



Commissie Zorgvuldig Bestuur

CZB/KL/KBO/2021/437c

BETREFT: gebrek aan transparantie bij het aanrekenen van schoolkosten.

1. PROCEDURE

1.1. Verzoeksters:

1. (W), ouder, verder vermeld als “*eerste verzoekster*”;
2. (X), ouder, verder vermeld als “*tweede verzoekster*”.

1.2. Verweerder:

Schoolbestuur: (Y).

School: (Z).

1.3. CZB

1.3.1. Antecedenten

Voor de antecedenten in het dossier en de desbetreffende regelgeving wordt verwezen naar de beslissingen nr. CZB/KL/KBO/2019/437 en CZB/KL/KBO/2019/437b.

De klacht in dit dossier is gericht tegen een gebrek aan transparantie bij het aanrekenen van schoolkosten, in het bijzonder tegen het feit dat de facturen uitgaande van de school telkens enkel een globaal bedrag bevatten, zonder enig verder detail.

In haar beslissing nr. CZB/KL/KBO/2019/437 van 9 december 2019 was de Commissie van oordeel dat de school had nagelaten om de tweede verzoekster met betrekking tot de tijdens het schooljaar 2018-2019 aangerekende bijdragen, op het einde van het schooljaar middels een transparante en correcte eindafrekening de gedetailleerde verantwoording te bieden waar zij recht op had. In die mate werd de klacht gegrond bevonden.

De Commissie riep de school op werk te maken van een transparant kostenbeleid waarbij een ouder zowel via de bijdrageregeling als via de facturatie een nauwkeurig zicht krijgt op de effectieve kosten die concreet voor zijn kind worden doorgerekend en nodigde haar uit om zo snel mogelijk een gedetailleerde eindfactuur voor het schooljaar 2018-2019 op te maken.

Van het schoolbestuur werd gevraagd binnen de drie maanden na de ontvangst van de beslissing van de Commissie mee te delen hoe het in haar kostenbeleid passend rekening zal houden met deze beslissing.

In haar beslissing nr. CZB/KL/KBO/2019/437b van 22 maart 2021 kwam de Commissie tot de volgende beslissing:

“De verwerende partij is niet tegemoet gekomen aan de vraag van de Commissie om in uitvoering van de beslissing CZB/KL/KBO/2019/437, de nodige initiatieven te nemen om te

garanderen dat voortaan op het einde van ieder schooljaar de ouders een gedetailleerde eindafrekening ontvangen.

Aan de verwerende partij wordt op grond van art. VII.5 codificatie sommige bepalingen voor het onderwijs van 28 oktober 2016 de sanctie opgelegd van de terugbetaling van 3 procent (3%) van de toegekende werkingsmiddelen voor het lopende werkingsjaar.

Deze sanctie wordt opgelegd onder de opschortende voorwaarde dat de verwerende partij niet binnen een termijn van één maand na de ontvangst van deze beslissing alsnog is overgegaan tot het nemen van een concreet en definitief initiatief om haar werkwijze inzake de eindafrekening in lijn te brengen met de regelgeving en de aanbevelingen van de Commissie.”

De beslissing nr. CZB/KL/KBO/2019/437b werd aan de verwerende partij overgemaakt met een aangetekende brief van 18 mei 2021. Deze aangetekende brief werd door de verwerende partij ontvangen op 19 mei 2021 (gegevens met betrekking tot aangetekende zending nr. (V) verkregen via www.bpost.be/track).

1.3.2. Reactie van de verwerende partij na de beslissing van 22 maart 2021

Met een e-mail van 21 juni 2021 heeft de verwerende partij aan de Commissie een document bezorgd met 2 uittreksels uit e-mails van het bestuur en de dienst boekhouding aan de directieleden met betrekking tot de opmaak van de eindafrekening. In de begeleidende e-mail geeft de verwerende partij aan dat “men binnen de boekhouding ervoor [heeft] gezorgd en de nodige afspraken gemaakt om voortaan de eindafrekeningen binnen het schooljaar te laten plaatsvinden”.

2. ZITTING COMMISSIE

2.1. Datum en uur: 22 juni 2021.

2.2. Kamer

Kamer bevoegd voor het basisonderwijs.

2.3. Commissieleden

De Commissie is in overeenstemming met artikel VII.2 Codificatie sommige bepalingen voor het onderwijs en de ministeriële besluiten van 14 juli 2015 en 21 mei 2019 betreffende de samenstelling van de Commissie Zorgvuldig Bestuur als volgt geldig samengesteld:

De heer Bengt Verbeeck, voorzitter.

Ivo Van Genechten, Rita Lambregts, Luc Faes en Paul De Cock, leden.

2.4. Stemming

De Commissie heeft na beraadslaging eenparig de volgende conclusies opgesteld inzake bevoegdheid en beslissing.

3. BESLISSING VAN DE COMMISSIE

3.1. Regelgeving

** Codificatie sommige bepalingen voor het onderwijs van 28 oktober 2016.*

Artikel VII.5

De Commissie beslist over de gegrondheid van klachten van belanghebbenden inzake :
1° de internationaalrechtelijke en grondwettelijke beginselen inzake de kosteloosheid van het onderwijs, de beginselen vermeld in artikel 27 van het decreet Basisonderwijs van 25 februari 1997, ... en de bijdrageregeling bedoeld in artikel 27bis en 27ter, § 1, van het decreet Basisonderwijs van 25 februari 1997;

2° ...

3°

Wanneer zij oordeelt dat een klacht gegrond is, kan zij beslissen om :

1° een gedeeltelijke terugbetaling van het werkingsbudget van de betrokken school of centrum, het betrokken centrum voor leerlingenbegeleiding of de betrokken school voor deeltijds kunstonderwijs op te leggen. De terugvordering of inhouding kan echter niet meer bedragen dan 10 procent van dat werkingsbudget en kan er niet toe leiden dat het aandeel in het werkingsbudget dat bestemd is voor personeelsaangelegenheden in absolute cijfers kleiner wordt dan wanneer de maatregel niet zou getroffen zijn;

2° ...

Deze sanctie wordt slechts uitvoerbaar de dag nadat de termijn om beroep in te stellen bij de Vlaamse regering verstreken is.

Voorafgaandelijk aan het opleggen van een sanctie nodigt de Commissie het betrokken schoolbestuur of het betrokken bestuur uit om de bestreden rechtshandeling in te trekken of te herzien of in een passende genoegdoening te voorzien.

3.2. Beslissing

In haar beslissing nr. CZB/KL/KBO/2019/437b van 22 maart 2021 heeft de Commissie op grond van art. VII.5 codificatie sommige bepalingen voor het onderwijs van 28 oktober 2016 aan de verwerende partij de sanctie van de terugbetaling van 3 procent (3%) van de toegekende werkingsmiddelen voor het lopende werkingsjaar opgelegd, onder de opschortende voorwaarde dat de verwerende partij niet binnen een termijn van één maand na de ontvangst van deze beslissing alsnog is overgegaan tot het nemen van een concreet en definitief initiatief om haar werkwijze inzake de eindafrekening in lijn te brengen met de regelgeving en de aanbevelingen van de Commissie.

De Commissie heeft tijdens haar zitting van 22 juni 2021 kennis genomen van het antwoord van de verwerende partij van 21 juni 2021.

De Commissie stelt vast dat waar de verwerende partij de beslissing nr. CZB/KL/KBO/2019/437b van 22 maart 2021 blijkt te hebben ontvangen op 19 mei 2021 (gegevens met betrekking tot aangetekende zending nr. (V) verkregen via www.bpost.be/track), het antwoord van 21 juni 2021 werd ingediend buiten de termijn van één maand die door de Commissie was bepaald in de hoger vermelde opschortende voorwaarde.

Nog afgezien van de laattijdigheid van het door de verwerende partij overgemaakte antwoord, stelt de Commissie vast dat de daarin verschaft informatie de Commissie niet toelaat te concluderen dat voldoende gevolg werd gegeven aan haar aanbevelingen zoals uiteengezet in haar beslissing van 22 maart 2021.

De Commissie stelde in deze beslissing dat van de verwerende partij mocht verwacht worden dat deze zich de aanbevelingen inzake een transparant kostenbeleid, in het bijzonder inzake de praktijk van de eindafrekening, eigen zou maken, in die zin dat ze als een inherent onderdeel

daarvan in een toekomstig kosten- en facturatiebeleid zouden worden geïntegreerd. De Commissie heeft duidelijk aangegeven dat van de verwerende partij gevraagd werd aan te tonen dat werk zou worden gemaakt van een toekomstig beleid of plan van aanpak waarin de aanbevelingen van de Commissie een concrete vertaling hebben gevonden.

In het antwoord van 21 juni 2021 worden twee korte e-mails voorgelegd, waarvan overigens niet duidelijk is van wanneer deze dateren, waarmee enerzijds de directieleden er door het bestuur aan werden herinnerd dat de eindafrekening moest worden geregeld tegen 9 juli 2021 en anderzijds door de dienst boekhouding werd gevraagd aan de directieleden tegen 30 juni per klas de reëel gemaakte kosten door te geven met het oog op de opmaak van eventuele creditnota's met betrekking tot de maximumfactuur.

De aangeleverde informatie kan de Commissie er geenszins van overtuigen dat de verwerende partij beschikt over een doorgedreven algemene visie of een omstandig kosten- en facturatieplan waarbij de aanbevelingen van de Commissie met betrekking tot het voeren van een transparant kostenbeleid, met inbegrip van een nauwkeurige eindafrekening, ter harte werden genomen. De voorgelegde e-mails tonen hoegenaamd niet aan dat werk werd gemaakt van een ruimer beleid inzake het aanrekenen van kosten waarin de aanbevelingen van de Commissie werden geïntegreerd. Overigens blijkt uit niets of het bestuursorgaan van de verwerende partij überhaupt nog is bijeengekomen om zich te beraden naar aanleiding van de beslissing van de Commissie van 22 maart 2021.

Aldus meent de Commissie dat door de verwerende partij, nog daargelaten de laattijdigheid van het antwoord van 21 juni 2021, niet is tegemoet gekomen aan haar vraag in de beslissing van 22 maart 2021 om *“de nodige initiatieven te nemen om te garanderen dat voortaan op het einde van ieder schooljaar de ouders een gedetailleerde eindafrekening ontvangen.”*

De Commissie besluit dan ook dat de opschortende voorwaarde zoals bepaald in beslissing nr. CZB/KL/KBO/2019/437b vervuld is, namelijk *“dat de verwerende partij niet binnen een termijn van één maand na de ontvangst van deze beslissing alsnog is overgegaan tot het nemen van een concreet en definitief initiatief om haar werkwijze inzake de eindafrekening in lijn te brengen met de regelgeving en de aanbevelingen van de Commissie”*, en dat bijgevolg uitvoering wordt gegeven aan de sanctie van de terugbetaling van 3 procent (3%) van de toegekende werkingsmiddelen voor het lopende werkingsjaar.

4. BEROEP

Tegen een beslissing van de Commissie kan binnen een termijn van zestig kalenderdagen die ingaat de tweede dag na de postdatum van de betekening van deze beslissing, bij aangetekend schrijven een beroep bij de Vlaamse Regering, in de persoon van de Minister van Onderwijs ingesteld worden (met een afschrift aan het secretariaat van de Commissie).

Brussel, 22 juni 2021

Frederik Stevens
Waarnemend Secretaris

Bengt Verbeeck
Voorzitter