

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET  
AGENTSCHAP VOOR ONDERWIJSDIENSTEN NAAR HET DEPARTEMENT ONDERWIJS EN VORMING  
in het kader van de instroom en uitstroom in het lerarenberoep vanuit vergelijkend perspectief

[DATUM]

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

De **VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Departement Onderwijs en Vorming, secretaris-generaal Ann Verhaegen, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 (vestigingseenheid 2.199.310.989) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel, hierna: “DOV”;

**EN**

De **VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid “Agentschap voor Onderwijsdiensten”, administrateur-generaal Patrick Poelmans ingeschreven in de KBO met nummer 0316.380.841 (vestigingseenheid 2.199.317.226) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 15, 1210 Brussel,

hierna: “AGODI”;

DOV en AGODI worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. DOV is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie. DOV is belast met beleidsondersteunende taken, zoals beleidsvoorbereiding en –evaluatie van het Vlaams onderwijsbeleid en de aansturing en de opvolging van de beleidsuitvoering.
- B. AGODI is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 2 september 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Agentschap voor Onderwijsdiensten. AGODI is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijsbeleid van het basis- en secundair onderwijs, de centra voor deeltijdse vorming, het deeltijds kunstonderwijs, de centra voor leerlingenbegeleiding en de inspectie en pedagogische begeleiding.
- C. DOV is opdrachtgever en verwerkingsverantwoordelijke van een onderzoek naar de instroom en uitstroom in het lerarenberoep vanuit vergelijkend perspectief. Het onderzoek wordt uitgevoerd door de Katholieke Universiteit Leuven en de Universiteit Antwerpen en loopt tot en met 30 juni 2024. De opdrachthouder leeft als verwerker van persoonsgegevens de verplichtingen na zoals beschreven in de verwerkersovereenkomst.

De onderzoekers hebben een deontologische code ondertekend voor de meegeedeelde persoonsgegevens. AGODI beschikt in het kader van haar opdrachten over persoonsgegevens van leerkrachten die nodig zijn voor het onderzoek. Een belangrijk doel van het onderzoek is om specifiek voor de groep van zijinstromers na te gaan in welke mate zij in het onderwijs blijven of uitstromen en welke factoren daarmee samenhangen. Daarom wensen de onderzoekers een zicht te krijgen op de vraag of de starters in het onderwijs reeds over ervaring uit de privésector beschikken. De data zijn bovendien voldoende specifiek om type zijinstromers te onderscheiden: 1) personeelsleden die uit een overheidssector komen; 2) praktijkleerkrachten met nuttige ervaring en 3) personeelsleden die gebruik maakten van de recente regeling (vanaf 1/9/2020) om de zijinstroom te verhogen voor knelpuntambten en -vakken. Deze gegevens zijn beschikbaar in het Elektronisch Personeelsdossier van AGODI. De gegevens hebben betrekking op een beperkte populatie (recent afgestudeerden aan een lerarenopleiding).

De geplande gegevensstroom is nieuw en verloopt niet via een dienstenintegrator.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op 14 september 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van AGODI heeft op 22 september 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

## **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AGODI aan de verwerker van DOV uiteengezet.

### **Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door DOV gebeurt op grond van een taak van algemeen belang en met het oog op wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden (artikel 6.1 e) en artikel 5.1 b) van de Algemene verordening gegevensbescherming).

AGODI heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De personeelsgegevens dienen als basis voor een correcte en tijdige uitbetaling van de salarissen voor de personeelsleden van de onderwijsinstellingen door AGODI. Deze gegevens vormen tevens de basis voor beleidsinformatie, zoals bijvoorbeeld het onderwijsarbeidsmarktrapport.

De wettelijke basis voor deze oorspronkelijke gegevensverwerking is:

- GO! : artikel 65 §2 van het bijzonder decreet van 30/9/1998 betreffende het gemeenschapsonderwijs.
- Gesubsidieerd onderwijs: artikel 36, §2 van de wet van 29/5/1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving

DOV zal de opgevraagde gegevens laten verwerken door de opdrachthouder voor volgende doeleinden:

- Het onderzoek heeft onder meer als doel om op een exhaustieve en beschrijvende manier de instroom (hoeveel afgestudeerden stappen in het beroep?) en uitstroom (hoeveel van hen blijven in het beroep?) van afgestudeerden aan de lerarenopleiding in kaart te brengen in een vergelijkend perspectief. Daarnaast moet het ook mogelijk zijn om de uitstroomcijfers in onderwijs te vergelijken met andere (vergelijkbare) sectoren.
- De laatste jaren zijn er verschillende maatregelen genomen om de zijinstroom naar het onderwijsberoep te verhogen. Voor specifieke knelpuntambten en -vakken kan ook anciënniteit uit de privésector gevaloriseerd worden in onderwijs. De meest recente cijfers tonen dan ook dat de zijinstroom toeneemt. Dit onderzoek moet nagaan of deze groep ook in het onderwijs blijft.
- Daarom wensen de onderzoekers een zicht te krijgen op de vraag of de starters in het onderwijs reeds over ervaring uit de privésector beschikken. Hiervoor zijn gegevens nodig waarover AGODI beschikt. Het gaat om een beperkte populatie (recent afgestudeerden aan een lerarenopleiding).

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk of historisch onderzoek. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens worden gepseudonimiseerd opgevraagd.

<b>Gegeven</b>	<b>Verantwoording proportionaliteit</b>
unieke anonieme lerende mens code met hash	Om kenmerken van personeelsleden en hun opdrachten te kunnen koppelen. Laat toe om gegevens over meerdere opdrachten en over de schooljaren heen te combineren.
Datum startwaarde	Dit is de datum waarop de startwaarde geldelijke anciënniteit geldig is en een vereiste om de waarden correct te interpreteren.

Anciënniteit in jaren en maanden	Dit is de startwaarde geldelijke anciënniteit uitgedrukt in jaren en maanden voor de onderwijsdiensten en de andere overheidsdiensten samen. Dit is een relevante contextvariabele om kans op uitstroom van personeel te analyseren. Deze informatie werd al aangeleverd op basis van het DWH personeel maar kan geverifieerd worden op basis van deze data.
Andere overheidsdiensten buiten het onderwijs	Hier wordt er aangeduid of het personeelslid andere overheidsdiensten buiten het onderwijs heeft. Dit is van belang om (het type) zijinstromers te kunnen identificeren.
Type berekening	Hier wordt de soort geldelijke anciënniteit opgegeven (bv. gesubsidieerde contractuelen, voltijds leerplan, DKO) wat mogelijk relevant is als contextvariabele.
Ambt en korte omschrijving ambt	Ambt waarop de geldelijke anciënniteitsberekening betrekking heeft wanneer het gaat om een geldelijke anciënniteitsberekening met nuttige ervaring of met zijinstroom. Mogelijk relevant als contextvariabele
Vak(rubricering) en korte omschrijving vak	Vak waarop de geldelijke anciënniteitsberekening betrekking heeft wanneer het gaat om een geldelijke anciënniteitsberekening met nuttige ervaring of met zijinstroom. Mogelijk relevant als contextvariabele
Geldelijke anciënniteit nuttige ervaring in jaren en maanden	Dit laat toe om na te gaan of de anciënniteit van toepassing is op nuttige ervaring (vaak voor praktijkvakken) en op die manier te differentiëren naar soort zijinstromer.
Geldelijke anciënniteit zijinstroom in jaren en maanden	Dit laat toe om na te gaan of de anciënniteit van toepassing is op de recente regeling (sinds 1-9-2020) van zijinstroom voor knelpuntvakken- en ambten en op die manier te differentiëren naar soort zijinstromer.
Berekening met nuttige ervaring of zijinstroom (ja/nee)	Deze variabelen laten toe om op een snelle manier na te gaan of personeelsleden gebruik maakten van de regeling nuttige ervaring of zijinstroom.

De meegedeelde gegevens zullen door de opdrachtgever gedurende 2 jaar bewaard worden in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord omwille van de controle op de wetenschappelijke integriteit.

Na 2 jaar worden de persoonsgegevens vernietigd. Gegevens in de vorm van statistieken kunnen wel bewaard blijven op voorwaarde dat eventuele identificatie uitgesloten is.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

DOV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- De opdrachthouder ontvangt als verwerker de gegevens voor het onderzoek.

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie. Het aantal personen die toegang zullen krijgen tot de data wordt beperkt tot een zo klein aantal personen als werkbaar.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen EENMALIG worden opgevraagd, binnen een duur van één jaar.

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

De gegevensmededeling gebeurt als volgt: DOV bezorgt aan AGODI een lijst met stamboeknummers waarvoor de gegevens worden opgevraagd. AGODI vult deze lijst aan met gegevens over de eventuele eerdere werkervaring van de personeelsleden. De overdracht van gegevens gebeurt via een fileservers in eigen beheer. DOV verwijdert vervolgens de stamboeknummers zodat de data over eerdere werkervaring enkel nog via een anonieme lerende mens code met hashing gekoppeld kan worden aan de data die de onderzoekers van de Katholieke Universiteit Leuven en de Universiteit Antwerpen ontvangen in het kader van hun onderzoek.

DOV en de opdrachthouder hebben een Data Protection Officer.

De opdrachthouder beschikt over technische en organisatorische maatregelen afgestemd op de risico's. De personeelsleden die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.

Rapporteringen en publicaties die gebaseerd zijn op de gegevens zijn van die aard dat het onmogelijk is om individuen of scholen uit het databestand te identificeren.

De opdrachthouder voorziet minstens volgende veiligheidsmaatregelen:

- Het gegevensbestand wordt niet opgeslagen op de cloud maar enkel op zelf beheerde servers
- Als het bestand op een laptop gezet dan wordt deze laptop minimum beveiligd met een professionele bitlocker.

DOV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AGODI moet DOV hiervan aan AGODI het bewijs overmaken.

DOV doet voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol beroep op de opdrachthouder als verwerker. DOV heeft met de verwerker een verwerkersovereenkomst gesloten in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. De deontologische code zal uitgebreid worden met de nieuwe verwerking.

## **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra DOV of de opdrachthouder één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt, melden zij dat onmiddellijk aan AGODI die na onderzoek binnen twee maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen vier maanden treft en DOV daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

## **Artikel 8: Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AGODI en DOV worden gepubliceerd via <https://onderwijs.vlaanderen.be/informatieveiligheid>

## **Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan AGODI dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien DOV of de opdrachthouder deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

## **Artikel 10: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DOV brengt AGODI onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

## **Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Na het einde van deze overeenkomst blijft de vertrouwelijkheid met betrekking tot de persoonsgegevens gelden, maar moet evenzeer het retentie- en vernietigingsbeleid nageleefd worden, zodat de gegevens niet langer worden bijgehouden dan noodzakelijk.

Opgemaakt te Brussel, op 29 september 2023, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

<p>Getekend door: Ann Verhaegen (Signatur) Getekend op: 2023-10-03 17:44:04 +02:0 Reden: Ik keur dit document goed</p>   Vlaamse overheid	<p>Getekend door: Patrick Poelmans (Signat) Getekend op: 2023-10-06 16:57:38 +02:0 Reden: Ik keur dit document goed</p>   Vlaamse overheid
<p>Ann Verhaegen Secretaris-generaal Departement Onderwijs en Vorming</p>	<p>Patrick Poelmans Administrateur-generaal Agentschap voor Onderwijsdiensten</p>