

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET
AGENTSCHAP VOOR ONDERWIJSDIENSTEN NAAR HET AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID

in het kader van contact- en clusteronderzoek onderwijspersoneel.

[25/02/2021]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Agentschap voor Onderwijsdiensten, gevestigd te Koning Albert II laan 15, 1210 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0316.380.841 (vestigingseenheid 2.199.317.226)

hierna: “AGODI”;

EN

Agentschap Zorg en Gezondheid, gevestigd te Koning Albert II laan 35/33, 1030 Schaarbeek, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0316.380.841 (vestigingseenheid 2.199.322.075)

hierna: “AZG”;

AGODI en AZG worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Agentschap voor Onderwijsdiensten.
- B. Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) is een intern verzelfstandigd agentschap (IVA) zonder rechtspersoonlijkheid van de Vlaamse overheid. Het behoort tot het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, opgericht in 2004 bij besluit van de Vlaamse Regering.
- C. Het Agentschap Zorg en Gezondheid coördineert de organisatie van het Vlaamse contactonderzoek en ontvangt hiervoor dagelijks lijsten met positieve testresultaten van Sciensano. Het CLB staat in voor het contactonderzoek in het Vlaamse Onderwijs. Het CLB gaat hierbij onder andere de contacten van het onderwijspersoneel binnen de school na. AZG wenst van AGODI een lijst te ontvangen van alle actieve personeelsleden in onderwijs zodat AZG weet wanneer er kan doorverwezen worden naar het CLB bij een positief testresultaat.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op 25 februari 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van AZG heeft op 25 februari 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI aan AZG uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door AZG gebeurt op grond van artikel 6, lid 1, c) van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

De personeelsgegevens dienen als basis voor een correcte en tijdige uitbetaling van de salarissen voor de personeelsleden van de centra voor leerlingenbegeleiding door AGODI. Deze gegevens vormen tevens de basis voor beleidsinformatie, zoals bijvoorbeeld het onderwijsarbeidsmarktrapport.

De wettelijke basis van de oorspronkelijke gegevensverwerking is:

- GO! : artikel 65 §2 van het bijzonder decreet van 30/9/1998 betreffende het gemeenschapsonderwijs;
- Gesubsidieerd onderwijs: artikel 36, §2 van de wet van 29/5/1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving.

AZG zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

De persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van preventieve gezondheidszorg, en meer bepaald om het verspreiden van het coronavirus COVID-19 tegen te gaan.

Er worden enkel persoonsgegevens verwerkt als dat noodzakelijk is om de volgende taken te kunnen verrichten:

1° contact opnemen met de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19, om te achterhalen met welke personen die persoon contact heeft gehad gedurende de periode die teruggaat tot minimaal 48 uur voor de start van de symptomen en maximaal veertien dagen voorafgaand aan de consultatie of de afname van een test op COVID-19;

2° contact opnemen met de referentiearts of de administratief verantwoordelijke van collectiviteiten met een broze populatie met wie de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19, contact heeft gehad in de loop van de termijn, vermeld in punt 1°;

3° individueel contact opnemen met de personen met wie de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19, contact heeft gehad in de loop van de termijn, vermeld in punt 1°, om hen, op basis van informatie die ze aanleveren, aangepaste aanbevelingen te bezorgen en om toe te zien op de naleving van die aanbevelingen;

4° de gegevens van de personen met wie de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19, contact heeft gehad, bezorgen aan de databank van Sciensano, die is opgericht bij het koninklijk besluit nr. 18 van 4 mei 2020.

Deze gezamenlijke databank werd opgezet om een centrale, nationale aanpak van COVID-19 mogelijk te maken voor het opsporen en begeleiden van potentieel besmette personen met de volgende doeleinden:

1. het door een contactcentrum opsporen en contacteren van de personen in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19;
2. het realiseren van wetenschappelijk, statistisch en/of beleidsondersteunend onderzoek, na pseudonimisering, door epidemiologen verbonden aan de COVID-19 Risk Assessment Group of door andere epidemiologen daartoe gemachtigd door het informatieveiligheidscomité;
3. het meedelen van gegevens aan de gezondheidsinspectiediensten van de gewesten.

Het wettelijk kader hiervoor is het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 tussen de Federale staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano.

Het verbod op de verwerking van gezondheidsgegevens is voor deze databank en het contactcenter niet van toepassing aangezien de doelstellingen gelinkt zijn aan de vervulling van een taak van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid alsook aan de noodzaak tot wetenschappelijk onderzoek.

Artikel 9 i) de verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht waarin passende en specifieke maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene, met name van het beroepsgeheim;

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door AZG is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AGODI de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld gezien de wettelijke verplichting van AZG en gezien de verdere verwerking is ten bate van deze personeelsleden en dus binnen de redelijke verwachtingen kan liggen van de betrokkenen.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van Rijksregisternummer.

<p>Gegeven 1</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Rijksregisternummer, naam, voornaam.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p> <p><i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Identificatie van de persoon, nodig voor de koppeling tussen de databanken. Naam en voornaam dienen als controle, back-up in het geval er een probleem is met het Rijksregisternummer.</p>
<p>Gegeven 2</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Instellingsnummer en hoofdstructuur van de administratieve zetel van de school die de gegevens voor de loonadministratie doorzendt.</p>

<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Noodzakelijk om te weten welk centrum voor leerlingenbegeleiding zal instaan voor het contact- en clusteronderzoek.</p>
---	--

Alle ontvangen persoonsgegevens worden door Sciensano 60 dagen na het opslaan ervan gewist. De gegevens bestemd voor wetenschappelijk onderzoek, zullen tot maximaal 30 jaar in een aparte omgeving onder gepseudonimiseerde vorm bewaard worden.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

AZG zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van AZG zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Afdeling Preventie
 - o Afdeling Beleidsondersteuning en data

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens enkel worden medegedeeld aan of ingezien door derde ontvangers voor zover bepaald in het samenwerkingsakkoord tussen de Federale staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door AZG moet voorafgaandelijk aan AGODI worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat AZG waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen wekelijks worden opgevraagd omdat in het kader van contact- en clusteronderzoek het van belang is om over actuele gegevens te beschikken.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt maximaal tot de bekendmaking van het koninklijk besluit waarbij het einde van de COVID-19-coronavirusepidemie wordt afgekondigd.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- AGODI en AZG hebben een Data Protection Officer, een veiligheidsconsulent, een veiligheidsbeleid en een veiligheidsplan.
- Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zijn bepaald in overeenstemming met de door de Vlaamse regering goedgekeurde informatieclassificatiemodel en bijhorende minimale technische en organisatorische maatregelen zoals goedgekeurd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid.
- De personeelsleden van AZG en AGODI die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De lijsten worden via een beveiligd portaal aangeleverd aan AZG. Toegang tot dit portaal is beschermd via sterke authenticatie (ACM-IDM) met eIDAS-schaal 'high'.
- De data in alle databanken alsook in hun afgeleide back-ups zijn versleuteld.
- De data wordt bewaard binnen een beveiligde omgeving. Enkel de bevoegde personen hebben toegang tot die map.

AZG moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AGODI moet AZG hiervan aan AGODI het bewijs overmaken.

In het geval AZG voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet AZG uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. AZG sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra AZG één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan AGODI die na onderzoek binnen 2 weken van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 6 maanden treft en AZG daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Transparantie

Betrokkenen kunnen voor meer informatie terecht op <https://www.info-coronavirus.be/nl/contactopvolging/>

AGODI publiceert het protocol na definitieve goedkeuring op de website: <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>.

AZG publiceert het protocol na definitieve goedkeuring op de website: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/privacyverklaring>

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien AZG deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

AZG brengt AGODI onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening door de alle partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 25-02-2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Dirk Dewolf

Administrateur-generaal

Agentschap Zorg en Gezondheid

Patrick Poelmans

Administrateur-generaal

Agentschap voor Onderwijsdiensten