

Digital transformation in the Flemish education system:

Reforming ICT teams at school

Digitale transformatie in het Vlaamse onderwijs: ondersteuning van ICT-teams in scholen

Ella Desmedt, Liesbeth De Paepe, Jan De Craemer



Funded by the European Union via the Technical Support Instrument and implemented in cooperation with the European Commission

Vlaams strategisch actieplan digitaal onderwijs “Digisprong”

4 speerpunten

Een toekomstgerichte en veilige ICT-
infrastructuur voor alle scholen van het
leerplichtonderwijs

Een sterk ondersteunend en doeltreffend ICT-
schoolbeleid

ICT-competente leerkrachten en
lerarenopleiders

Aangepaste digitale leermiddelen

Onderzoeksproject

- Type onderzoek:
 - Project i.k.v. Structural Reform Support Europese Commissie (DG REFORM).
 - Ondersteuning Vlaamse overheid bij implementatie speerpunt 'een sterk ondersteunend en doeltreffend ICT-schoolbeleid' van het Digisprong-actieplan.
- Uitvoerders: IDEA Consult, i.s.m. ICF en Jan Hylèn
- Start- en einddatum: aug 2021 – juli 2023

Onderzoeksvragen

1. Wat is de stand van zaken op het vlak van ICT-coördinatie en -beleid in Vlaamse scholen (zowel basis- als secundair onderwijs, en volwassenenonderwijs)?
2. Welke lessen kunnen worden getrokken uit internationale goede praktijken?
3. Wat zijn de kenmerken van sterke ICT-teams?
4. Wat is een mogelijk jobprofiel voor ICT-coördinatoren?
5. Welke richtlijnen kunnen worden ontwikkeld om de transitie te maken naar een sterke ICT-teamwerking? Hoe kunnen deze worden vertaald in een online trainingsaanbod?
6. Welke beleidsaanbevelingen kunnen worden geformuleerd voor een omvattende strategie?

Stand van zaken: ontwerp richtlijnen klaar

To do: online trainingsaanbod – test in pilootscholen schooljaar '22-'23 – beleidsaanbevelingen – disseminatie

Deze presentatie: vragen 3, 4 en 5



Job profiel voor ICT-coördinatoren

Aanpak

Doelstelling: Een job profiel dat duidelijk omschrijft wat ICT-coördinatie inhoudt, kan bijdragen aan het versterken van de positie van de ICT-coördinatoren en de evolutie naar een teamgerichte ICT-werking kan ondersteunen.

1. Desk studie: inventaris **bestaande profielen** tot 'geïntegreerd takenprofiel'

2. Interviews

- Ontwikkelaars van profielen (2)
- Aanbieders van opleidingen ICT-coördinatoren (2)
- (ex-) ICT-coördinatoren met een breed zicht op de thematiek (3)

3. Validatieworkshop

Recent

- *Functieomschrijving ICT coördinator van VICLI*
- *Digitale competentiewijzer van PBD GO! Jaren 2000*

- *Visie taakomschrijving ICT-takenclusters netoverschrijdend*

- *Overzicht takenclusters ICT-coördinator Hans De Four en Pascal Savels*

- *'De ICT-coördinator' Bots & Spontk*

Andere

- *Microdegrees ICT-coördinator en onderwijstechnoloog van UCLL*

- *Voorbeeld Estland*

Resultaat: 'Takenoverzicht ICT-coördinatie'

- Excel
- Doel: praktisch werkinstrument voor taakverdeling in teamgerichte ICT-werking

| Takenoverzicht ICT-coördinatie | |
|--------------------------------|---|
| Kerntaken | |
| Cluster | Omschrijving |
| Technisch | Onderhouden van hardware: installeren, configureren, herstellen en vervangen van pc's en randapparatuur, servers en netwerkapparatuur |
| Technisch | Tools gebruiken voor monitoring van de ICT-infrastructuur |
| Technisch | Realisatie en onderhoud van helpdesk |
| Technisch | Eerstelijns hulp bieden aan collega's op het vlak van basisvaardigheden |
| Technisch | Plannen en structureren van de netwerk- en serverinfrastructuur |
| Technisch | Beheren van de toegang tot gebouwen (badgesysteem) en applicaties (eigen schooldashboard voor klasseraden, oudercontacten, inschrijvingen, ...) |
| Technisch | Beheren van communicatiekanalen (telefonie, smartphones, WAN-verbindingen, enz.) |
| Technisch | Installatie, beheer en onderhoud van audiovisueel materiaal |
| Technisch | Implementatie en opvolging van een back-up strategie inclusief archivering |
| Technisch | Uitwerken van een disaster recovery plan |
| Technisch | Installeren, integreren en ontwikkelen onderhouden van softwarepakketten |
| Technisch | Installeren en configureren van specifieke industriële softwarepakketten (CAD, PLC, sturingen, microcontrollers enz.) (enkel in TSO/BSO) |
| Technisch | Beheren van de educatieve software, waaronder elektronische leeromgevingen, apps en websites |
| Technisch | Installeren, updaten en onderhouden van tools en specifieke software voor (leerlingen)administratie |
| Technisch | Installeren en beheren van het schoolnetwerk, de schoolserver(s) en de firewall (beveiliging) |
| Technisch | Oplossen van ICT-problemen (hardware, software, security) en uitvoeren van herstellingen |
| Technisch | Beheer van reservemateriaal |
| Technisch | Beheren van randapparatuur die gekoppeld is aan het netwerk (vb. kopieermachines) |
| Technisch | Kennis hebben van niet-vakgebonden apparatuur en software om ICT-beheer mogelijk te maken (bv. scripting) |
| Technisch | Ontwerpen en technisch beheren van de schoolwebsite en diverse (sociale) media |
| Technisch | Projecten voorbereiden in een testomgeving |
| Technisch | Beheren van camerabewaking en andere diensten via het netwerk (vb. stookinstallatie) |
| Technisch | Coördineren van werkzaamheden qua ICT-infrastructuur (vb. bekabeling) |
| Technisch | ICT-ondersteuning bij grote evenementen en projecten |
| Technisch | Tools en ondersteuning bij afstandsleren |
| Technisch | Professionalisering van ICT-kernteam op technisch vlak (nascholing, zelfstudie, literatuur, enz.) |
| Ped.-didac. | Ondersteunen van leerkrachten bij de ICT-integratie in de klas en vakoverschrijdende werking |
| Ped.-didac. | Handleidingen schrijven over het gebruik van hardware en software |
| Ped.-didac. | Ontwikkelen van een leerlijn digitale competenties van leerkrachten |
| Ped.-didac. | Ontwikkelen van een leerlijn voor de eindtermen Digitale competentie en mediawijsheid i.s.m. het team |
| Ped.-didac. | Sensibiliseren en motiveren van collega's m.b.t. ICT-toepassingen in hun vakken en studierichtingen |
| Ped.-didac. | Professionalisering van ICT-kernteam op pedagogisch-didactisch vlak (nascholing, zelfstudie, literatuur, enz.) |
| Ped.-didac. | Implementeren van ICT op een innovatieve en pedagogisch-didactische wijze op de klasvloer |
| Ped.-didac. | Collega's informatie verstrekken over nieuwe leermiddelen |

Het enige nadeel is dat overal waar een stopcontact nodig is er een ICT-coördinator gevraagd wordt. Tegenwoordig heeft alles wel een computer en of een digitale aansturing.

Maar alles is bijna IT tegenwoordig. Dat is niet allemaal voor de ICT-coördinator hé.

De vier clusters van taken en hun inhoud

Technische taken

Hardware
Software
Eerstelijns hulp
Netwerkbeheer
Back-up strategie

Pedagogisch-didactische taken

Onderwijsvernieuwing
Ontwikkelen leerlijnen
Informatie en bijscholing leraren

Administratieve taken

(Gebruikers)beheer
Inventaris
Schoolwebsite
Opvolging bestellingen en
herstellingen

Beleid & visie

ICT-visie en beleid
Financieel advies
Inzicht ICT-noden
Motiveren collega's

Recente wijzigingen

Technische taken

- Helpdesk
- Automatisering
- Netwerk- en serverinfrastructuur
- Veiligheid
- Back-up & archivering

Onderwijs- en leertaken

- Steeds belangrijker

Beleid & visie

- Adviserende rol

Administratief

- Toename
- Automatisering

Verschillen tussen niveaus en onderwijsvormen

- Basistaken zijn hetzelfde
- Belangrijkste verschil heeft betrekking op grootte/schaal (basisonderwijs >< volwassenenonderwijs) (kwantitatief verschil)
- Kwalitatief verschil
 - Technisch en beroepsonderwijs
 - Buitengewoon onderwijs

Vereiste competenties

Technisch

- Technische kennis
- Specialisatie!
- Open voor bij- en/of omscholing
- Schoolkennis geen vereiste

Pedagogisch-didactisch

- Onderwijservaring of pedagogisch-didactische kennis
- Technische achtergrond of interesse

Beleidsmatig

- Analytisch denkvermogen
- Overzicht kunnen bewaren
- Sociale vaardigheden en veranderingsmanagement

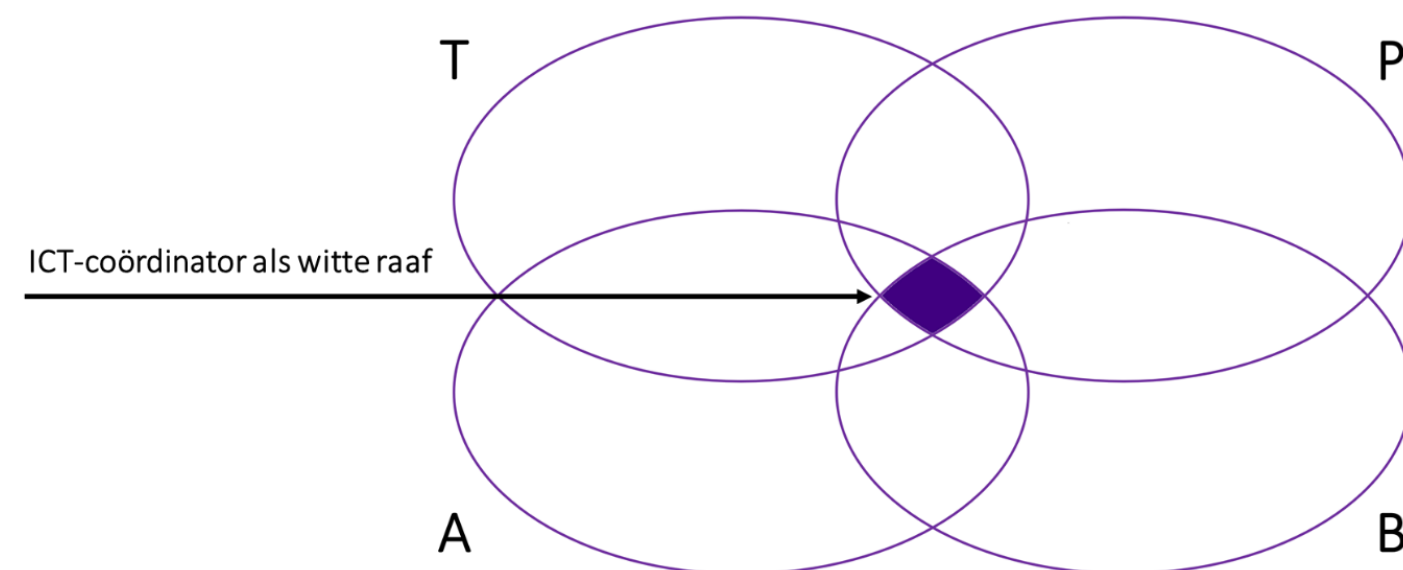
Administratief

- Geen specifieke kennis

Generieke competenties

- Communicatief
- Flexibel
- Stressbestendig
- Discreet
- Teamgericht
- Innovatief
- Creatief
- Zelfstandig
- Dynamisch
- Empathisch
- Leergierig
- Verantwoordelijk
- Organisatorisch

Vooraf: combinatie van competenties

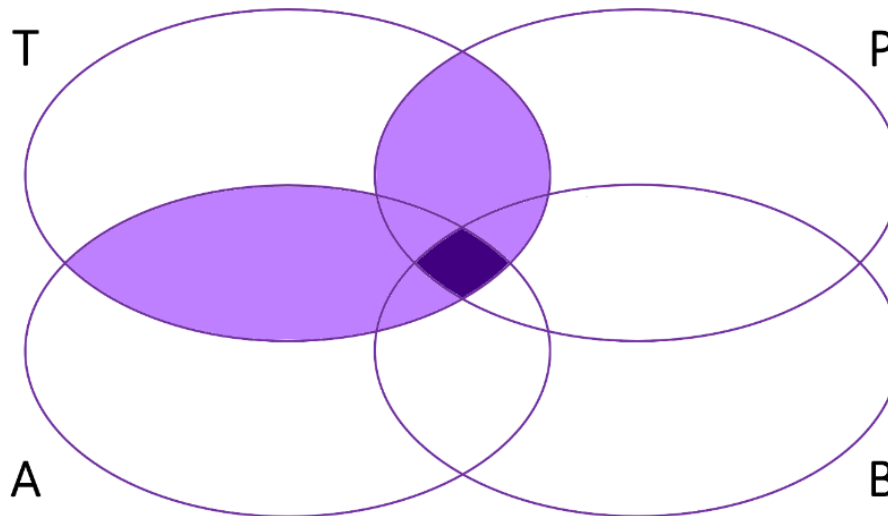


Verdeling taken en rollen aangewezen!

Taakverdeling en rollen

Kerntaken van de ICT-coördinator

- **Strategisch** belangrijke taken
 - Cruciaal om dagelijks snel te kunnen inspelen op problemen met ICT-infra (bv. herstellen van servers en netwerkapparatuur, helpdesk,...)
 - Behoren tot kern administratie (bv. uitvoeren van het gebruikersbeheer en de structurering van de elektronische leeromgevingen)
 - Nauw samenhangen met de pedagogische visie en het beleid van de school (bv. ondersteunen van leerkrachten bij de ICT-integratie in de klas)
- Waarvoor voldoende **technische competenties in combinatie met andere** (pedagogisch, administratief, of beleidsmatige) nodig zijn



Taakverdeling en rollen

Taken die ook (of zelfs beter) door anderen kunnen worden opgenomen

Taken:

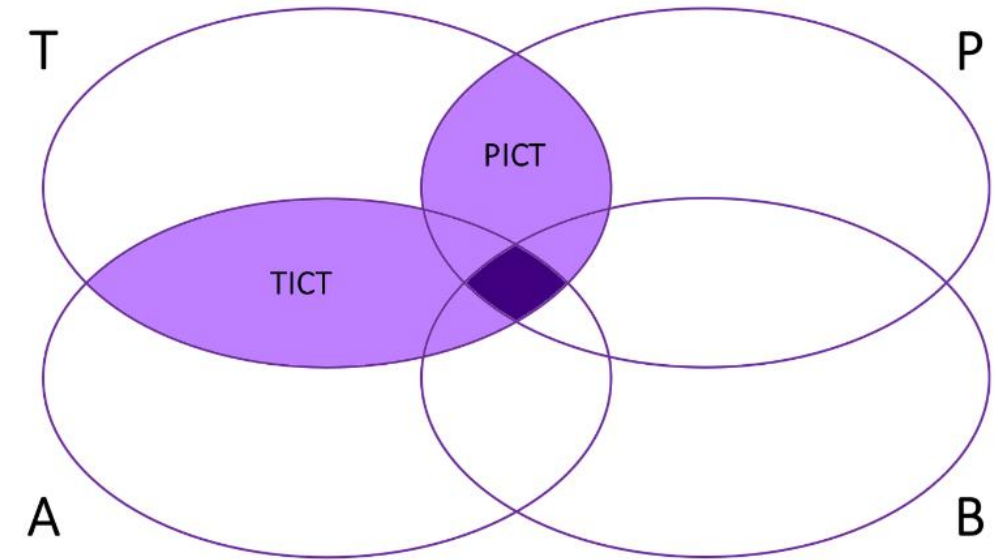
- Die niet van strategisch belang zijn voor de school
- Waarvoor enkel technische competenties nodig zijn
- Of enkel pedagogische, administratieve of beleidsmatige competenties met een basisaffiniteit met ICT

| Taken | Wie kan het opnemen? |
|------------------------|--|
| Technisch | Externe firma's Risico's: kost – afhankelijkheid – verlies van interne know-how Verantwoordelijke infrastructuur/gebouwenbeheer/TA(C) |
| Pedagogisch-didactisch | Leerkrachten met bijzondere interesse voor ICT-integratie ('digicoach', 'speedboat leerkracht',...) |
| Beleid & visie | Directie Leerkrachten |
| Administratief | Administratief medewerker Leerkrachten Communicatieverantwoordelijke |

Mogelijke taakverdeling en rollen

De ene ICT-coördinator is de andere niet: 2 rollen

1. De technisch ICT-coördinator (TICT): deze combineert zeer sterke technische competenties, met de nodige beleidsmatige en administratieve skills
2. De pedagogisch ICT-coördinator (PICT): deze is vooral pedagogisch sterk, met een sterke technische basis, en ook beleidsmatige en administratieve skills



Ik merk dat de mensen die vroeger de technische taken deden totaal niet geschikt zijn voor de pedagogische taken. Ik denk niet dat die twee functies vaak onder dezelfde persoon vallen.

Opleiding:
microdegree
UCLL

- ICT-coördinator
- Onderwijstechnoloog

Estland

- IT Manager
- Educational technologist
- Computer science teacher



Kenmerken sterke ICT-teams

Doelstelling: Een antwoord vinden op de vragen 'Wat zijn kenmerken van sterke ICT-teams?' en 'Hoe maak je de transitie?'

Lessen trekken uit goede praktijken via focusgroepen

- Basisonderwijs (10)
- Secundair onderwijs (7)
- Volwassenenonderwijs (6)
- Scholengroep/-gemeenschap (7)
- Nascholing en begeleiding (9)

ICT-coördinatoren en directieleden

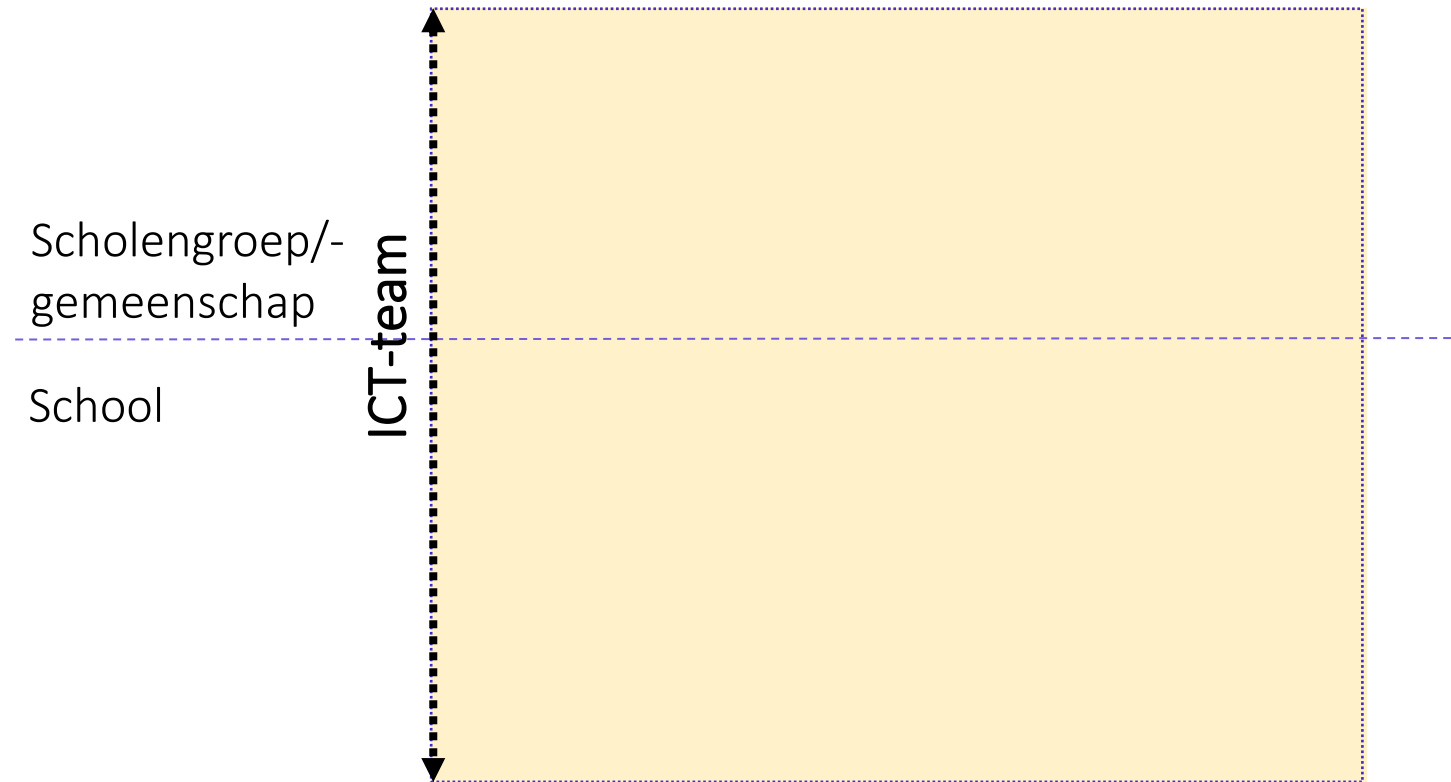
Een sterke rol voor de scholengroep- of gemeenschap

Sterke ICT-teams werken vaak in een context waarin er enige of een relatief grote mate van **centralisatie** op het niveau van de **scholengroep of -gemeenschap** is.

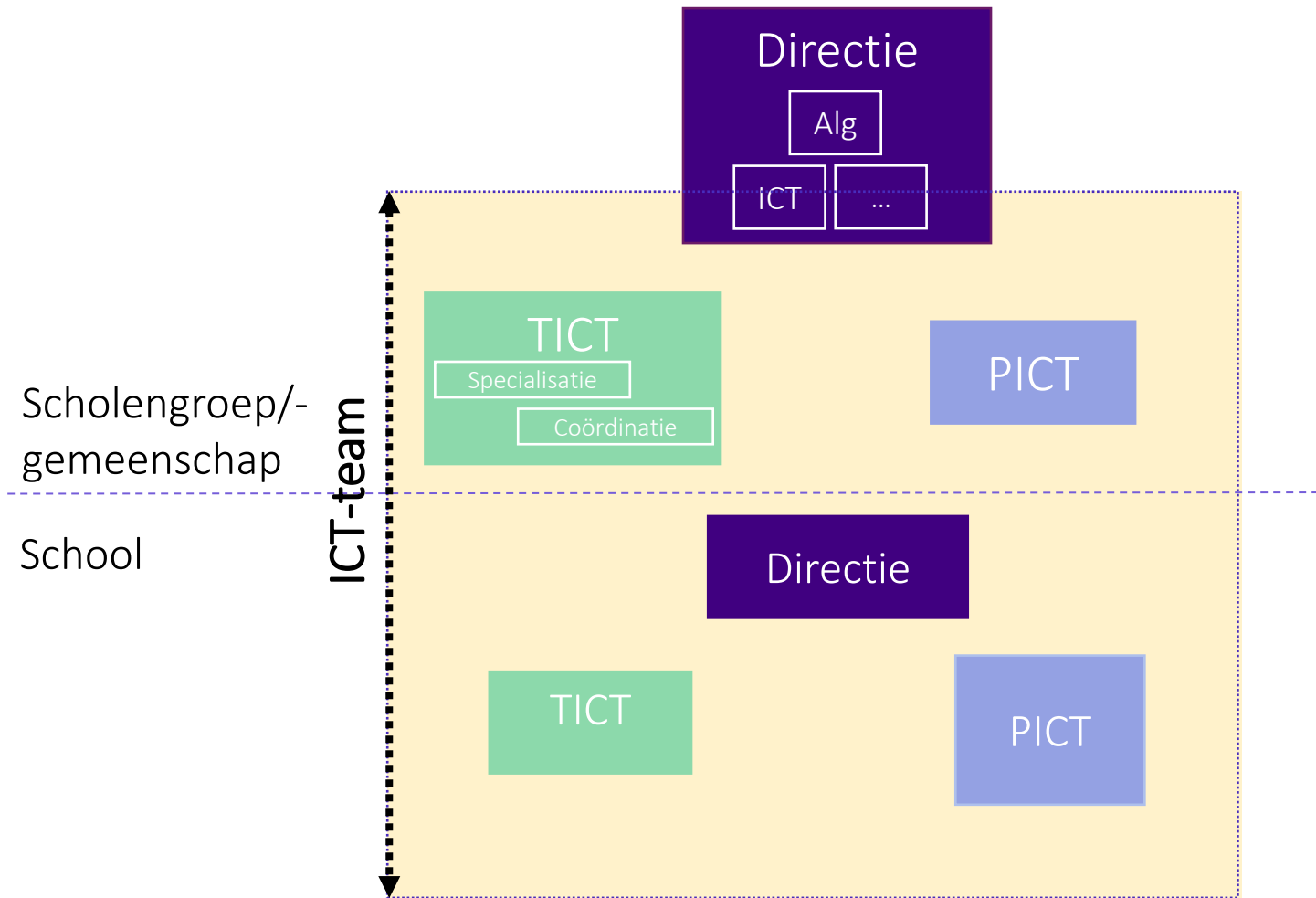
Middelen worden samengelegd en taken gecentraliseerd.

| Voordelen | Uitdagingen |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Schaalvoordelen• Meer tijd voor scholen voor kerntaken ICT-integratie• Betere onderhandelingspositie groepsaankopen & raamcontracten• Mogelijk om gespecialiseerde profielen aan te trekken op SG niveau• Expertisedeling – geen ‘single point of failure’• Teamwerk maakt job aantrekkelijker | <ul style="list-style-type: none">• Grootte, cultuur en geografie van scholen• Bottom-up ook aan de slag gaan, luisteren naar input leerkrachten• Nood aan laagdrempelig aanspreekpunt op schoolniveau |

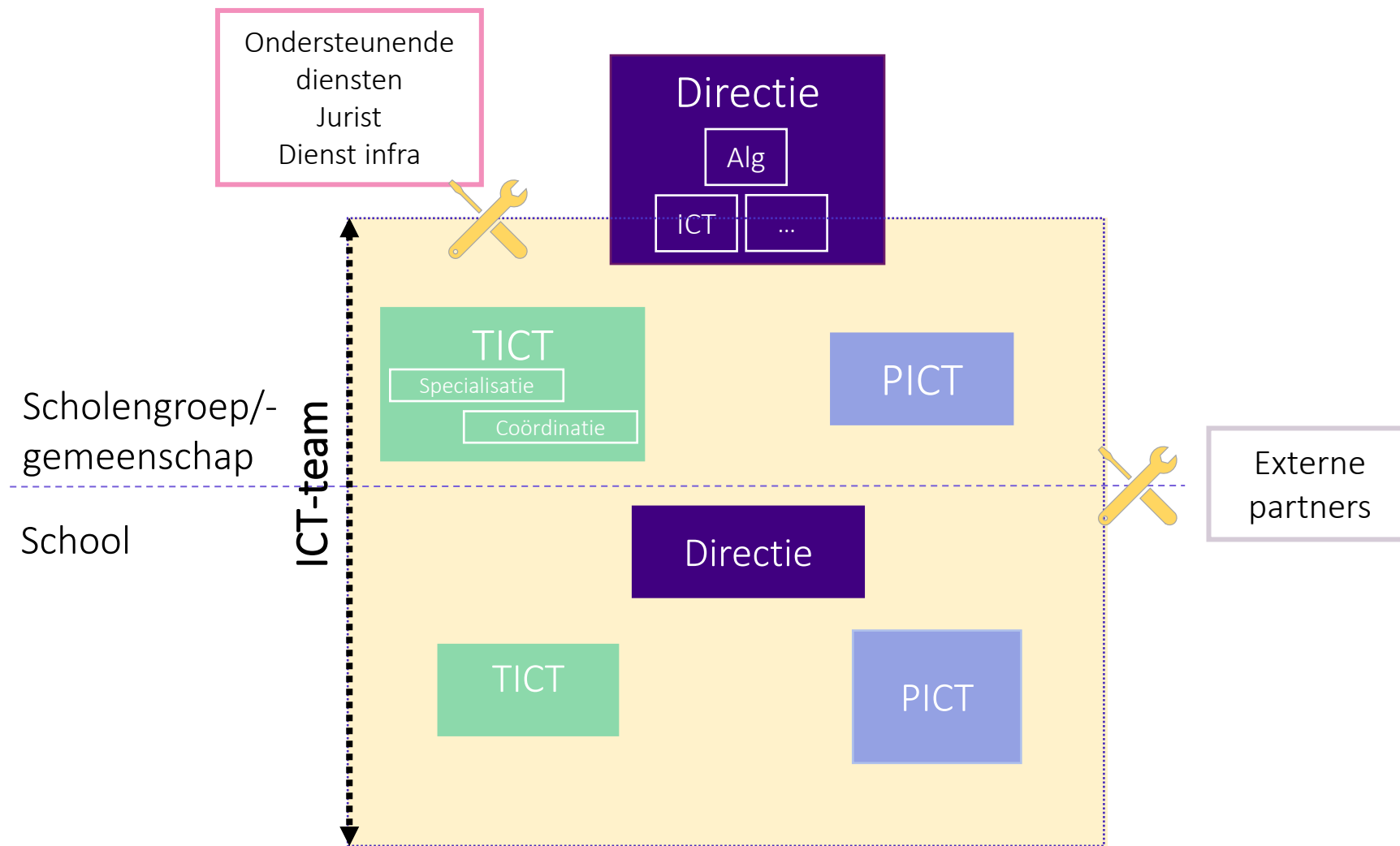
Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



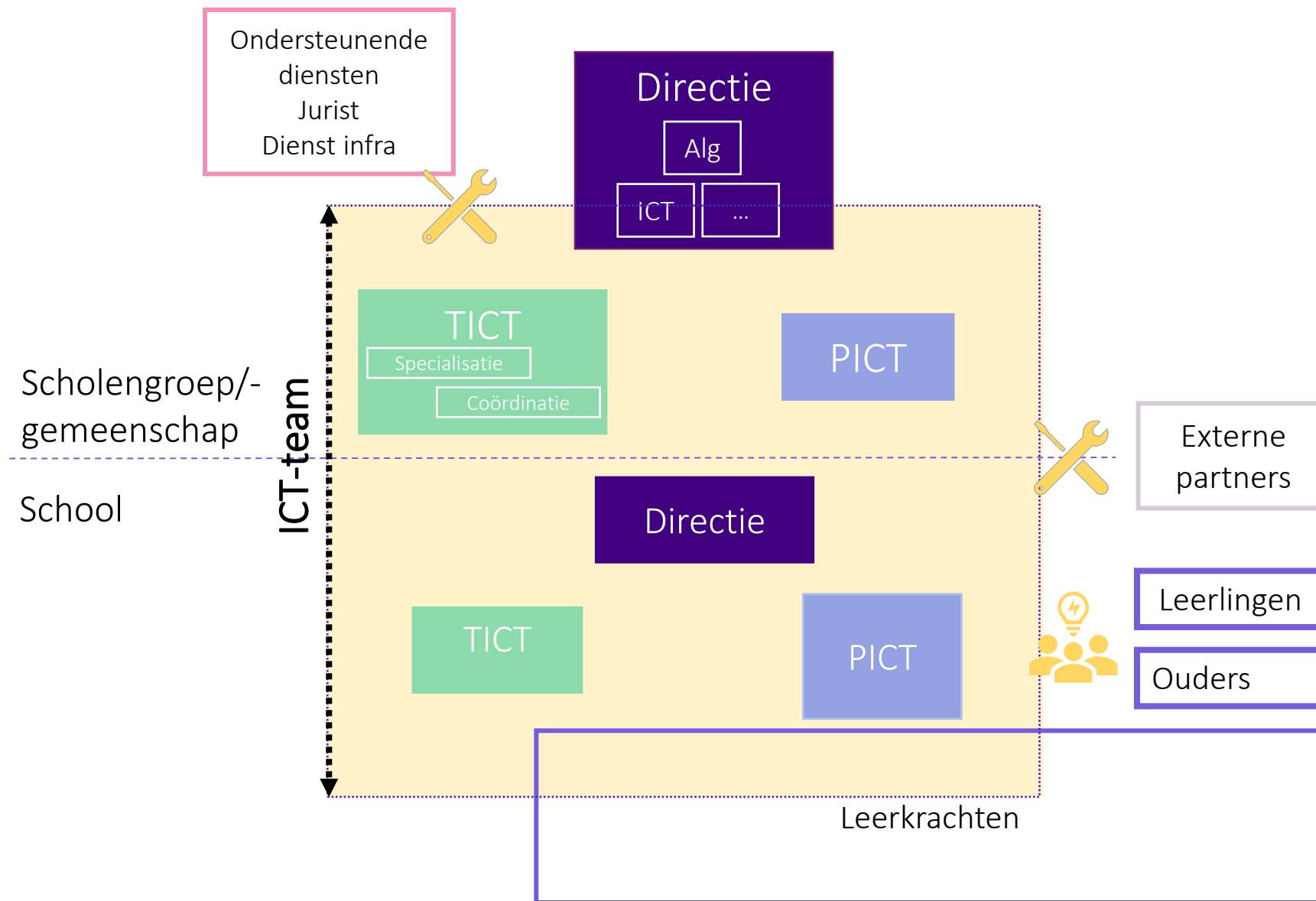
Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



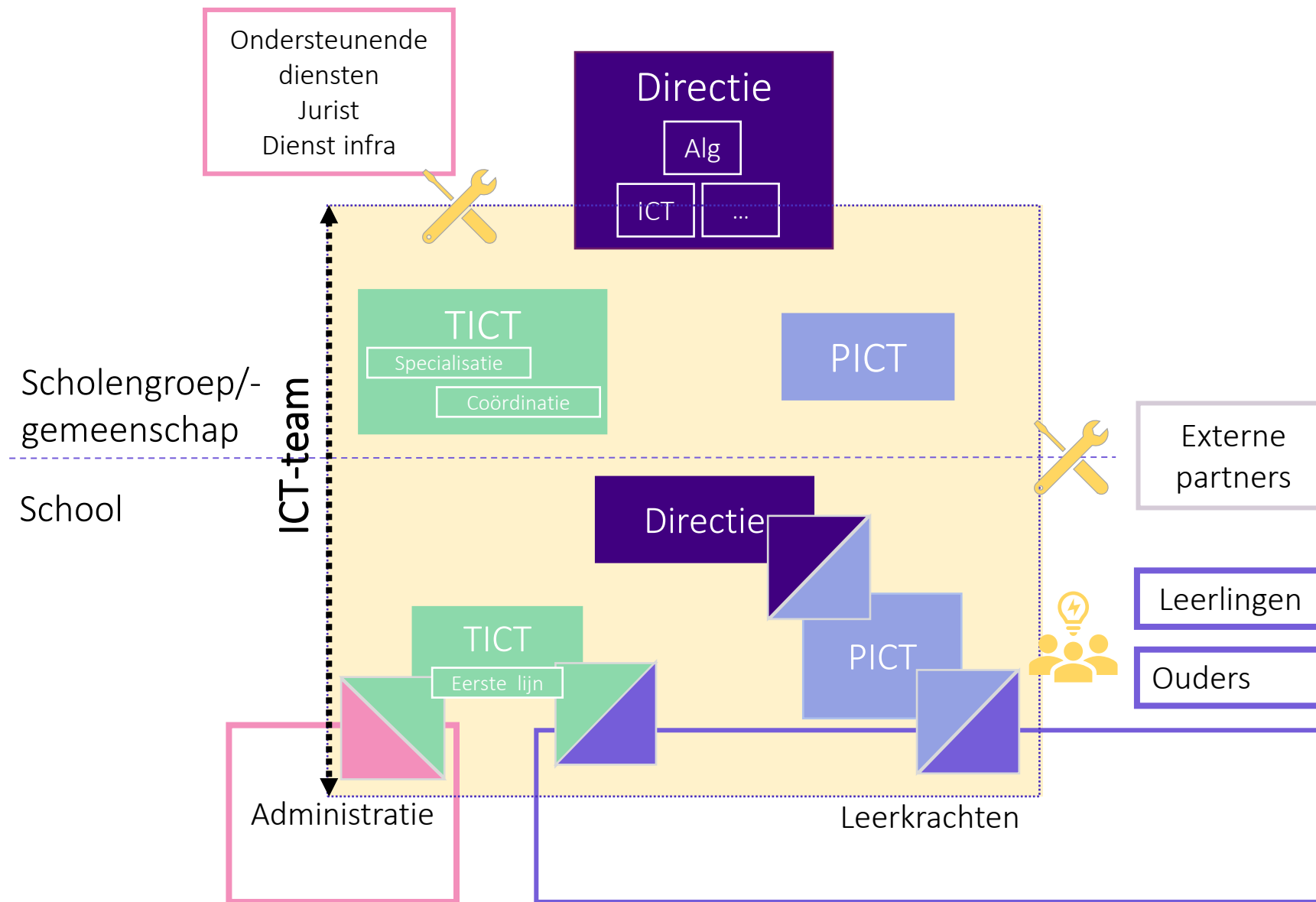
Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



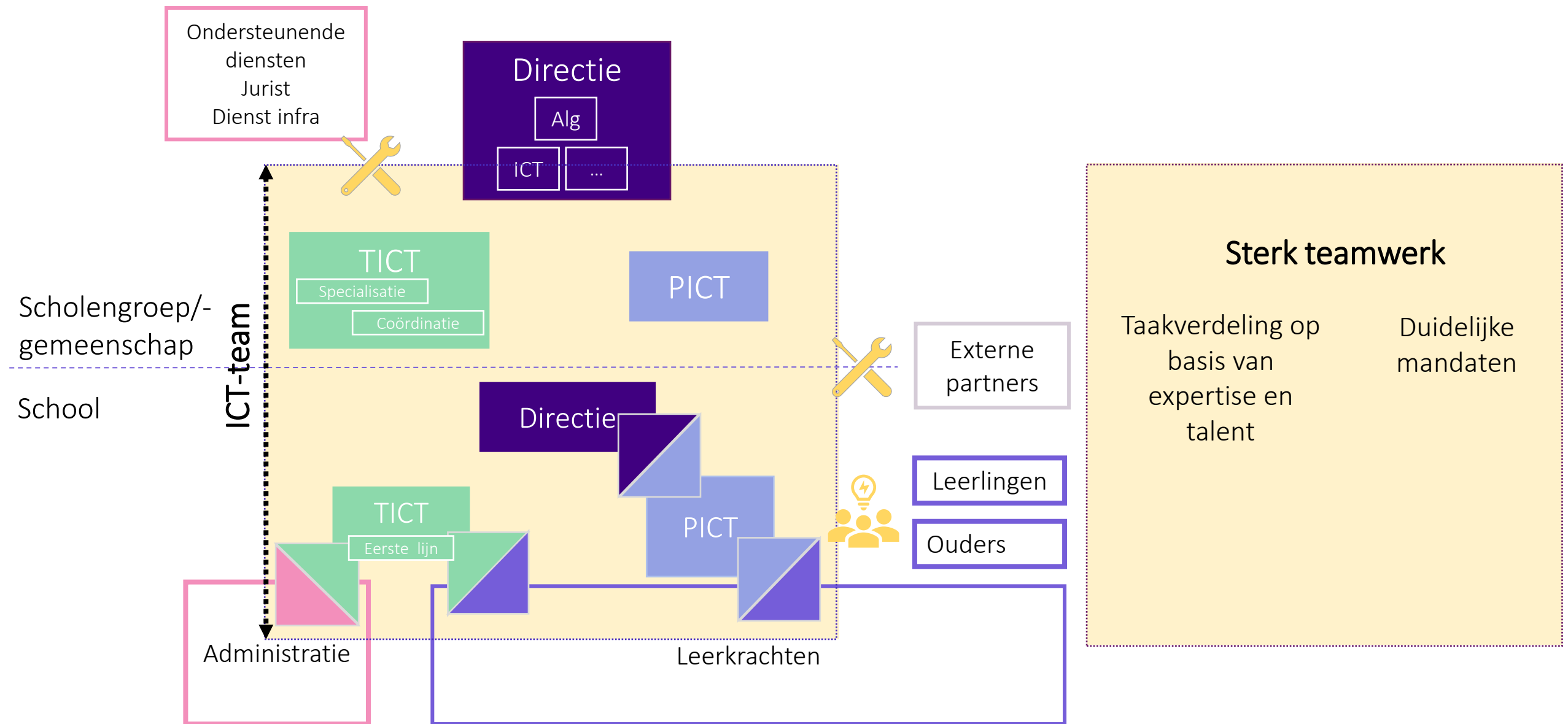
Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



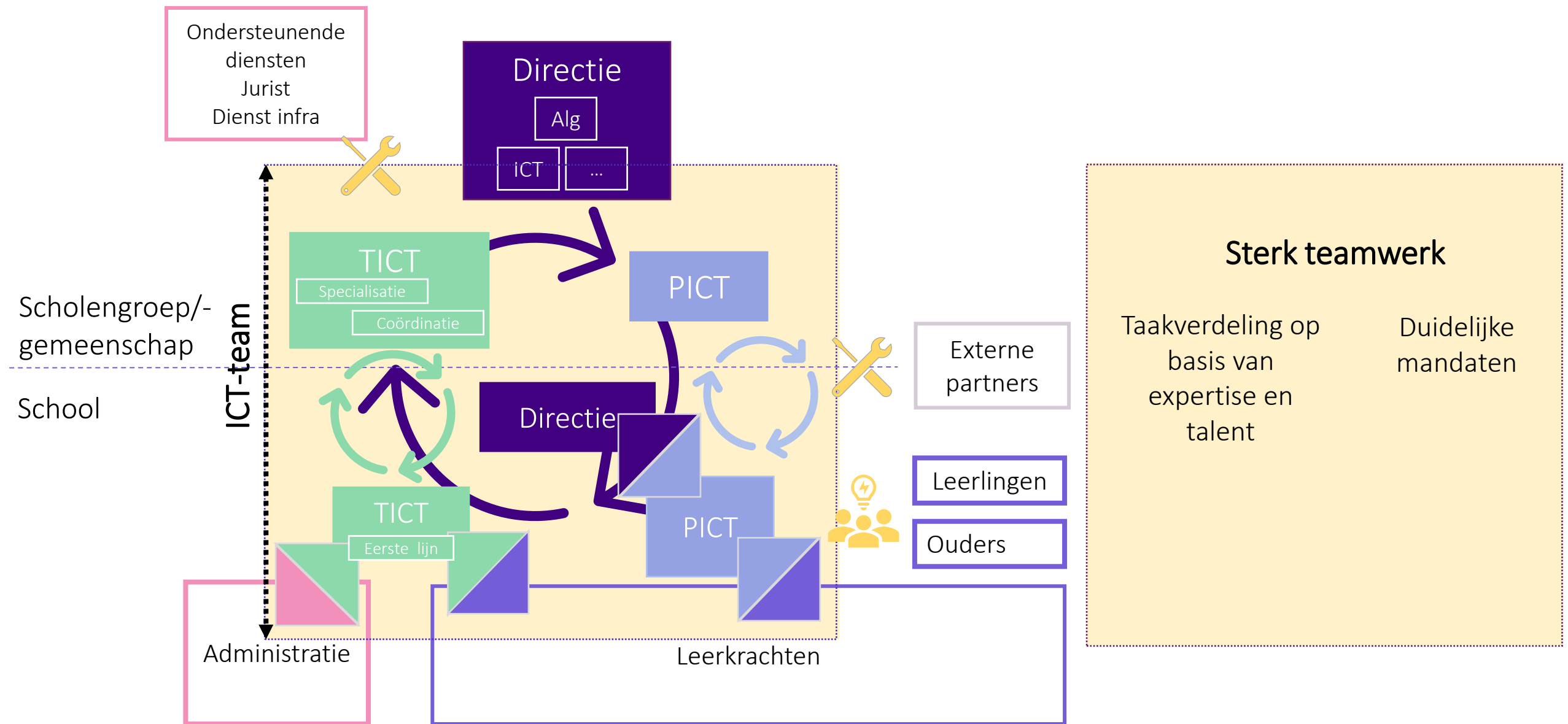
Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



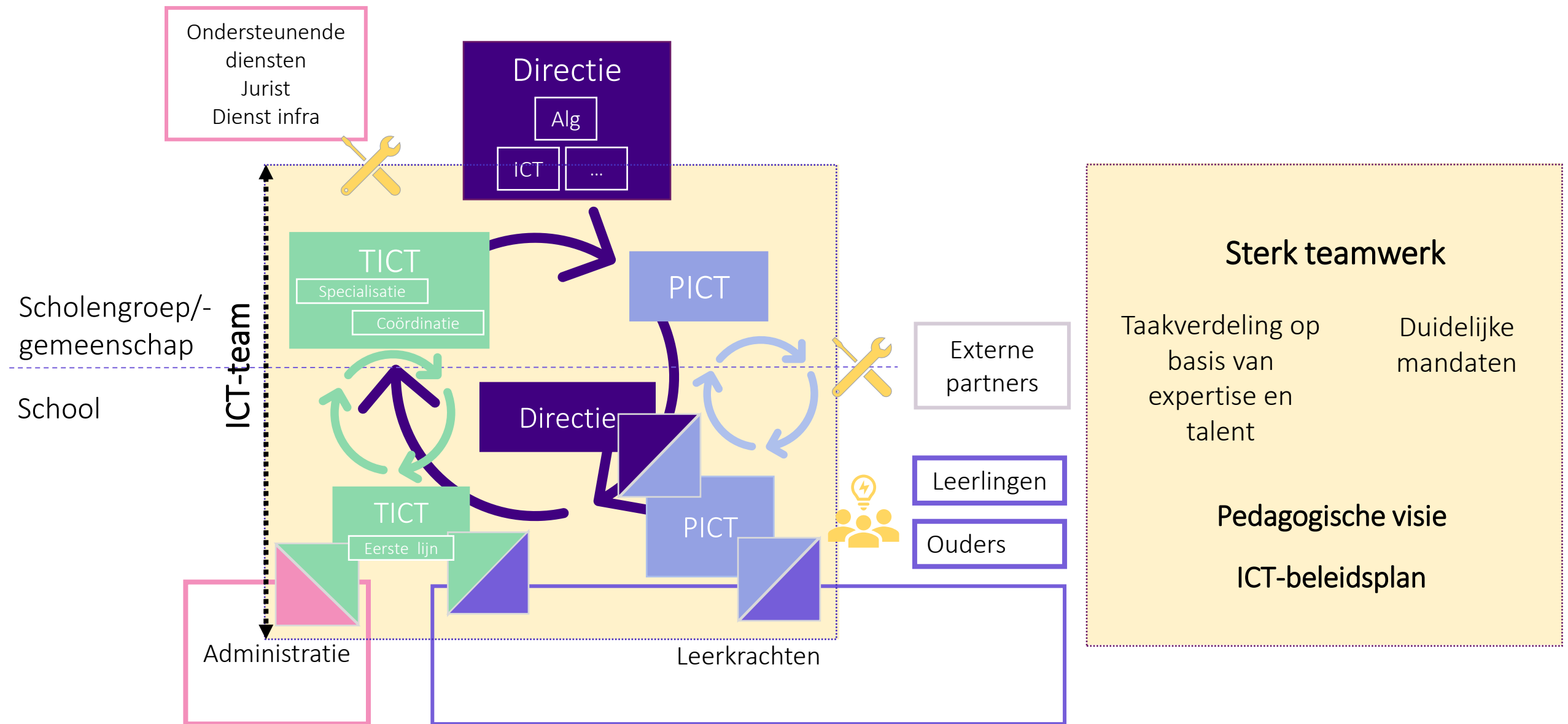
Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie

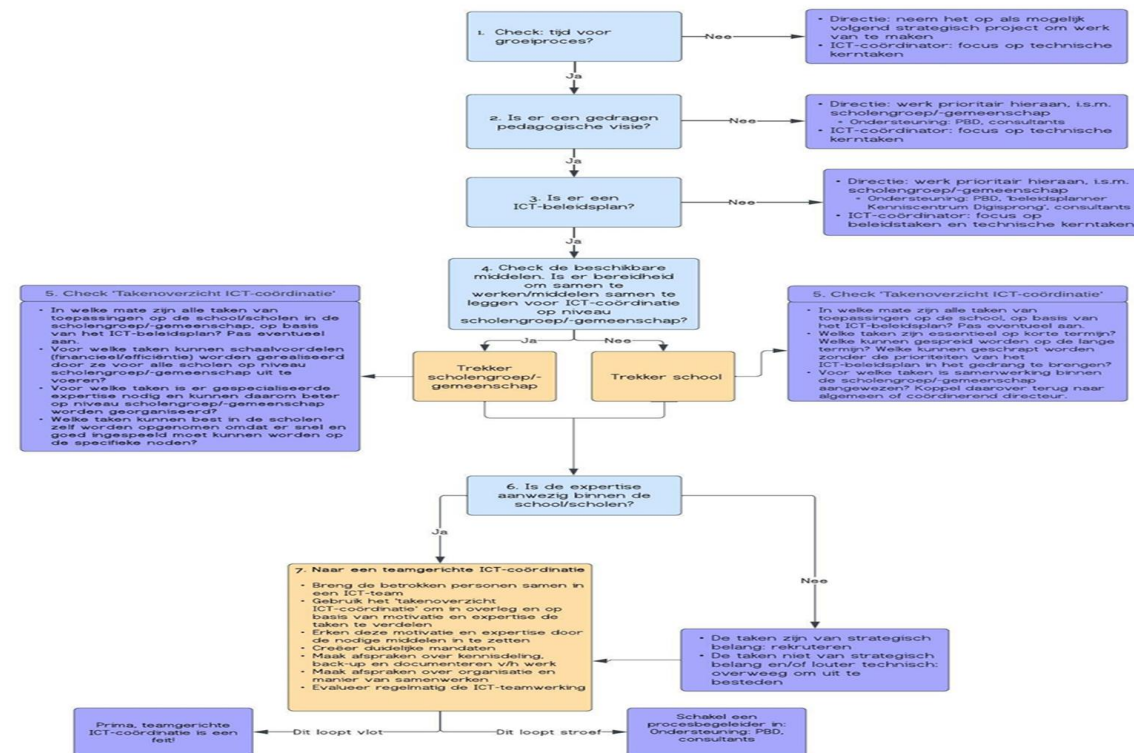


A large black arrow pointing to the right, positioned on the left side of the slide. The background is a solid purple color, with a series of horizontal black lines at the bottom, creating a striped effect. The text 'Richtlijnen voor de transitie' is centered on the right side of the slide.

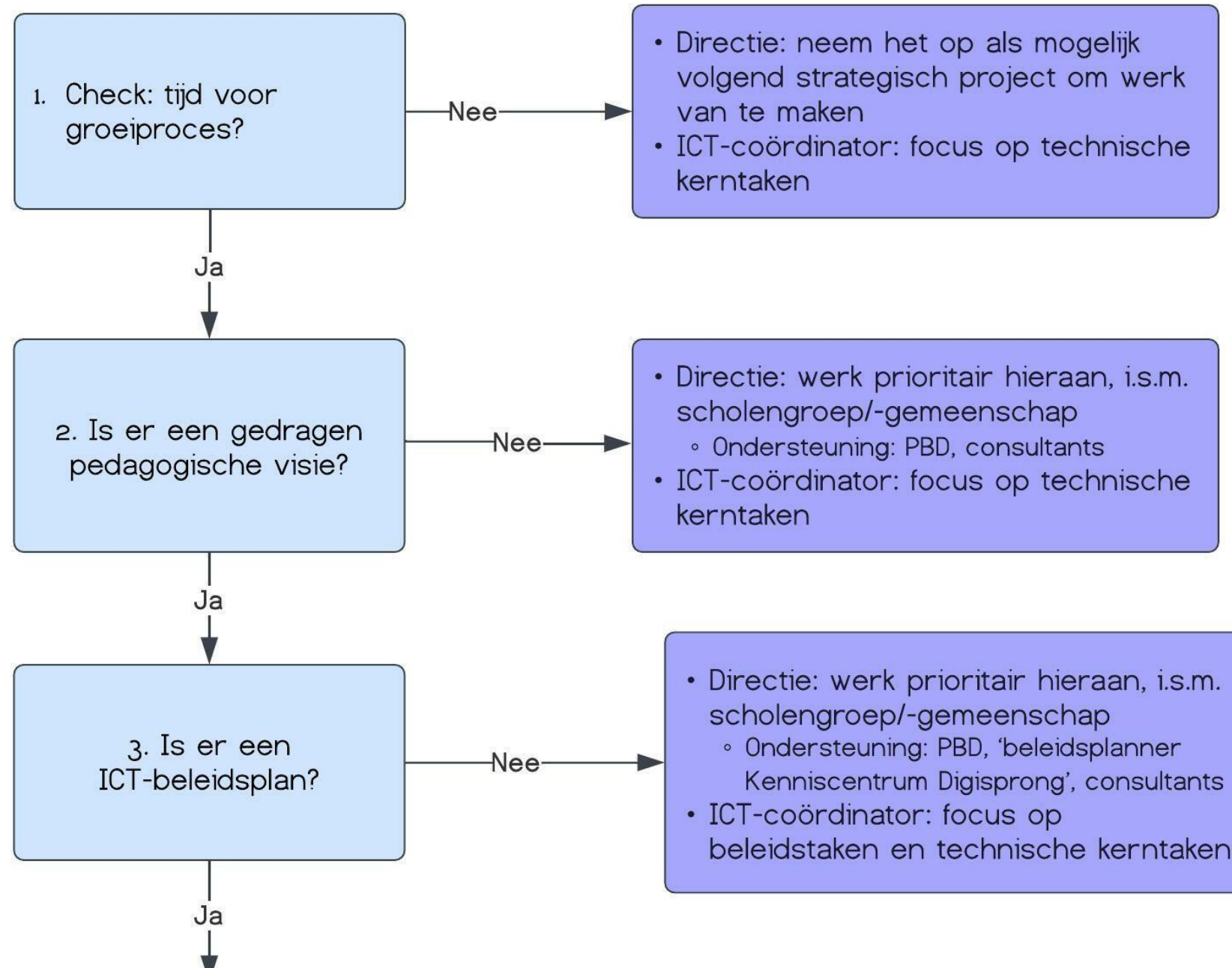
Richtlijnen voor de transitie

Ontwerp richtlijnen voor meer teamgerichte ICT-coördinatie

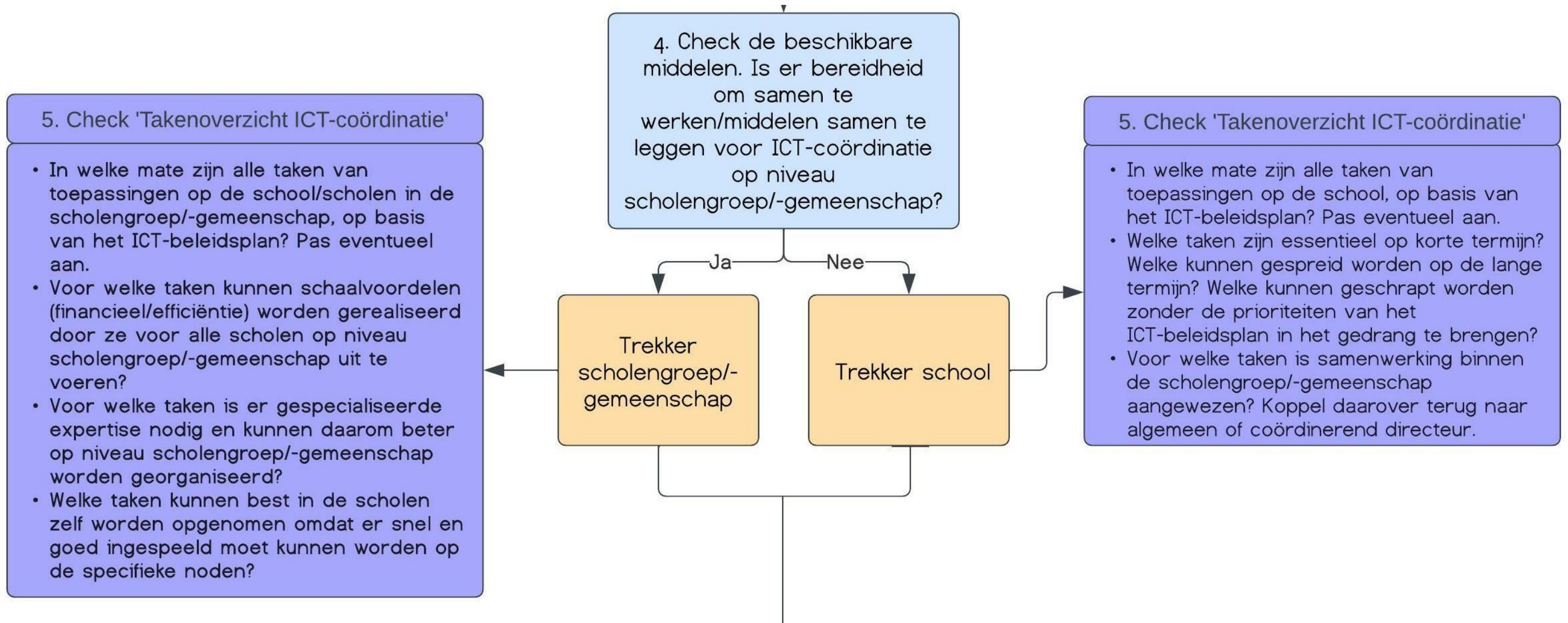
- Praktisch stappenplan voor scholen die de transitie naar teamgerichte ICT-operaties willen maken
- Primaire doelgroep: schoolleiders in het leerplichtonderwijs en hun ICT-coördinatoren
- Flowchart



Randvoorwaarden



Check middelen en taken



Teamgerichte ICT-coördinatie

