

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN HET
AGENTSCHAP VOOR HOGER ONDERWIJS, VOLWASSENENONDERWIJS, KWALIFICATIES EN
STUDIETOELAGEN (AHOVOKS) NAAR MINTUS

in het kader van de raadpleging van de Leer- en Ervaringsbewijzen Databank

16-08-2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

Mintus is een welzijnsvereniging van het OCMW-Brugge. Het wil de Leer- en Ervaringsbewijzen Databank (hierna: 'LED') raadplegen zodat men voor de aanwerving van nieuwe medewerkers de echtheid van diploma's kan nagaan.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen, Peter Parmentier, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316380481, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

hierna: "AHOVOKS";

EN

MINTUS, welzijnsvereniging, vertegenwoordigd in de persoon van de algemeen directeur Christian Fillet, ingeschreven in het KBO met nummer 0682844465, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Ruddershove 4, 8000 BRUGGE

hierna: "Mintus";

AHOVOKS en Mintus worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Mintus is een welzijnsvereniging van het OCMW-Brugge. Samen met het OCMW Brugge en de andere welzijnsverenigingen zijn zij actief in zowat alle zorg-en welzijnssectoren (kinderopvang, ouderenzorg, thuiszorg, zorg voor mensen met een beperking, maatschappelijke dienstverlening,...).

- Tijdens de aanwerving van nieuwe werknemers voor het OCMW Brugge en haar verschillende welzijnsverenigingen 'wordt een controle van de beweerde diploma's uitgevoerd. Voorheen gebeurde dat via een manuele bevraging van de LED-databank. Geselecteerde kandidaten werden gevraagd om hun ID mee te nemen bij het ondertekenen van het contract en werden vervolgens gevraagd in te loggen bij LED om het diploma te controleren. Mintus wil dit proces automatiseren, zonder de ID op te vragen en de LED zo te kunnen bevragen, voordat de geselecteerde kandidaat komt ondertekenen. Om deze taak op te nemen wenst Mintus toegang te krijgen tot de LED.

B. Volgende zaken beschrijven de opdracht van de LED

- Het Decreet van 30 april 2009 betreffende de Kwalificatiestructuur voorziet specifiek in de oprichting van de Leer- en Ervaringsbewijzendatabank. Hoofdstuk V, artikel 20 van het decreet van 30 april 2009 bepaalt als volgt: Met het oog op het verlenen van diensten of met het oog op beleidsontwikkeling worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende of gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen samen met de bijhorende minimale identificatiegegevens van de houder van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, in een leer- en ervaringsbewijzendatabank geregistreerd bij de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering.
- In de LED worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende en gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen, samen met de minimale identificatiegegevens (enkel het INSZ) van de houders van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, centraal verzameld en beheerd door AHOVOKS. De registratie in de LED gebeurt door de instanties (scholen) die de leer- en ervaringsbewijzen hebben uitgereikt of door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen heeft ingezameld bij instanties die leer- en ervaringsbewijzen uitreiken, of op basis van een geregistreerde verklaring op eer.
- Een leerbewijs is een bewijs dat wordt uitgereikt bij het succesvol beëindigen van een afgerond geheel van onderwijs-, vormings- of opleidingsactiviteiten nadat door middel van een toets werd nagegaan of de vooraf bepaalde competenties verworven zijn. Een ervaringsbewijs is een bewijs zoals bedoeld in artikel 4 van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid.
- De gegevens in de LED zijn afkomstig van de volgende organisaties:
 - het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODi);
 - het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS);
 - de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB);
 - het Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie;
 - Syntra Vlaanderen;
 - Vlaams Agentschap voor Innovatie en Ondernemen (VLAIO);
 - Departement Omgeving & Vlaamse Energie- en Klimaat Agentschap (VEKA);
 - Departement Werk en Sociale Economie (DWSE).

Deze mededelingen van persoonsgegevens werden eerder al gemachtigd door de VTC.

- AHOVOKS werd door de VTC gemachtigd als beheerder van de LED. De LED zal worden beschouwd als dé referentiedatabank inzake diploma en opleidingscertificaten, en werd in 2017 als authentieke bron erkend door de Vlaamse Regering.
- De bedoeling van de LED is het verzamelen van en exploiteren van informatie over het opleidingsniveau in Vlaanderen, en dit zowel op individueel als geaggregeerd niveau. Het

platform moet toelaten dat alle bronnen van opleidingsinformatie worden ontsloten voor iedereen die de informatie nodig heeft en gemachtigd is deze te consulteren. De LED is zo opgebouwd dat de burger zijn gegevens via geauthentiseerd aanmelden kan raadplegen en dat er volgens een geëigende procedure eventuele vergissingen kunnen worden gesignaleerd en rechtgezet.

- C. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- D. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS gaf op 16/08/2023 advies over dit protocol.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Mintus gaf op 14/07/2023 advies over dit protocol.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door AHOVOKS aan Mintus uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden en doelstellingen van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door Mintus gebeurt op grond artikel 6 1. b van de AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;

AHOVOKS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De bedoeling van de LED is het verzamelen van en exploiteren van informatie over het opleidingsniveau in Vlaanderen, en dit zowel op individueel als geaggregeerd niveau. Het platform moet toelaten dat alle bronnen van opleidingsinformatie wordt ontsloten voor iedereen die de informatie nodig heeft en gemachtigd is deze te consulteren.
- In de LED worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende en gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen, samen met de minimale identificatiegegevens van de houders van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, centraal verzameld en beheerd door AHOVOKS. De registratie in de LED gebeurt door de instanties (scholen) die de leer- en ervaringsbewijzen hebben uitgereikt of door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen heeft ingezameld die de ze heeft uitgereikt. (Artikel 20 decreet van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur)

Mintus zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Tijdens de aanwerving van nieuwe werknemers voor het OCMW Brugge en haar verschillende welzijnsverenigingen wordt een controle van de beweerde diploma's uitgevoerd. Voorheen gebeurde dat via een manuele bevraging van de LED-databank. Geselecteerde kandidaten werden gevraagd om hun ID mee te nemen bij het ondertekenen van het contract en werden vervolgens gevraagd in te loggen bij LED om het diploma te controleren. Mintus wil dit proces automatiseren, zonder de ID op te vragen en de LED zo te kunnen bevragen, voordat de geselecteerde kandidaat komt ondertekenen. Om deze taak op te nemen wenst Mintus toegang te krijgen tot de LED.

Verenigbaarheidsanalyse

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Mintus is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AHOVOKS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de oprichting van LED welke beoogt de authentieke bron inzake diploma- en opleidingscertificaten te zijn.

Artikel 3: De categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Als dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

GEGEVEN		Verantwoording proportionaliteit
Gegeven 1	INSZ	De gegevens in LED zijn allemaal gekoppeld aan het INSZ van de betrokken burger. Er is geen andere mogelijkheid om personen te identificeren in de LED.
Gegeven 2	Attributen van kwalificatiebewijzen uit de LED-databank die standaard meegegeven worden → Taal, land, Categorie, Graad, Onderwijsvorm, Type bewijs, Staat bewijs, Instantie, Type school, Onderwerp & ISCED Studiegebied, ISCED Niveau & VKS Niveau Onderwijskwalificatie, VKS Niveau Beroepskwalificatie, Uitreikingsdatum, Volledige naam (diplomatitel)	Het doorgeven van deze gegevens is noodzakelijk omdat ze cruciale informatie bij de kwalificaties geven.

Bewaartermijn van de opgevraagde gegevens

De persoonsgegevens die door AHOVOKS worden meegedeeld aan Mintus worden niet opgeslagen of bewaard. Mintus doet een eenmalige opvraging ter controle en verwijdert daarna de opgevraagde gegevens.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Enkel interne medewerkers die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Indien er een mededeling van gegevens door Mintus aan andere derden dan hierboven vermeld, gewenst is dient hiervoor eerst het akkoord van AHOVOKS gevraagd te worden.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd omdat de sollicitaties doorheen heel het jaar lopen.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur zodat tijdens het sollicitatieproces de diplomavereisten steeds kunnen worden nagegaan.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen werden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevensuitwisseling verloopt over het platform van de Vlaamse DienstenIntegrator.
- De gegevensuitwisseling is versleuteld door certificaten.
- De toepassing van Mintus om de gegevens te raadplegen is door Multi-factor authenticatie afgeschermd.

In het geval Mintus voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet Mintus uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Mintus sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Op vraag van AHOVOKS bezorgt Mintus haar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Mintus één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan AHOVOKS, dat na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan AHOVOKS dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen als Mintus deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de

algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

De partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar onmiddellijk en ten laatste binnen de 48 uren op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens en onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen.

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Het contactpunt voor de melding voor AHOVOKS is dpo.ahovoks@vlaanderen.be.

Het contactpunt voor de melding voor Mintus is bart.symaeyns@mintus.be

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Transparantie

Beide partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AHOVOKS worden gepubliceerd via de website:

<https://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>

Dit protocol zal door Mintus worden gepubliceerd via de website:

jobs.mintus.be en jobs.ocmw-brugge.be

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 21/08/2023

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Opgemaakt te Brussel, op 11 juli 2023 in evenveel exemplaren als er partijen zijn.

Getekend door: Peter Parmentier (Signatu
Getekend op: 2023-08-21 13:45:25 +02:0
Reden: Ik keur dit document goed

Peter Parmentier

Peter Parmentier

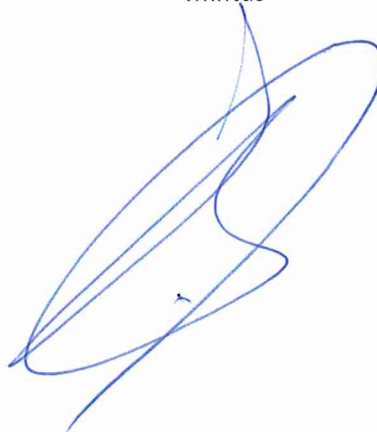
Administrateur-generaal

AHOVOKS

Christian Fillet

algemeen directeur

Mintus

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.