

HERKENNINGSWIJZER

Herken je deze situaties?

- // Katrien stond voor een gesloten deur. Ze begreep het vakantieschema van de kinderopvang niet goed.
- // Yakoub heeft een boete van de bibliotheek omdat hij niet overweg kan met het online registratiesysteem.
- // Smartschool is Manuella's ding niet. Ze heeft dus ook de online agenda niet ondertekend.
- // Daan gaf zijn kind te veel geld mee voor de uitstap. Hij kon de totale kosten moeilijk inschatten.
- // Facebook en sociale media vindt Resa ingewikkeld. Hierdoor kan ze niet meespreken over de leuke foto's van het kamp.
- // Aleksander gaat niet in op een uitnodiging voor een ouderactiviteit. Hij heeft schrik niet mee te kunnen en door de mand te vallen.
- // Doordat Sara het inschrijvingsformulier niet kon invullen, heeft ze geen zomeropvang voor haar kinderen.

Wat kan je doen?

1. Vang de signalen op van ouders die moeilijk mee kunnen. Geef hen ondersteuning.
2. Zorg dat je communicatie mondeling, schriftelijk en online duidelijk is voor iedereen.
3. Schrijf alles in klare taal. Gebruik de vuistregels van Wablieft :
 - // Tip 1: Zet de belangrijkste info eerst
 - // Tip 2: Maak lijstjes met opsommingstekens
 - // Tip 3: Schrijf korte zinnen
 - // Tip 4: Gebruik alledaagse woorden
 - // Tip 5: Gebruik niet te veel beeldspraak of vaste uitdrukkingen
4. Verwijs laaggeletterde ouders door naar een Centrum voor Basiseducatie. Je vindt een centrum in je buurt op www.basiseducatie.be.
5. Kijk op www.expoo.be/herkenningswijzer