

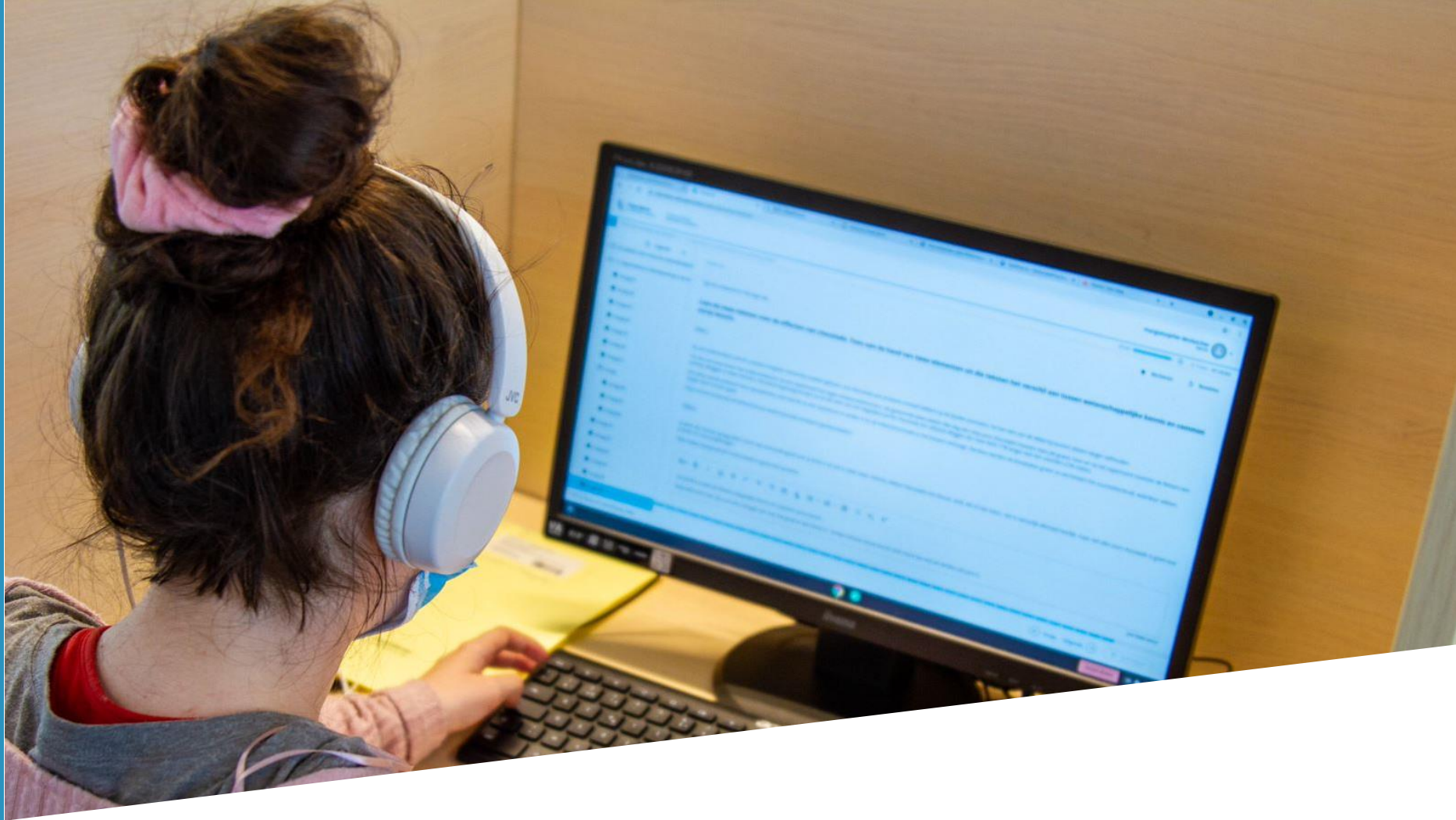


**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

Agentschap  
**Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs,  
Kwalificaties & Studietoelagen**

# Heerlijk heldere Examenvragen

Griet Van den Eynde en Liesbeth Merckx



Onze visie op heerlijk helder

# Wanneer is **communicatie** heerlijk helder?

- ▶ Als jouw doelgroep:
  - De informatie makkelijk vindt
  - De informatie meteen begrijpt
  - De informatie vlot kan gebruiken



# Wanneer is **een examenvraag** heerlijk helder?

- ▶ Als de vraag:
  - Past bij jouw doelpubliek
  - Past bij jouw doel
  - Past voor het scherm



# Doelpubliek Examencommissie?



- ▶ Kandidaten leggen via zelfstudie examens af (12 tot >18 jaar)
- ▶ Divers doelpubliek
- ▶ We nemen examens af, maar begeleiden niet.

# Heerlijk heldere communicatie: meer dan examenvragen

- ▶ Visie op klantgericht communiceren
  - Website
  - Kandidatenplatform
  - Infolijn 1700
- ▶ Zoveel mogelijk medewerkers betrekken





Heerlijk helder toetsen

# Gestandaardiseerd toetskader

- ▶ We toetsen
  - Leerwegaafhankelijk
  - Summatief
  - Op grote schaal
- ▶ Onze kandidaten verwachten
  - Gelijke examenkansen
  - Gelijkwaardigheid
  - Kwaliteit

Dit kunnen we enkel door goede afspraken  
en een heldere aanpak



# Toetsprincipes

## ► We toetsen

- Bewust slank
- Maximaal gesloten
- Digitaal waar het kan

### **Betrouwbaar**

- Inhoudelijk en taalkundig juist
- Ondubbelzinnig, positief en neutraal

### **Transparant en gebruiksvriendelijk**

- Eenvoudige lay-out
- Standaard instructies
- Voorleesbaar

### **Authentiek**

- Levensecht en realistisch
- Gericht op het doelpubliek



# Aan de slag!

Maak een checklist met actiepunten  
op basis van de toetsprincipes

# Checklist voor heldere (examen)vragen:

- Focus op wat de lezer moet **weten/doen**
- Hou rekening met de **leefwereld** van de lezer
- Spreek je lezer **persoonlijk** aan
- Maak je tekst geschikt voor een **scherm**
- Geef je vraag **structuur**
- Gebruik **gewonemensentaal**
- Gebruik **afkortingen** enkel als ze echt **nodig** zijn
- Schrap wat **overbodig** is

X2283HS

examencentrum x +

app.akov.be/pls/pakov/f?p=215:200:0:NO::

Vlaanderen.be



Vlaanderen  
is onderwijs

## Instructies examencentrum

### Lees de instructies

1. Klik onderaan op start examen of start inzage
2. Log in met de code op je toegangssticker
3. Stel geen vragen over de inhoud van je examen
4. Heb je een technisch probleem: probeer eerst zelf tegelijk de toetsen control + shift + r
5. Is je probleem niet opgelost, meld het onmiddellijk aan de toezichter
6. Meld ook elk ander probleem aan de toezichter

# Aan de slag!

Maak de examenopdracht heerlijk helder