

Handleiding ICT-verantwoordelijke

////////////////////////////////////

Cursisten die een inburgeringscertificaat willen behalen en in jouw centrum NT2 richtgraad 1 volgen, leggen vanaf nu op het einde van de modules een gestandaardiseerde test Nederlands af in je centrum.

Deze handleiding geeft je een inkijk in het takenpakket van de ICT-verantwoordelijke. Zo weet je wat je in je centrum concreet moet doen om het hele testproces vlot te laten verlopen.

Wat doet een ICT-verantwoordelijke?

Elk centrum duidt een centrumverantwoordelijke en een ICT-verantwoordelijke aan. Dit zijn de voornaamste contactpersonen voor AHOVOKS.

De centrumverantwoordelijke zorgt ervoor dat alle taken binnen het testproces opgenomen worden en bewaakt zo de kwaliteit van de test. In centra met meerdere locaties kan het een optie zijn om daarnaast een locatieverantwoordelijke in te zetten. Als we verder in deze handleiding naar de centrumverantwoordelijke verwijzen, kan dit ook van toepassing zijn op een locatieverantwoordelijke.

Als **ICT-verantwoordelijke** heb je een cruciale rol:

- Je test op voorhand de oefentest op functionaliteiten zoals voorlezen en navigeren.
- Je zorgt ervoor dat de testruimte ingericht is met de nodige infrastructuur voor digitale testafname.
- Je brengt de IT-infrastructuur (bv. netwerk) en het IT-materiaal (bv. muis) in orde.
- Je maakt afspraken met de centrumverantwoordelijke en/of de testafnemer(s) in je centrum.
- Je begeleidt de opstart van de testen en bent aanspreekpunt bij IT-problemen.

Tijdens de test ben je samen met de centrumverantwoordelijke stand-by voor mogelijke IT-problemen:

- er ontbreekt IT-materiaal
- een cursist kan niet inloggen en de pagina vernieuwen of heropstarten biedt geen oplossing
- het internet werkt niet
- ...

Bij onvoorziene omstandigheden, een probleem of twijfelgeval vraag je hulp aan de centrumverantwoordelijke.

Je taken

1. Test de IT-infrastructuur

Stabiele breedband internetverbinding

De afname van de test verloopt online. Zorg voor een stabiele internetverbinding. Hoe hoger de bandbreedte van de internetconnectie, hoe efficiënter de applicatie kan gebruikt worden. Vermijd andere belasting van het netwerk.

Firewallinstellingen

Het is niet nodig om bepaalde websites of tools te blokkeren. De testafnemer kijkt toe op het eerlijk verloop van het examen. Het gebruik van SafeExamBrowser of andere tools is niet nodig.

Werk je binnen het centrum met een firewall, dan moet je toegang verlenen tot de assessmentQ-URL's die noodzakelijk zijn voor de afname van de test. De meest recente lijst vind je op de website van Televic, de leverancier van assessmentQ:

<https://support.televic-education.com/hc/nl/articles/115002200334-Firewall-toegang-tot-assessmentQ-URL-s>

2. Test de oefentest op functionaliteiten



Je vindt de oefentesten op de [webpagina met alle informatie over de praktische organisatie van de NT2-test](#).

Je test volgende zaken:

- Werkt de internetconnectie?
- Werkt de oefentest in de browser Google Chrome?
- Kan je door de oefentest navigeren (we raden aan om de navigatieknoppen onderaan te gebruiken)?
- Is er voorleesmogelijkheid (met uitzondering van afbeeldingen)?
- Probeer één of meerdere vragen te beantwoorden om te kijken of het invullen, het selecteren... werkt.
- Kan je de oefentest beëindigen via de knop 'Einde'?

3. Maak de computers testklaar

Benodigheden

Als ICT-verantwoordelijke zorg je ervoor dat elke cursist de test digitaal kan afleggen op de testlocatie. Elke cursist heeft deze materialen nodig:

- 1 pc, chromebook, laptop of tablet.
Een **smartphone is niet geschikt** om de test op af te leggen.
- Voor de gebruiksvriendelijkheid van de testafname voorziet je afhankelijk van het toestel ook een computermuis en/of toetsenbord (niet voor tablets).
- Voor de luisterfragmenten en voorleessoftware zijn oortjes en/of hoofdtelefoons noodzakelijk.

Je bepaalt als centrum zelf of je oortjes en/of hoofdtelefoons beschikbaar stelt of deze door de cursisten laat meebrengen. Als je eigen materiaal laat meebrengen, moet je er wel voor zorgen dat je deze kan aansluiten op de centrumtoestellen.

Schermgrootte

Het is gebruiksvriendelijk om de test af te leggen op een toestel met een minimumgrootte van 11,6 inch.

AssessmentQ

We maken voor de digitale test gebruik van het online testplatform AssessmentQ (<https://nt2.assessmentq.com/accesscode>). Je hoeft hiervoor niets te installeren. Enkel internettoegang is noodzakelijk. Test uit of de site toegankelijk is en niet geblokkeerd wordt, zie verder bij Firewallinstellingen.

Google Chrome

Maak maximaal gebruik van de webbrowser Google Chrome. Dat maakt het eenvoudiger om bij eventuele incidenten snel naar een oplossing te zoeken, omdat we problemen met browserinstellingen dan kunnen uitsluiten. Gebruik een recente versie van de browser, we raden minimaal versie 100 aan. Zet het zoompercentage op 100%.

4. Praktische informatie en tips vóór en tijdens de test

De toegangscode werkt niet

De boodschap *'Sorry, uw toegangscode kan nog niet gebruikt worden.'* verschijnt na het ingeven van de toegangscode.

- Je kan de inlogcode pas gebruiken vanaf het voorziene startuur.

De boodschap *'De toegangscode die u hebt ingevoerd is onjuist of verlopen.'* verschijnt na het ingeven van de toegangscode.

- Controleer of het de juiste code voor de betreffende test is. De combinatie code en test is uniek. Je kan dus geen test Lezen starten met de code voor een test Schrijven.

- Controleer de code: de code bestaat uit een combinatie van drie keer drie cijfers of letters gescheiden door een streepje (-). Voorbeeld 1AB-C22-Y7W. Er is geen onderscheid tussen kleine of hoofdletters.
- De code is verlopen: de code is niet langer geldig voor de ingeplande test. De cursist moet binnen het uur van de ingeplande test starten.
- De test is reeds actief in een ander tabblad of op een andere computer. Sluit andere tabbladen en pagina's, zodat er maar één actieve sessie is. Sluit de andere computer af.

De resterende tijd is verschillend bij de cursisten

Vanaf het moment dat de cursist de code correct heeft ingevoerd, start de test. Iedere cursist krijgt de volledige tijd voor het afleggen van de test. Afhankelijk van het moment van opstarten, kan de resterende tijd dus verschillend zijn.

De computer van een cursist loopt vast

Verplaats de cursist als de computer van de cursist vastloopt door bijvoorbeeld updates die plots starten of het toestel dat niet meer naar behoren werkt. Sluit de browser of de computer af en laat de cursist verder werken op een ander toestel. Eens de browser afgesloten is, zal de tijd niet verder lopen. De tijd loopt pas opnieuw als de cursist op een ander toestel weer inlogt.


De cursist heeft (per ongeluk) de browser afgesloten

Open de browser en geef de code opnieuw in. De antwoorden zijn bewaard gebleven en de cursist kan de test verder afleggen. De tijd is gestopt tijdens de onderbreking, de cursist verliest dus geen tijd.

Hoe sla ik de antwoorden op?

Het is een online test en de antwoorden worden automatisch bewaard. De cursist moet niet manueel opslaan.

Een examenvraag of afbeelding laadt niet

Een kleine hapering in het laden van examenvragen of afbeeldingen kan voorvallen. Probeer de pagina te vernieuwen. Dat kan via het icoontje 'Deze pagina opnieuw laden'  in de browser of afhankelijk van het toestel met de toetsencombinatie F5 of Ctrl+F5 of Ctrl+Shift+R


Er is plots programmacode zichtbaar op het scherm

Door bepaalde toetsencombinaties (bv. F12 of Ctrl+Shift+I) kan het hulpprogramma voor ontwikkelaars geopend worden. Je mag dit helpvenster gewoon afsluiten.

De testsoftware op volledig scherm weergeven

Via de toets F11 kan je het scherm volledig zetten. De taakbalk van de computer onderaan en de tabbladen bovenaan het scherm zijn dan niet meer zichtbaar. Om het scherm weer te verkleinen, druk je opnieuw op de toets F11.

De voorleessoftware werkt niet

De testsoftware heeft een ingebouwde voorleesfunctionaliteit. Klik op de knop 'Voorlezen'  **Voorlezen** en vervolgens op 'OK'. Navigeer boven de tekstblokken die je wil laten voorlezen.

Klik op het geselecteerde tekstblok en de tekst zal voorgelezen worden. **Afbeeldingen kunnen niet worden voorgelezen.** Voor de test Lezen kan je de vragen en de instructies laten voorlezen, maar niet de tekst (= afbeelding) aan de linkerkant van de vraag. Controleer ook het geluid en de aansluiting van de hoofdtelefoon of oortjes.

Hoe sluit ik het examen af?

De cursist kan doorheen het examen navigeren naar een volgende vraag via de pijltjes onderaan of de navigatiestructuur links. Enkel bij de laatste vraag is de knop 'Einde' zichtbaar. Je sluit het examen af door op de knop 'Einde' te klikken.

Wat als ik een probleem niet zelf kan oplossen?

Overleg met de verantwoordelijke voor organisatorische problemen of problemen met de toestellen op de testlocatie. Bij technische problemen met de testsoftware AssessmentQ kan je een ticket in de online helpdesk aanmaken. De centrumverantwoordelijke moet je wel toegang verlenen.

In aanloop naar de test wordt de helpdesk permanent opgevolgd en wordt je ticket onmiddellijk behandeld als het dringend is en zeker binnen 2 dagen als het minder prioritair is. Er is geen rechtstreeks aanspreekpunt via telefoon, maar bij dringende zaken kan de organisatie jou bellen voor ondersteuning.