



# Toeleiding leersteun & Leersteuncentra

Infosessie overheidsopdrachten

Woensdag, 30 augustus 2023, via TEAMS

# Informatiesessie

- ▶ Informatiesessie bij de offertevragen d.d. 21 augustus 2023
  - Leersteuncentra: onderzoek naar organisatie, praktijken en ervaringen van leerondersteuners (bestek nr. ASK/2023/05), verder 'Leersteuncentra'
  - Toeleiding naar leersteun: onderzoek naar praktijken en objectieve factoren (bestek nr. ASK/2023/06), verder 'Toeleiding naar leersteun'
- ▶ Deelname is vrijblijvend en niet verplicht
- ▶ PPT en verslag van Q&A worden gepubliceerd op de onderzoekswebsite [Oproepen voor onderzoeksvoorstellen \(vlaanderen.be\)](https://oproepen.vlaanderen.be) + attendering per mail aan kandidaat-indieners
- ▶ Bijkomende vragen en antwoorden na deze infosessie
  - Het is mogelijk om nog bijkomende vragen te stellen per mail aan [caroline.gijselinckx@ond.vlaanderen.be](mailto:caroline.gijselinckx@ond.vlaanderen.be)
  - Vragen en antwoorden worden toegevoegd aan het verslag + attendering per mail aan kandidaat-indieners



# Outline

- ▶ Context van beide oproepen
- ▶ Onderzoek naar Leersteuncentra
- ▶ Onderzoek naar Toeleiding naar leersteun
- ▶ Bestek
- ▶ Procedure
- ▶ Beoordelingscriteria
- ▶ Q&A

# Context

- ▶ Decreet leersteun, 5 mei 2023. In werking op 1 september 2023
- ▶ Als brede basiszorg en verhoogde zorg in scholen voor gewoon onderwijs niet volstaan kan leersteun worden aangevraagd voor leerlingen die school lopen in het gewoon onderwijs en een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag hebben.
- ▶ Leersteuncentra staan in voor de organisatie van leersteun.
- ▶ Wanneer er te snel geschakeld wordt naar leersteun, riskeren de leersteuncentra overbevraagd te worden.

# Decretaal bepaalde onderzoeken

► Artikel 58, §2, tegen uiterlijk december 2024 moet een onderzoek gebeuren naar:

1° de doelmatige schaalgrootte van de leersteuncentra  
2° de planlast en de werkdruk van de leerondersteuners  
3° de mate waarin leerondersteuners op kwalitatieve wijze leersteun kunnen blijven bieden gegeven de evolutie van het aantal leerlingen met een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag

**Onderzoek naar  
Leersteuncentra**

4° de objectivering van de toeleiding naar leersteun, inclusief de evolutie van het aantal GC-, IAC- en OV4-verslagen.

Onderzoek naar  
Toeleiding naar Leersteun

► De resultaten van beide onderzoeken dienen op elkaar afgestemd te worden.



# Onderzoek naar leersteuncentra

## Kennisvragen:

- ▶ Luik 1 Doelmatige schaalgrootte van de leersteuncentra
  - 1) Welke verschillen en gelijkenissen zijn er inzake schaalgrootte van de leersteuncentra? Wat zijn hiervoor verklarende factoren?
  - 2) Welke voor- of nadelen zijn er verbonden aan leersteuncentra van een verschillende schaalgrootte? Denk o.a. aan:
    - 1) een voldoende omvang van het team leerondersteuners om de opdracht als bepaald in het decreet uit te oefenen, inclusief de verwachtingen omtrent de verschillende vormen van expertise waarover het team moet beschikken, alsook de multidisciplinaire samenwerking van het team;
    - 2) het beschikken over voldoende omkadering voor het voorzien van directie, coördinatie en administratie om een vlotte organisatie van de leersteun te waarborgen;
    - 3) het genereren van voldoende werkingsbudget voor een efficiënte werking van het leersteuncentrum;
    - 4) de impact van schaalgrootte op verplaatstingstijden voor leerondersteuners.



# Onderzoek naar leersteuncentra

## Kennisvragen (vervolg):

- ▶ Luik 2 Organisatie van leersteun en de ervaring van planlast en werkdruk door de leerondersteuners
  - 1) Hoe ziet de organisatie van de leersteuncentra en het takenpakket van leerondersteuners eruit? Hoe wordt dit ervaren door de leerondersteuners?
  - 2) In welke mate worden bepaalde organisatievormen en taken als bron van planlast en werkdruk ervaren door de leerondersteuners? Waar zien zij mogelijke opportuniteiten en risico's? Welke acties worden ondernomen om de risico's aan te pakken? Wat zijn hierbij bepalende factoren? In welke mate speelt schaalgrootte hier een rol?
  - 3) In welke mate slagen leerondersteuners erin leersteun te bieden binnen de context van de evolutie van het aantal leerlingen met een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag?



# Onderzoek naar leersteuncentra

## Verwachte resultaten

- ▶ een onderzoeksrapport dat de kennisvragen beantwoordt, gebaseerd op een geschikte methodologie voor dataverzameling en -verwerking.
- ▶ aanbevelingen inzake de doelmatige schaalgrootte en organisatie van de leersteuncentra, ten aanzien van alle relevante actoren op alle niveaus:
  - Kunnen er (minimum en/of maximum-) normen voor een doelmatige schaalgrootte van leersteuncentra geformuleerd worden? Zo ja, welke?
  - Welke factoren moeten in rekening gebracht worden voor een doelmatige organisatie van kwaliteitsvolle ondersteuning met werkbaar werk voor de ondersteuners?





# Onderzoek naar Toeleiding naar leersteun

## Onderzoeksvragen

### ▶ Algemeen geformuleerd:

- Wat is de evolutie van het aantal 'verslagen' dat toegang verleent tot leersteun (voorheen 'ondersteuning')?
- Welke praktijken bestaan er in Vlaanderen inzake toeleiding naar leersteun?
- Welke verschillen in praktijken kan men vaststellen en wat zijn hiervan bepalende factoren?
- Hoe kan de toeleiding naar leersteun (verder) geobjectiveerd worden?

### ▶ Te onderzoeken in drie onderzoeksluiken:

- Luik 1: Evolutie van het aantal GC-verslagen (voormalige gemotiveerde verslagen) en IAC-verslagen en OV4-verslagen (voormalige verslagen) van schooljaar 2017-2018 tot en met schooljaar 2023-2024
- Luik 2: Beschrijving en analyse van het proces *vóór* de opmaak van een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag
- Luik 3: Beschrijving en analyse van het proces *van* de opmaak van een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag



# Onderzoek naar Toeleiding naar leersteun

## Onderzoeksvragen

- ▶ Luik 1 : Evolutie van het aantal GC-verslagen (voormalige gemotiveerde verslagen) en IAC-verslagen en OV4-verslagen (voormalige verslagen) van schooljaar 2017-2018 tot en met schooljaar 2023-2024
  - Wat is de evolutie van het aantal GC-verslagen (voormalige gemotiveerde verslagen) en IAC-verslagen en OV4-verslagen (voormalige verslagen) van schooljaar 2017-2018 tot en met schooljaar 2023-2024, met minstens aandacht voor:
    - de evolutie per soort verslag;
    - de evolutie per type en opleidingsvorm;
    - algemene tendensen in de opmaak van GC-, IAC- of OV4-verslagen;
    - kantelmomenten in schoolloopbanen van leerlingen met een GC-, IAC- of OV4-verslag;
    - opheffingen van GC-, IAC- en OV4-verslagen;
    - de verhouding van aanwezigheid in gewoon en buitengewoon onderwijs voor leerlingen met een IAC- of OV4-verslag, per type (en opleidingsvorm).



# Onderzoek naar Toeleiding naar leersteun

## Onderzoeksvragen

- ▶ Luik 2 : Beschrijving en analyse van het proces *vóór* de opmaak van een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag
  - Hoe wordt het regelgevend kader omtrent de fases brede basiszorg (fase 0) en verhoogde zorg (fase 1) van het zorgcontinuüm in de praktijk toegepast door scholen en CLB's voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, vooraleer er een GC-, IAC- of OV4-verslag wordt opgemaakt?
  - Welke overeenkomsten en verschillen kan men vaststellen en wat zijn hiervan bepalende factoren?
- ▶ Luik 3 : Beschrijving en analyse van het proces *van* de opmaak van een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag
  - Hoe wordt het regelgevend kader voor de opmaak van een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag vanaf de fase van uitbreiding van zorg in de praktijk toegepast door scholen en CLB's? In welke mate zijn de praktijken vergelijkbaar tussen de verschillende CLB's? Wat zijn hiervan bepalende factoren? Hoe wordt dit door scholen, ouders, leerlingen, CLB en leersteuncentra ervaren?



# Onderzoek naar Toeleiding naar leersteun

## Verwachte resultaten

- ▶ een wetenschappelijk onderzoeksrapport dat bovenstaande kennisvragen beantwoordt, onderbouwd door een relevant theoretisch kader en gebaseerd op een geschikte methodologie voor dataverzameling en -verwerking. Theoretisch kader en methodologie dienen beargumenteerd en helder beschreven te worden;
- ▶ omschrijving van factoren voor een objectieve toeleiding naar leersteun;
- ▶ aanbevelingen inzake een objectivering van toeleiding naar leersteun voor relevante actoren op verschillende niveaus. We verwachten onderbouwde aanbevelingen omtrent (a) het proces *vóór* de opmaak van een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag en (b) het proces *van* de opmaak van een GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag.



# Afstemming met andere onderzoeken

- ▶ Afstemming tussen beide voorliggende onderzoeksoopdrachten
- ▶ Afstemming met OBPWO-onderzoeken (oproep van 31 juli 2023)
  - Analyse van mechanismen voor de oriëntering naar type 9 en de realisatie van kwaliteitsvol onderwijs op maat van leerlingen met oriëntering naar type 9
  - Analyse van mechanismen voor de oriëntering naar type 2 en de realisatie van kwaliteitsvol onderwijs op maat van leerlingen met oriëntering naar type 2

In de offertes aan te geven

- hoe deze afstemming volgens u kan worden georganiseerd;
- op welke punten er best afgestemd wordt (is dit op gebied van theoretisch kader, data-verzameling, interpretatie van resultaten,... ?);
- waarom dit volgens u noodzakelijk is of een meerwaarde heeft;
- wat hiervoor randvoorwaarden zijn;
- wat mogelijke risico's zijn.



# Procedure

- ▶ Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking voor diensten
  
- ▶ Beoordeling offertes door beoordelingscommissie
  - Cf. criteria in bestek
  - Minimaal totaalscore van 75% halen om te worden gerangschikt
- ▶ Onderhandelingen met één of meerdere kandidaat-opdrachthouders mogelijk; aangepast voorstel
  
- ▶ Start van de opdracht asap na gunningsbeslissing door secretaris-generaal (naar verwachting 1 december '23) – Einddatum: 31 december 2024
- ▶ Opstartvergadering (onderzoekers – opdrachtgever)
- ▶ Opvolging door stuurgroep (bijeenkomsten in functie van mijlpalen onderzoek, met een eerste in de eerste maand onderzoek (opzet & timing) en een laatste in laatste maand (goedkeuring eindrapport)
  
- ▶ Opdracht tegen globale prijs, incl. btw
- ▶ Prijsvorken:
  - Leersteuncentra: min 146.555 euro en max 189.660 euro (incl. btw)
  - Toeleiding naar leersteun: min 173.380 euro en max 224.374 euro (incl. btw)



# Offertes

▶ Vormelijke vereisten offerte:

→ Offerteformulier gebruiken

→ Bij de offerte te voegen documenten:

- vereiste documenten in het kader van uitsluiting (A.1);
- de documenten in het kader van de beoordeling op basis van de gunningscriteria (A.5), met name:
  - projectvoorstel
  - ervaring met soortgelijke opdrachten
  - de studie- en beroepskwalificaties van de personeelsleden die verantwoordelijk zullen zijn voor de uitvoering van opdracht.

→ Tijdig indienen: uiterlijk op 02/10 om 12u

→ Via het federaal platform voor e-Procurement

**Opgelet: er is een nieuw platform voor e-Procurement in gebruik vanaf 4/9:**

× **Het adres is niet meer:** <https://eten.publicprocurement.be/>

× **Maar wel:** <https://www.publicprocurement.be/>

× **Je moet (opnieuw) registreren**



# Beoordelingscriteria

## ► Kwaliteit voorstel (40/100 punten)

- inzichten uit de relevante wetenschappelijke literatuur over;
- de methodologie om de kennisvragen te beantwoorden. Het voorstel moet de dataverzamelings-, analysemethoden en -rapportering beschrijven en verantwoorden;
- de relevantie en bruikbaarheid voor onderwijsbeleid en -praktijk;
- de beschrijving en verantwoording van alle componenten van het onderzoeksopzet/plan van aanpak, inclusief planning, de voorziene deliverable(s) en output. Beschrijf en beargumenteer hierbij:
  - de planning;
  - een overzichtelijk tijdsplan waarin deliverables en output worden geformuleerd;
  - het management van het project;
  - de maatregelen in het kader van algemene risicobeheersing en mogelijke belangenconflicten;
  - datamanagementsplan (DMP).





# Beoordelingscriteria

## ▶ Deskundigheid indieners (20/100 punten)

- onderzoeks-, management- en organisatievaardigheden van het team, bestaande uit onder andere:
  - het opzetten van gelijkaardige onderzoeksprojecten;
  - het betrekken van voor het onderzoek relevante stakeholders en experts;
  - het opzetten van effectieve governance-structuren om de in het opzet bepaalde resultaten tijdig en kwaliteitsvol te realiseren.
- als er junior-onderzoekers of nieuw aan te werven onderzoekers zouden meewerken: duidelijk aangeven hoe en door wie ze zullen worden begeleid

## ▶ Prijs (40/100 punten)

- absoluut prijscriterium;
- binnen de respectievelijke prijsvorken (incl. btw)
- per opdracht: toekenning van de punten voor de prijs gebeurt via de formule: (prijs goedkoopst ingediende voorstel/prijs ingediende voorstel) \* 40.



# Q&A

- ▶ Verslag vragen en antwoorden informatiesessie gaat als bijlage.



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**  
ONDERWIJS & VORMING

Contact: [caroline.gijselinckx@ond.vlaanderen.be](mailto:caroline.gijselinckx@ond.vlaanderen.be)



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**  
ONDERWIJS & VORMING