

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) en het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS) naar het Departement Onderwijs en Vorming (DOV)

in het kader van de instaptoets lerarenopleiding

27 januari 2021

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

**VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI), Patrick Poelmans, administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 865204564 en vestigingsnummer 2.223.817.545,

hierna: "AGODI";

**VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS), Peter Parmentier, administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 en vestigingsnummer 2.244.951.667,

hierna: "AHOVOKS";

**EN**

**VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het departement Onderwijs en Vorming, Ann Verhaegen, secretaris-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 en vestigingsnummer 2.199.310.989,

hierna: "DOV";

AGODI, AHOVOKS en DOV, worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als "de partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap voor Onderwijsdiensten;
- B. AHOVOKS is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen;
- C. DOV is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, artikel 22;

- D. Via de ministeriële besluiten van 28 augustus 2015, 19 juli 2016, 12 december 2016, 22 februari 2018, 12 februari 2019 en 30 maart 2020 gaf de minister bevoegd voor onderwijs en vorming aan de VLHORA de opdracht om de verplichte, niet-bindende toelatingsproef voor de lerarenopleiding (de instaptoets lerarenopleiding) te ontwikkelen, te implementeren en op te volgen. De instaptoets lerarenopleiding is een instrument dat het studiekeuzeprocess bij de overgang van het secundair onderwijs naar de lerarenopleiding kan versterken. De instaptoets moet de aankomende student een spiegel voorhouden over zijn sterktes en zwaktes met het oog op het starten in de lerarenopleiding op het gebied van Nederlands, studievaardigheden en motivatie voor kleuter-, lager en secundair onderwijs, en voor lager onderwijs aangevuld met Frans en wiskunde.

Om de informatie, verkregen aan de hand van de toetsafnames, te kunnen interpreteren en verder wetenschappelijk te kunnen analyseren, zijn er aanvullende gegevens noodzakelijk. Het keuzeprocess, de leer- en studievaardigheden, de talige en cognitieve factoren moeten geïnterpreteerd worden vanuit een aantal achtergrondgegevens van de respondenten en moeten gerelateerd worden aan de verdere loopbaanprestaties binnen de lerarenopleiding. Het ontwikkelde instrument moet ook onderzocht worden vanuit kenmerken als gender, culturele en socio-economische achtergronden etc., waarbij de mogelijke negatieve invloed van dergelijke kenmerken op de studieloopbaan onderzocht kan worden. Om de hiertoe noodzakelijke analyses te kunnen maken is een koppeling met de databanken van het secundair en hoger onderwijs een belangrijke voorwaarde.

Op 21 juni 2017 verleende de Vlaamse Toezichtcommissie een machtiging tot mededeling van persoonsgegevens door AGODI en AHOVOKS aan de VLHORA in het kader van de instaptoets lerarenopleiding (VTC/19/2017). Deze machtiging werd verleend voor onbepaalde duur. Sinds 26 juni 2018 is het systeem van machtigingen vervangen door een systeem van protocollen tussen verwerkingsverantwoordelijken (artikel 8 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer). Na implementatie van de instaptoets lerarenopleiding zijn de onderlinge verantwoordelijkheden opnieuw geëvalueerd aan de hand van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieruit bleek dat DOV door onder meer het beheer van het platform als verwerkingsverantwoordelijke moet beschouwd worden. De partijen willen de onderlinge verantwoordelijkheden verduidelijken en dienen daarom een actualisatie in via dit protocol. De gegevensuitwisseling wordt dus ook opnieuw gevraagd voor onbepaalde duur.

- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van de partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op 15 oktober 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS heeft op 24 september 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op 19 juni 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

## Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI en AHOVOKS aan DOV uiteengezet.

## Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door DOV gebeurt op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De leerlingengegevens worden momenteel voor verschillende doeleinden gebruikt. Zo is het noodzakelijk om over de leerlingengegevens te beschikken om de middelen (werkingsbudgetten en personeelsomkadering) voor de onderwijsinstellingen en begeleidende diensten te kunnen berekenen. De leerlingenaantallen bepalen ook de dotaties van de Gemeenschappen. Daarnaast worden de leerlingengegevens gebruikt om de leerplichtcontrole te kunnen uitvoeren. De leerlingengegevens worden ook aangeleverd aan de afdeling studietoelagen, die deze gegevens gebruikt om schooltoelagen toe te kennen en terug te vorderen. Ten slotte leveren de leerlingengegevens belangrijke beleidsinformatie, zoals schoolpopulatie, opleidingsbehoeftes en slaagkansen;
- De wettelijke basis van de oorspronkelijke gegevensverwerking is: de wet van 29 mei 1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving, de wet van 29 juni 1983 betreffende de leerplicht, artikel 39 van de bijzondere wet van 16 januari 1989 betreffende de financiering van de Gemeenschappen en de Gewesten, het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997, het decreet van 8 juni 2007 betreffende de studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap, het decreet van 4 juli 2008 betreffende de werkingsbudgetten in het secundair onderwijs en tot wijziging van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 wat de werkingsbudgetten betreft.

AHOVOKS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- AHOVOKS is belast met de berekening van de financiering van de centra voor volwassenenonderwijs en het verzamelen van beleidsinformatie. De wettelijke basis van de oorspronkelijke gegevensverwerking is: artikel 31 tot artikel 35 van het decreet van 15 juli 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.
- AHOVOKS beheert de databank Hoger Onderwijs. De wettelijke basis van de oorspronkelijke gegevensverwerking is artikel IV.90 van de Codex Hoger Onderwijs.

DOV zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- DOV neemt de rol van verwerkingsverantwoordelijke voor de instaptoets lerarenopleiding op zich, met dezelfde doelstellingen als vermeld in de machtiging VTC/19/2017 (punt 31). Het doeleinde is het ontwikkelen, implementeren en opvolgen van de instaptoets lerarenopleiding. Om het keuzeproces, de leer- en studievaardigheden, de talige en cognitieve factoren die verkregen werden aan de hand van de afnames van de toets te kunnen interpreteren vanuit een aantal achtergrondgegevens van de respondenten moeten de gegevens van de instaptoets lerarenopleiding kunnen gerelateerd worden aan de verdere loopbaanprestaties van de aankomende student. De applicatie wordt beheerd door DOV. Dit is een beleidsondersteunende taak in de zin van artikel 30, §4, van het besluit

van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie. De Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA) treedt op als verwerker voor de verzameling van gegevens bij de betrokkenen (testafname van de betrokkenen, met inbegrip van de koppeling met administratieve data en analyses). Aan de kandidaat-studenten werden enkel die identificatiegegevens gevraagd die moeten toelaten om de ingevulde vragenlijsten van het instrument te kunnen koppelen aan de databanken van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming.

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden (zie machtiging VTC/19/2017, punt 35). Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

De verschillende persoonsgegevens die worden meegegeed, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens zijn in essentie dezelfde als vermeld in de machtiging VTC/19/2017 (punt 41-44). Het gaat om dezelfde gegevens in zoverre deze nog in identieke hoedanigheid opgevraagd worden door AGODI en AHOVOKS. Indien door beleidswijzigingen ondertussen andere variabelen opgevraagd worden, worden deze aangepaste variabelen ook in de lijst opgenomen. In casu: GON en ION bestaan niet meer. Specifieke onderwijsbehoeften kunnen nu gedetecteerd worden via de variabelen “verslag” en “gemotiveerd verslag”. De proportionaliteit voor deze aangepaste variabelen blijft ongewijzigd.

Het betreft ook persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 van de algemene verordening gegevensbescherming (gezondheidsgegevens), op basis van de grondslag in artikel 9.2 j (wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden).

De gegevens worden opgevraagd op basis van het INSZ-nummer.

Ook de bewaartermijn van de gegevens is dezelfde als vermeld in de machtiging VTC/19/2017 (punt 46).

De bewaartermijn van de gegevens bedraagt 7 jaar voor iedere afnamecohort: het jaar van afname van de toets + standaard duurtijd bacheloropleiding (3 jaar) + 2 jaar om eventuele studievertraging in te calculeren + 1 jaar om volledige dataset te kunnen analyseren.

Databank secundair onderwijs (AGODI)

<b>Exacte behoefte</b>	<b>Proportionaliteit</b>
Instellingsnummer Post Code	Onderzoek naar representativiteit qua geografische spreiding van responsgroep t.o.v. populatie.
Soort inrichtende machten Onderwijsnetten	Onderzoek naar de spreiding van responsgroep over de verschillende netten
Onderwijsvormen Opleidingen Opleidingsvormen Rubrieken Soorten onderwijs Administratieve groep Studiegebieden Studierichtingen Voltijds/deeltijds	Verschillende onderzoeken in Vlaanderen tonen aan dat het studiekeuzeproces bij overgang van het secundair naar het hoger onderwijs moet bestudeerd worden in functie van een aantal onderwijskenmerken zoals onderwijsvorm, schooltype, enz.
Gezinstaal Leerling genereert gon-middelen	Gezinstaal, meertaligheid en functiebeperkingen werden in heel wat onderwijsloopbaan onderzoeken in Vlaanderen

Ion leerling Verslag Gemotiveerd verslag	meegenomen als mogelijke verklarende variabele. Zeker voor de verbale tests (zoals opgenomen in de instaptoets lerarenopleiding) werd aangetoond dat dit een relevante verklarende variabele is.
Nationaliteit GOK leerling Tikt aan op kenmerk studietoelage Tikt aan op kenmerk buurt Opleidingsniveau moeder OKI = onderwijskansindicator Aandeel leerlingen op schoolniveau 3de graad dat aantikt op kenmerk buurt Aandeel leerlingen op schoolniveau 3de graad dat aantikt op kenmerk studietoelage Aandeel leerlingen op schoolniveau 3de graad dat aantikt op kenmerk gezin Aandeel leerlingen op schoolniveau 3de graad dat aantikt op kenmerk opleidingsniveau moeder	Deze gegevens worden gebruikt om de instaptoets lerarenopleiding te onderzoeken vanuit culturele en socio-economische achtergronden, waarbij de mogelijke negatieve invloed van dergelijke kenmerken op de studieloopbaan onderzocht kan worden.
Geslacht	Dit gegeven wordt gebruikt om de instaptoets lerarenopleiding te onderzoeken vanuit het kenmerk gender. Onderzoek in Vlaanderen heeft aangetoond dat er geslachtsverschillen zijn op een aantal relevantie leer- en studievaardigheden.
Geboortedatum Soorten studiebewijs Uitreikingsdatum	Aan de hand van deze gegevens wordt de vroegere studieloopbaan zo goed als mogelijk gereconstrueerd. Zo wordt de variabele geboortedatum gebruikt om eventuele schoolse vertragingen in kaart te brengen bij de generatiestudenten. De variabele 'al dan geen achterstand' en 'vroegere schoolloopbaan' blijkt in heel wat schoolloopbaan onderzoeken in Vlaanderen een relevante verklarende variabele te zijn.
INSZ	Enkel nodig voor de koppeling, komt niet tot bij onderzoekers.

#### Databank hoger onderwijs (AHOVOKS)

<b>Exacte behoefte</b>	<b>Proportionaliteit</b>
Academiejaar Academiejaar generatiestudent Inschrijvingsdatum Kan studiebewijs behalen Soort contract Status Ingerichte Opleidingsvariëteit Studiegebied Opleiding Opleidingsvariëteit Studieomvang Werkstudent Instelling Overkoepelend verband Vestiging	Deze variabelen worden gebruikt om de gekozen studierichting (binnen de lerarenopleiding) van de studenten in kaart te brengen en om de onderwijsloopbaan zo goed als mogelijk te kunnen opvolgen. De onderwijsloopbaan dient bestudeerd te worden in functie van de gegevens verzameld in de context van de instaptoets lerarenopleiding. Onderzoek in Vlaanderen heeft uitgewezen dat de latere onderwijsloopbaan gerelateerd is aan een aantal indicatoren gemeten tijdens het keuzeprocess.
Afstudeerrichting Studiebewijsdatum	Om de validiteit van de metingen verzameld via de instaptoets lerarenopleiding te kunnen onderzoeken, wordt de onderwijsloopbaan van de studenten zo lang als mogelijk opgevolgd.
Wijzigingsdatum Uitschrijvingsdatum Heroriëntatie	Om de validiteit van de metingen verzameld via de instaptoets lerarenopleiding te kunnen onderzoeken, dient de onderwijsloopbaan van de studenten opgevolgd te worden. Wijziging van studierichting, uitschrijven uit een studierichting en heroriëntatie zijn belangrijke indicatoren van een onderwijsloopbaan.
Geboortedatum	De variabele geboortedatum wordt gebruikt om al dan niet schoolse vertragingen in kaart te brengen bij generatiestudenten. De variabele 'al dan geen achterstand' blijkt in heel wat schoolloopbanenonderzoek in Vlaanderen een relevante verklarende variabele te zijn.

	Deze variabele werd ook in de databank SO opgevraagd, maar wordt hier tevens gebruikt als controlevariabele bij de data cleaning (om eventueel verkeerde koppelingen op het spoor te kunnen komen).
Geslacht	Dit gegeven wordt gebruikt om de instaptoets lerarenopleiding te onderzoeken vanuit het kenmerk gender. Onderzoek in Vlaanderen heeft aangetoond dat er geslachtsverschillen zijn op een aantal relevantie leer- en studievaardigheden. Deze variabele werd ook in de databank SO opgevraagd, maar wordt hier tevens gebruikt als controlevariabele bij de data cleaning (om eventueel verkeerde koppelingen op het spoor te kunnen komen).
Functiebeperkt	Functiebeperkingen werden in heel wat onderwijsloopbaan onderzoeken in Vlaanderen meegenomen als mogelijke verklarende variabele.
Beursstudent	Dit gegeven wordt gebruikt om de instaptoets lerarenopleiding te onderzoeken vanuit kenmerken culturele en socio-economische achtergronden, waarbij de mogelijke negatieve invloed van dergelijke kenmerken op de studieloopbaan onderzocht kan worden..
Saldo leerkrediet van de individuele student Aantal opgenomen studiepunten Aantal behaalde studiepunten Studierendement Aantal gedelibereerde studiepunten	Aan de hand van deze variabelen kan het al dan niet succesvol doorlopen van de gekozen studierichting hoger onderwijs in kaart gebracht worden. Dit is een belangrijke criteriumvariabele bij het onderzoek naar de predictieve validiteit van (een aantal onderdelen van) de instaptoets lerarenopleiding.
INSZ rijksregisternummer of bisnummer	Enkel nodig voor de koppeling, komt niet tot bij onderzoekers.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

DOV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van DOV zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - o De persoonsgegevens van de verschillende bronnen worden gekoppeld en gepseudonimiseerd door de databeheerders van de databank beleidsinformatie, bij de stafdiensten van DOV. Deze personen doen geen analyses op deze persoonsgegevens;
  - o Analisten (maximaal 5 personen) krijgen toegang tot gepseudonimiseerde gegevens voor beleidsanalyses.

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast zullen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA) die als verwerker optreedt:
  - o De VLHORA is verantwoordelijk voor de testafname, in concreto de verzameling van toetsresultaten bij de betrokkenen. De VLHORA vervult ook een helpdeskfunctie, bijvoorbeeld voor kandidaat-studenten die vastlopen in het testafnameproces of problemen hebben bij het downloaden van hun feedback.
  - o De VLHORA voert op basis van de gepseudonimiseerde datasets ook verdere analyses en onderzoek uit ten einde het instrument verder te ontwikkelen en verfijnen, en de toetsresultaten goed te kunnen interpreteren en verder wetenschappelijk te kunnen analyseren.

Met de VLHORA wordt een verwerkersovereenkomst en daarbij horende conformiteitsverklaring afgesloten.

## **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen PERIODIEK worden opgevraagd. De gegevensuitwisseling dient tot verdere ontwikkeling en verfijning van het instrument en tot opvolging van de studieloopbaan van de studenten in het hoger onderwijs. Voor iedere afnamecohort (elk academiejaar een nieuwe cohort) worden de testresultaten van de instaptoets lerarenopleiding daartoe jaarlijks opnieuw gekoppeld aan variabelen uit de databanken van AGODI en AHOVOKS. De gegevens worden dus periodiek opgevraagd.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALENDE DUUR, conform de machtiging VTC/19/2017 (punt 50).

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Op basis van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden volgende maatregelen getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevensoverdracht van VLHORA naar partijen en omgekeerd zal gebeuren op een beveiligde wijze. Het bestand met de geëncrypteerde data van de instaptoets lerarenopleiding zal via een digitaal kanaal worden bezorgd. Het paswoord voor het decrypteren van dit bestand wordt uitsluitend telefonisch (SMS) meegedeeld aan de aangewezen contactpersonen.
- Voor de helpdeskfunctie heeft de VLHORA nood aan toegang tot alle gegevens. Deze toegang wordt gelogd.

De tussenkomst van de dienstenintegrator is niet nodig omdat reeds een hoog niveau van beveiliging gewaarborgd is. De extra tussenkomst van een dienstenintegrator betekent enkel een vertraging in het proces van gegevensuitwisseling en heeft geen meerwaarde. Bovendien is de taak van de dienstenintegrator rond de validatie van de rijksregisternummers niet langer nodig door de nieuwe inlogprocedure via eID. Hierdoor is de koppeling eenvoudiger geworden en heeft de tussenkomst van de dienstenintegrator geen meerwaarde meer.

DOV treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Het departement houdt een register van de verwerkingsactiviteiten bij conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Het departement beschikt over een veiligheidsbeleid en -plan.
- De functionaris voor gegevensbescherming en de veiligheidsconsulent controleren of de verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.
- De gegevens worden door DOV bewaard in een beveiligde SharePoint-omgeving waartoe enkel de bevoegde personeelsleden toegang hebben. Deze SharePoint-omgeving is een onderdeel van de SharePoint-omgeving van de Vlaamse Overheid en kent dezelfde beveiligingsregels. De werkplekdienstverlening garandeert de hoogste standaarden voor informatiebeveiliging, o.a. op het gebied van toegangsbeveiliging (MFA via ACM), encryptie van de data at rest en in motion en logging (end-to-end audit trail). De beveiliging van SharePoint wordt door de Vlaamse overheid centraal geregeld.

- De personeelsleden die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.
- Er is een inzage procedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.

DOV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AGODI of AHOVOKS moet DOV hiervan aan AGODI of AHOVOKS het bewijs overmaken.

DOV doet voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep op een verwerker of meerdere verwerkers, die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. DOV sluit met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

### **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra DOV één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan AGODI of AHOVOKS die na onderzoek binnen 2 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 4 maand treft en DOV daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

### **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI of AHOVOKS dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien DOV deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DOV brengt AGODI en AHOVOKS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 10: Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie van het protocol.



Dit protocol zal door AGODI, AHOVOKS en DOV worden gepubliceerd via <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>.

Bij de registratie voor deelname aan de instaptoets worden de leerlingen individueel geïnformeerd en wordt bovendien hun toestemming gevraagd als waarborg voor transparantie. Van de leerlingen die geen toestemming geven, worden de testresultaten niet gekoppeld met variabelen uit onze administratieve databanken en worden de resultaten niet meegenomen bij verder onderzoek.

### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

### **Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op 1 februari 2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 27 januari 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Patrick Poelmans  
Administrateur-generaal  
Agentschap voor Onderwijsdiensten

Peter Parmentier  
Administrateur-generaal  
Agentschap voor Hoger Onderwijs,  
Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en  
Studietoelagen

Ann Verhaegen  
Secretaris-generaal  
Departement Onderwijs en Vorming