

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET
DEPARTEMENT ONDERWIJS EN VORMING NAAR LINGUINEO BV

in het kader van toegang tot LEERID

05/10/2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

Korte omschrijving

Linguineo BV vraagt toegang tot persoonsgegevens in het kader van de authenticatie van gebruikers op haar toepassing "Taalheld". Taalheld is een meeslepend sprookje waarin een speler een taal oefent door met een virtueel personage te praten, al sprekend of al typend.

TUSSEN

De Vlaamse Gemeenschap, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het departement Onderwijs en Vorming, Ann Verhaegen secretaris-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 316.380.841 (vestigingseenheid 2.199.310.989) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel,

Hierna: "DOV"

EN

Linguineo BV vertegenwoordigd door Steffen Luypaert, Bestuurder met ondernemingsnummer 0661.725.189 en vestigingsnummer 2.256.914.440 met adres te Schipvaartstraat 24 bus 407 – 3000 Leuven (BE).

Hierna: "de Dienstenleverancier"

DOV en de Dienstenleverancier worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. **DOV** is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie. DOV is belast met beleidsondersteunende taken, zoals beleidsvoorbereiding en –evaluatie van het Vlaamse Onderwijsbeleid. DOV beheert en ontwikkelt de digitale toepassing LeerID.

- B. **De Dienstenleverancier** is een private of publieke vereniging of organisatie die digitale leermiddelen en toepassingen aanlevert voor leerlingen en daartoe een integratie met LeerID wenst te bekomen.
- C. LeerID is de single sign-on oplossing van de Vlaamse overheid, die leerlingen van het leerplichtonderwijs toelaat om via één gebruikersnaam en één wachtwoord aan te melden op allerhande digitale leermiddelen en toepassingen. LeerID bestaat uit een aantal bouwblokken en databankkoppelingen die samengevoegd zijn tot één geheel. De basis van LeerID wordt gevormd door de inhoud van de DISCIMUS-databank, die alle leerlingengegevens bevat. Bepaalde DISCIMUS-data worden omgezet naar LeerID-data die in een apart LeerID-platform terechtkomen.
- D. De Dienstenleverancier vraagt de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 van deze overeenkomst, op teneinde te controleren of de gebruiker die gebruik wil maken van hun toepassing via LeerID daadwerkelijk een leerling uit het leerplichtonderwijs is, en of de leerling ingeschreven is in een school waarmee de Dienstenleverancier een samenwerking heeft.
- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van DOV heeft op 07/11/2022 advies gegeven met betrekking tot een ontwerp van dit protocol.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van de Dienstenleverancier heeft op 20 oktober 2023 advies gegeven met betrekking tot een ontwerp van dit protocol.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door DOV aan de Dienstenleverancier.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door de Dienstenleverancier gebeurt op grond van artikel 6, 1) f) van de algemene verordening gegevensbescherming.

1° De DOV heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verwerkt voor volgende doeleinden:

DOV biedt een single sign-on (afgekort SSO) oplossing die (minderjarige) leerlingen lager en secundair onderwijs in staat stelt om éénmalig in te loggen, waarna automatisch toegang tot applicaties binnen het onderwijsveld wordt verkregen. Hierbij wordt de klassieke ACM-oplossing (het Access Control Management platform van de Vlaamse Overheid) gebruikt waarbij nieuwe sleutels worden

aangemaakt die leerlingen kunnen gebruiken. Dankzij het toegangsbeheer van de Vlaamse overheid krijgen leerlingen op een veilige en efficiënte manier toegang tot digitale leermiddelen.

2° De Dienstenleverancier zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

De Dienstenleverancier biedt een digitale toepassing aan voor het gebruik in het onderwijs dat voorbehouden is aan de leerlingen van de scholen waarmee de Dienstenleverancier een overeenkomst heeft. De Dienstenleverancier zal persoonsgegevens opvragen van de betrokkenen leerlingen via LeerID ter identificatie van de leerling telkens ze gebruik maken van de toepassing via LeerID.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens worden (gezien de aansluiting op ACM) opgevraagd op basis van Leer_id_uuid of het Account_uuid.

Gegevens die meegedeeld worden:

<u>Officiële persoonsgegevens</u>	
Naam	De officiële naam van de leerling
Voornaam	De officiële voornaam van de leerling
<u>Accountgegevens</u>	
Leer_id_uuid	Unieke leerlingenleutel die enkel wordt uitgeleverd voor geïdentificeerde leerlingen met INSZ. Hiermee kunnen afnemers onderling een leerling uniek identificeren en kan ook historiek opgebouwd worden.
Account_uuid	Single sign on sleutel waaraan een account kan gekoppeld worden. Omdat er meerdere accounts per leerling kunnen ontstaan, kan deze niet gebruikt worden om leerlingen onderling uniek te identificeren Voor niet-geïdentificeerde leerlingen zonder INSZ wordt er enkel een tijdelijke account uitgeleverd. Zolang de leerling niet geïdentificeerd is, kan de stabiliteit niet gegarandeerd worden.
Historiek_account_uuid -	Verzameling van alle oude account_uuid's die een leerling hebben voorgesteld in het verleden voordat de leerling geïdentificeerd was met INSZ.
<u>Inschrijvingen</u>	

Instellingsnummer	Code bestaande uit 6 cijfers die aan elke school toegekend wordt door het Agentschap voor Onderwijsdiensten.
Instellingsnaam	Naam die aan elke school wordt toegekend door het Agentschap voor Onderwijsdiensten.

De hierboven vermelde gegevens zijn noodzakelijk om de authenticatie van leerlingen mogelijk te maken op de toepassing van de dienstenleverancier.

De meegedeelde gegevens zullen door de Dienstenleverancier gedurende 3 jaar worden bewaard worden. Enkel de gegevens op het moment van de laatste aanmelding door de leerling worden bewaard. Indien de persoon over geen inschrijving (meer) beschikt zal de toegang geweigerd worden tot de Dienstenleverancier. Het inactieve account wordt verwijderd na een periode van 3 jaar.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De Dienstenleverancier zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- De medewerkers van de Dienstenleverancier belast met de toegangscontrole voor de aangeboden diensten.
- Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de Dienstenleverancier moet voorafgaandelijk aan DOV worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. In het bijzonder is het niet toegelaten dat de Dienstenleverancier de gegevens zoals vermeld in artikel 3 meedeelt aan andere dienstenleveranciers die (willen) aansluiten op Leer_ID. Hierin blijft de rol van DOV als verwerkingsverantwoordelijke en enige bron van de gegevens gewaarborgd.

Artikel 5. Periodiciteit, wijze en duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd, telkens de leerling inlogt op de toepassingen van de Dienstenleverancier.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur en zal gelden zolang de Dienstenleverancier diensten aflevert aan de gebruikers van LeerID.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De Partijen treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Elke partij heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO).
- Elke Partij sensibiliseert zijn personeel dat toegang heeft tot de gevraagde gegevens over hoe vertrouwelijk om te gaan met deze gegevens.

- Elke Partij zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelde personen enkel toegang verkrijgen tot persoonsgegevens nadat ze behoorlijk gebonden zijn door een wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting.
- Elke Partij houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij conform de AVG.
- Elke Partij moet kunnen aantonen dat de in het protocol opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een Partij moet hiervan een bewijs overgemaakt kunnen worden.
- In het geval een Partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De Partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de AVG. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.
- Voor de melding van persoonsgegevens, zoals vermeld in het protocol, werd een risico-inschatting gemaakt. Voor elk risico werd een gepaste technische, organisatorische of juridische maatregel genomen.

Volgende maatregelen worden getroffen, naast de maatregelen opgesomd hierboven, ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens:

- De dienstenleverancier zorgt voor een methodologie voor informatieveiligheid en privacy, met name een logsysteem en logbeheer van de privacylogs.
- De ACM-identiteitsprovider maakt, onderhoudt en beheert identiteitsgegevens en verschaft verificatieservices voor toepassingen. ACM zal na validatie van de inloggegevens van de leerling, informatie m.b.v. een Application Programming Interface (API) in de SSO datastore ophalen en een token creëren. ACM stuurt vervolgens de browser van de leerling naar de toepassing van de Dienstenleverancier inclusief de token.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra een Partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens vaststelt, al dan niet op basis van een mededeling van betrokkene(n), meldt zij dat onmiddellijk schriftelijk aan de andere betrokken Partijen.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan DOV dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de Dienstenleverancier deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De Dienstenleverancier brengt DOV onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening door de Dienstenleverancier en de Secretaris Generaal van het departement Onderwijs en Vorming.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde mededeling van persoonsgegevens.

Na het einde van deze overeenkomst blijft de vertrouwelijkheid met betrekking tot de persoonsgegevens gelden, maar moet evenzeer het retentie- en vernietigingsbeleid nageleefd worden, zodat de gegevens niet langer worden bijgehouden dan noodzakelijk.

Opgemaakt te Brussel, op 20 oktober 2023,

Ann Verhaegen	Steffen Luybaert

Secretaris-Generaal Departement Onderwijs en Vorming	De Dienstenleverancier
---	------------------------