO en de afdeling secundair onderwijs en leerlingenbegeleiding

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie. In elk van de vermelde afdeling zullen ten hoogste twee data-analisten toegang hebben tot de gegevens. De gegevens worden niet gedeeld met de databank beleidsinformatie onderwijs. De gespeudonmiseerde gegevens worden ook niet via een datawarehousetechniek uit operationele bronssystemen gehaald. De gegevens zijn op zich al gespeudonimiseerd en de degelijkheid van de codering is gecontroleerd door de Vlaamse Dienstenintegrator. De "Principes voor het opstarten, gebruiken, onderhouden en stopzetten van een datawarehouse met persoonsgegevens" zijn niet van toepassing. De bijkomende veiligheidsvereisten voor een datawarehouse onder meer door middel van een small cell analyse zijn niet van toepassing. De data-analisten mogen nooit pogingen ondernemen om de betrokkenen te identificeren en mogen daartoe ook geen bijkomende gegevens gebruiken.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door DOV moet voorafgaandelijk aan AGODI worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat DOV waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

We verwijzen hier naar de machtiging door het VTC in de beraadslaging nr. 30/2018 van 15 mei 2018. In het kader van dit protocol worden de gecodeerde gegevens eenmalig aan DOV meegedeeld.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- DOV heeft een Data Protection Officer, een veiligheidsconsulent, een veiligheidsbeleid en een veiligheidsplan. DOV beschikt over technische en organisatorische maatregelen afgestemd op de risico's. De personeelsleden van DOV die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen.

- De door de onderzoekers op basis van de machtiging nr. 30/2018 van 15 mei 2018 ontvangen gegevens en door hen zelf verzamelde gegevens zijn na pseudonimisering door de VDI ter beschikking gesteld van DOV als verwerkingsverantwoordelijke, conform de overeenkomst met de onderzoekers. Voor DOV zijn dit geen identificeerbare persoonsgegevens.

DOV treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en naar alle medewerkers gecommuniceerd conform de AVG
- Er is een inzage procedure opgesteld en naar alle medewerkers gecommuniceerd conform de AVG
- Processen worden uitgeschreven voor het toegangsbeheer, het loggingbeheer en het security event management
- De functionaris voor gegevensbescherming controleert indien de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens
- De data in alle databanken alsook in hun afgeleide back-ups zijn versleuteld.
- De data wordt bewaard op een beveiligde map op een fileserver van DOV. Enkel de bevoegde personen (zie artikel 4) hebben toegang tot die map. De gegevens kunnen niet gekoppeld worden met andere gegevens.
- Bij publicatie wordt een small cell risk analyse uitgevoerd en zal door het indelen in klassen of het weglaten van de variabelen of het toevoegen van "ruis" het risico op heridentificatie gemitigeerd worden

DOV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AGODI moet DOV hiervan aan AGODI het bewijs overmaken

DOV doet voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, geen beroep op een verwerker

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra DOV één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis

van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan AGODI die na onderzoek binnen 2 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 4 maand treft en DOV daarvan vervolgens op de hoogte brengt

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien DOV deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DOV brengt AGODI onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers

Artikel 10: Transparantie

Dit protocol zal door AGODI en DOV worden gepubliceerd via <https://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 september 2019 en eindigt op 31 augustus 2024


Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens

Opgemaakt te Brussel, op 24 oktober 2019, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.



Patrick Poelmans
Administrateur-generaal
Agentschap voor onderwijsdiensten



Ann Verhaegen
Secretaris-generaal
Departement Onderwijs en Vorming