

ONTWIKKELINGSSCHALEN ONDERZOEKSEENHEID 3: GEZONDHEID

CLB

Inhoud

1 Toelichting bij de ontwikkelingsschalen.....	3
2 De ontwikkelingsschalen.....	4
1. Kwaliteitsontwikkeling.....	4
K3 – Beleid op vlak van de dienstverlening	4
K4 – Cyclische evaluatie van de kwaliteit	5
K5 – Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	5
K6 – Borgen en bijsturen	6
2. Vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen	7
B1 – Onthaal en vraagverheldering	7
3. Aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen	8
A2 – Begeleiding anderstalige nieuwkomers.....	8
A6 – Systematische contacten.....	8
A7 – Vaccinaties en profylactische maatregelen	9
4. Versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen	10
V1 – Beeldvorming.....	10
V2 – Signaalfunctie	10
V3 – Consultatieve leerlingenbegeleiding	11
5. Samenwerkingsbeleid.....	12
S4 – Samenwerking met andere CLB's.....	12
6. Werkingsprincipes	13

2025-01-06

W1 – Multidisciplinariteit	13
W2 – Proactiviteit	13
W3 – Subsidiariteit	14

1 Toelichting bij de ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

BENEDEN DE VERWACHTING

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

BENADERT DE VERWACHTING

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

VOLGENS DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau 'volgens de verwachting' betekent dat het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachting uit het 'referentiekader clb kwaliteit' (RclbK). Het is het streefdoel voor elk centrum. Bij het ontwikkelingsniveau 'overstijgt de verwachting' is er bovendien sprake van een voorbeeld van goede praktijk. Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare en heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen. Een voorbeeld van goede praktijk is veelal sterk ingebed in de werking van het centrum of van een deelteam, is onderbouwd en kan andere centra of deelteams inspireren.

2 De ontwikkelingsschalen

1. Kwaliteitsontwikkeling

K3 – Beleid op vlak van de dienstverlening

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrum geeft de kwaliteit van de dienstverlening weinig vorm aan de hand van maatregelen en afspraken op centrumniveau en die zijn onvoldoende doelgericht. Het centrum gaat nauwelijks na of die afspraken en maatregelen geïmplementeerd worden en of er op maat van het team en de individuele medewerker uitwerking nodig is. Afspraken die het centrum in afstemming met andere centra maakt, worden onvoldoende geïntegreerd in het beleid op het vlak van de dienstverlening. Het centrum ondersteunt de medewerkers nauwelijks en ze houden hierbij geen rekening met wat ze nodig hebben om de begeleiding van de lerende en de leerling- en schoolgerichte werking kwaliteitsvol uit te voeren in diverse (school)contexten. Het beleid ondersteunt nauwelijks de kwaliteitsvolle dienstverlening, de interne gelijkgerichtheid en de uniformiteit met andere centra.	Het centrum geeft de kwaliteit van de dienstverlening vorm aan de hand van enkele maatregelen en afspraken op centrumniveau, maar die zijn nog niet altijd doelgericht. Het centrum laat kansen liggen om na te gaan of die afspraken en maatregelen geïmplementeerd worden en waar nodig op maat van het team en de individuele medewerker uitgewerkt worden. Afspraken die het centrum in afstemming met andere centra maakt, worden beperkt geïntegreerd in het beleid op het vlak van de dienstverlening. Het centrum ondersteunt de medewerkers occasioneel en kan hierbij meer rekening houdend met wat ze nodig hebben om de begeleiding van de lerende en de leerling- en schoolgerichte werking kwaliteitsvol uit te voeren in diverse (school)contexten. Het beleid laat kansen liggen om de kwaliteitsvolle dienstverlening, de interne gelijkgerichtheid en de uniformiteit met andere centra te ondersteunen.	Het centrum geeft de kwaliteit van de dienstverlening samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. De afspraken en maatregelen krijgen vorm op centrumniveau. Met het oog op een consequente toepassing gaat het centrum na of die afspraken en maatregelen geïmplementeerd worden en waar nodig op maat van het team en de individuele medewerker uitgewerkt worden. Afspraken die het centrum in afstemming met andere centra maakt, worden consequent geïntegreerd in het beleid op het vlak van de dienstverlening. Het centrum ondersteunt de medewerkers, rekening houdend met wat ze nodig hebben om de begeleiding van de lerende en de leerling- en schoolgerichte werking kwaliteitsvol uit te voeren in diverse (school)contexten. Het beleid ondersteunt de kwaliteitsvolle dienstverlening, de interne gelijkgerichtheid en de uniformiteit met andere centra.	Het centrum geeft de kwaliteit van de dienstverlening samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. De afspraken en maatregelen krijgen vorm op centrumniveau. Met het oog op een consequente toepassing gaat het centrum na of die afspraken en maatregelen geïmplementeerd worden en waar nodig op maat van het team en de individuele medewerker uitgewerkt worden. Afspraken die het centrum in afstemming met andere centra maakt, worden consequent geïntegreerd in het beleid op het vlak van de dienstverlening. Het centrum ondersteunt de medewerkers, rekening houdend met wat ze nodig hebben om de begeleiding van de lerende en de leerling- en schoolgerichte werking kwaliteitsvol uit te voeren in diverse (school)contexten. Het beleid ondersteunt de kwaliteitsvolle dienstverlening, de interne gelijkgerichtheid en de uniformiteit met andere centra. De manier waarop het centrum zijn beleid op vlak van dienstverlening voert, is een voorbeeld van goede praktijk.

K4 – Cyclische evaluatie van de kwaliteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het centrum evalueert zijn centrumwerking niet of occasioneel.	Het centrum evalueert relevante aspecten van de centrumwerking, maar heeft daarbij nog beperkt aandacht voor de evaluatie van de resultaten en effecten van de dienstverlening. De evaluatie is weinig systematisch en cyclisch.	Het centrum evalueert relevante aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch. Het heeft daarbij nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de resultaten en effecten van de dienstverlening.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrum evalueert relevante aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch. Het heeft daarbij nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de resultaten en effecten van de dienstverlening. De manier waarop het centrum zijn kwaliteit cyclisch evalueert, is een voorbeeld van goede praktijk.

K5 – Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het centrum evalueert zijn kwaliteit zelden op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. Het benut bij zijn evaluaties nauwelijks de leerling- en schoolgerichte resultaten en effecten en de resultaten van de professionele samenwerking met partners. De evaluaties zijn zelden betrouwbaar.	Het centrum evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het laat kansen liggen om relevante partners te betrekken bij zijn evaluaties. Het slaagt er nog weinig in om bij zijn evaluaties aandacht te besteden aan de leerling- en schoolgerichte resultaten en effecten en aan de resultaten van de professionele samenwerking met partners. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.	Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij zijn evaluaties relevante partners. Het benut bij zijn evaluaties nadrukkelijk de leerling- en schoolgerichte resultaten en effecten met aandacht voor de mate waarin de professionele samenwerking met partners hiertoe bijdraagt. De evaluaties zijn betrouwbaar.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij zijn evaluaties relevante partners. Het benut bij zijn evaluaties nadrukkelijk de leerling- en schoolgerichte resultaten en effecten met aandacht voor de mate waarin de professionele samenwerking met partners hiertoe bijdraagt. De evaluaties zijn betrouwbaar. De betrouwbaarheid waarmee het centrum zijn kwaliteit evalueert, is een voorbeeld van goede praktijk.

K6 – Borgen en bijsturen

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrum heeft geen of weinig zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt nauwelijks verbeteracties voor zijn werkpunten.	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Het laat kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties bij te stellen.	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. De manier waarop het centrum zijn sterke punten borgt en zijn werkpunten bijstuurt, is een voorbeeld van goede praktijk.

2. Vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen

B1 – Onthaal en vraagverheldering

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthalen de medewerkers de (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en anderen onvoldoende. Bij het verhelderen van de vraag besteden de medewerkers te weinig aandacht aan het betrekken van de actoren, het inventariseren en analyseren van de problemen of het verkennen van oplossingsalternatieven. Daardoor monden het onthaal en de vraagverheldering niet uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject.	Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthalen de medewerkers de meeste (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en anderen. Samen met de betrokkenen verhelderen ze de vraag door de problemen globaal te inventariseren en te analyseren. Die analyse vormt de basis om enkele oplossingsalternatieven te verkennen. Het onthaal en de vraagverheldering monden gedeeltelijk uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject.	Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthalen de medewerkers (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en anderen. Samen met de betrokkenen verhelderen ze de vraag door de problemen te inventariseren en te analyseren. Die analyse vormt de basis om oplossingsalternatieven te verkennen. Het onthaal en de vraagverheldering monden uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject.	Binnen de vier begeleidingsdomeinen onthalen de medewerkers (zorg)vragen van leerlingen, ouders, scholen en anderen. Samen met de betrokkenen verhelderen ze de vraag door de problemen te inventariseren en te analyseren. Die analyse vormt de basis om oplossingsalternatieven te verkennen. Het onthaal en de vraagverheldering monden uit in adequate keuzes voor het vervolg van het begeleidingstraject. De wijze waarop de medewerkers de kernactiviteiten onthaal en vraagverheldering opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.

4. Aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen

A2 – Begeleiding anderstalige nieuwkomers

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers organiseren geen of weinig contactmomenten voor anderstalige nieuwkomers. Ze zetten hun kernactiviteiten onvoldoende in. Daardoor bevorderen de medewerkers de integratie en participatie van de anderstalige nieuwkomers niet of nauwelijks.	De medewerkers organiseren niet voor elke anderstalige nieuwkomer een contactmoment kort na de inschrijving in de school. Ze zetten hun kernactiviteiten meestal in waar nodig. De medewerkers laten nog kansen liggen om de integratie en participatie van de anderstalige nieuwkomers in de schoolse context te bevorderen.	De medewerkers organiseren voor elke anderstalige nieuwkomer een contactmoment kort na de inschrijving in de school. Ze zetten waar nodig hun kernactiviteiten in. Daardoor bevorderen de medewerkers de integratie en participatie van de anderstalige nieuwkomers in de schoolse context.	De medewerkers organiseren voor elke anderstalige nieuwkomer een contactmoment kort na de inschrijving in de school. Ze zetten waar nodig hun kernactiviteiten in. Daardoor bevorderen de medewerkers de integratie en participatie van de anderstalige nieuwkomers in de schoolse context. De wijze waarop de medewerkers de contactmomenten met de anderstalige nieuwkomers vormgeven, is een voorbeeld van goede praktijk.

A6 – Systematische contacten

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers voeren de systematische contacten onvoldoende kwaliteitsvol uit, volgens de aanbevelingen van de standaarden jeugdgezondheidszorg. Ze zetten zich nauwelijks in om de leerling te informeren en te adviseren en leiden de leerling onvoldoende toe naar een traject op maat. De medewerkers stimuleren de participatie van de leerling en de betrokkenheid van de ouders bij het contactmoment onvoldoende. De medewerkers volgen de doorverwijzingen na de systematische contacten nauwelijks op. Voor leerlingen in huisonderwijs nemen ze hun opdracht onvoldoende op. De	De medewerkers voeren de systematische contacten niet altijd kwaliteitsvol uit, volgens de aanbevelingen van de standaarden jeugdgezondheidszorg. Ze zetten zich in beperkte mate in om de leerling te informeren en te adviseren en laten kansen liggen om de leerling toe te leiden naar een traject op maat. De medewerkers stimuleren doorgaans de participatie van de leerling en de betrokkenheid van de ouders bij het contactmoment. De medewerkers volgen occasioneel de doorverwijzingen na de systematische contacten op. Voor leerlingen in huisonderwijs nemen ze	De medewerkers voeren de systematische contacten kwaliteitsvol uit, volgens de aanbevelingen van de standaarden jeugdgezondheidszorg. Ze zetten zich actief in om de leerling te informeren, te adviseren en indien nodig toe te leiden naar een traject op maat. De medewerkers stimuleren de participatie van de leerling en de betrokkenheid van de ouders bij het contactmoment. De medewerkers volgen de doorverwijzingen na de systematische contacten op. Voor leerlingen in huisonderwijs nemen ze hun opdracht op. De uitrusting en de infrastructuur ondersteunen de systematische contacten	De medewerkers voeren de systematische contacten kwaliteitsvol uit, volgens de aanbevelingen van de standaarden jeugdgezondheidszorg. Ze zetten zich actief in om de leerling te informeren, te adviseren en indien nodig toe te leiden naar een traject op maat. De medewerkers stimuleren de participatie van de leerling en de betrokkenheid van de ouders bij het contactmoment. De medewerkers volgen de doorverwijzingen na de systematische contacten op. Voor leerlingen in huisonderwijs nemen ze hun opdracht op. De uitrusting en de infrastructuur ondersteunen de systematische contacten

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
uitrusting en de infrastructuur ondersteunen de systematische contacten onvoldoende en bieden weinig comfort en privacy aan de leerlingen. Voor de systematische contacten die in de school plaatsvinden, maken de medewerkers nauwelijks afspraken met scholen. De medewerkers garanderen onvoldoende gelijke kansen op het vlak van gezondheid, groei en ontwikkeling van alle leerlingen.	doorgaans hun opdracht op. De uitrusting en de infrastructuur ondersteunen de systematische contacten in beperkte mate en bieden in mindere mate comfort en privacy aan de leerlingen. Voor de systematische contacten die in de school plaatsvinden, maken de medewerkers occasioneel afspraken. De medewerkers garanderen in beperkte mate gelijke kansen op het vlak van gezondheid, groei en ontwikkeling van alle leerlingen.	en bieden comfort en privacy aan de leerlingen. Voor de systematische contacten die in de school plaatsvinden, maken de medewerkers duidelijke afspraken. De medewerkers garanderen gelijke kansen op het vlak van gezondheid, groei en ontwikkeling van alle leerlingen.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
en bieden comfort en privacy aan de leerlingen. Voor de systematische contacten die in de school plaatsvinden, maken de medewerkers duidelijke afspraken. De medewerkers garanderen gelijke kansen op het vlak van gezondheid, groei en ontwikkeling van alle leerlingen. De wijze waarop de medewerkers de systematische contacten voorbereiden, uitvoeren en opvolgen, is een voorbeeld van goede praktijk.

A7 – Vaccinaties en profylactische maatregelen

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
De medewerkers houden weinig toezicht op de vaccinatiestatus van leerlingen en bieden nauwelijks (inhaal)vaccinaties aan. Ook voor leerlingen die huisonderwijs volgen, doen ze dat onvoldoende. Ze volgen nauwelijks de aanbevelingen van de standaard vaccinaties. Ze nemen weinig of geen maatregelen om de verspreiding van besmettelijke ziekten tegen te gaan zowel bij scholen als bij organisatoren van collectief huisonderwijs. Ze registreren de meldingen van besmettelijke ziekten onvoldoende.	De medewerkers houden toezicht op de vaccinatiestatus van leerlingen en bieden (inhaal)vaccinaties aan maar doen dat niet systematisch. Hetzelfde geldt voor leerlingen die huisonderwijs volgen. De medewerkers volgen in beperkte mate de aanbevelingen van de standaard vaccinaties. Om de verspreiding van besmettelijke ziekten tegen te gaan, nemen de medewerkers maatregelen ten aanzien van de leerlingen en het schoolpersoneel of de organisator van collectief huisonderwijs maar ze doen dat niet consequent. Ze bieden niet altijd ondersteuning bij het toepassen van die maatregelen. Ze registreren in vele gevallen de meldingen van besmettelijke ziekten maar laten kansen liggen om de effecten van de maatregelen op te volgen.	De medewerkers houden gericht toezicht op de vaccinatiestatus van alle leerlingen en bieden (inhaal)vaccinaties aan. Ze doen dat ook voor leerlingen die huisonderwijs volgen. De medewerkers volgen daarbij de aanbevelingen van de standaard vaccinaties. Om de verspreiding van besmettelijke ziekten tegen te gaan, nemen de medewerkers maatregelen ten aanzien van de leerlingen en het schoolpersoneel of organisatoren van collectief huisonderwijs. Ze bieden systematisch ondersteuning bij het toepassen van die maatregelen. Ze registreren de meldingen van besmettelijke ziekten en volgen de effecten van de maatregelen op.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers houden gericht toezicht op de vaccinatiestatus van alle leerlingen en bieden (inhaal)vaccinaties aan. Ze doen dat ook voor leerlingen die huisonderwijs. De medewerkers volgen daarbij de aanbevelingen van de standaard vaccinaties. Om de verspreiding van besmettelijke ziekten tegen te gaan, nemen de medewerkers maatregelen ten aanzien van de leerlingen en het schoolpersoneel of organisatoren van collectief huisonderwijs. Ze bieden systematisch ondersteuning bij het toepassen van die maatregelen. Ze registreren de meldingen van besmettelijke ziekten en volgen de effecten van de maatregelen op. De wijze waarop het centrum de vaccinaties uitvoert en profylactische maatregelen neemt en opvolgt bij leerlingen en schoolpersoneel is een voorbeeld van goede praktijk.

5. Versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen

V1 – Beeldvorming

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers kennen de context en de input van de scholen die zij begeleiden onvoldoende. Hun zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen is weinig accuraat. De verzamelde gegevens zijn niet actueel, overzichtelijk en toegankelijk en kunnen daardoor onvoldoende dienen om tot een beeldvorming te komen die relevant is om te bepalen hoe de medewerkers de leerlingenbegeleiding kunnen versterken, op maat van de leerlingen en het schoolteam.	De medewerkers kennen deels de context en de input van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben doorgaans een globaal zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. De verzamelde gegevens zijn niet altijd accuraat, actueel, overzichtelijk of toegankelijk. De verzamelde gegevens worden nog niet voldoende geanalyseerd om te komen tot een beeldvorming die relevant is om te bepalen hoe de medewerkers de leerlingenbegeleiding kunnen versterken, op maat van de leerlingen en het schoolteam.	De medewerkers kennen de context en de input van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben een duidelijk zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. De verzamelde gegevens zijn accuraat, actueel, overzichtelijk en toegankelijk. Vanuit een analyse van die gegevens komen de medewerkers tot een beeldvorming die relevant is om te bepalen hoe ze de leerlingenbegeleiding kunnen versterken, op maat van de leerlingen en het schoolteam.	De medewerkers kennen de context en de input van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben een duidelijk zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. De verzamelde gegevens zijn accuraat, actueel, overzichtelijk en toegankelijk. Vanuit een analyse van die gegevens komen de medewerkers tot een beeldvorming die relevant is om te bepalen hoe ze de leerlingenbegeleiding kunnen versterken, op maat van de leerlingen en het schoolteam. De beeldvorming met het oog op het versterken van het schoolteam op het vlak van leerlingenbegeleiding, is een voorbeeld van goede praktijk.

V2 – Signaalfunctie

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers signaleren weinig tot geen noden aan de school met betrekking tot de schoolpopulatie of knelpunten in de leerlingenbegeleiding. Ze baseren zich hiervoor nauwelijks op een analyse van de beeldvorming. Daardoor versterken de medewerkers onvoldoende de brede basiszorg.	De medewerkers signaleren noden aan de school met betrekking tot de schoolpopulatie of knelpunten in de leerlingenbegeleiding, maar doen dat weinig consequent en doelgericht. Ze baseren zich hiervoor in mindere mate op een analyse van de beeldvorming. Daardoor laten de medewerkers kansen liggen om de brede basiszorg te versterken.	De medewerkers signaleren aan de school consequent en doelgericht noden met betrekking tot de schoolpopulatie of knelpunten in de leerlingenbegeleiding. Ze baseren zich daarvoor op een analyse van de beeldvorming. Daardoor versterken de medewerkers consequent de brede basiszorg.	consequent en doelgericht noden met betrekking tot de schoolpopulatie of knelpunten in de leerlingenbegeleiding. Ze baseren zich daarvoor op een analyse van de beeldvorming. Daardoor versterken de medewerkers consequent de brede basiszorg. De wijze waarop de medewerkers de signaalfunctie opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.

V3 – Consultatieve leerlingenbegeleiding

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers ondersteunen het schoolteam weinig bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of een groep van leerlingen. De medewerkers nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding nauwelijks op naar aanleiding van een vraag van de school of op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Ze versterken de leraren en leerlingenbegeleiders hierdoor nauwelijks bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen.	De medewerkers ondersteunen in beperkte mate het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding weinig systematisch op naar aanleiding van een vraag van de school of op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om de leraren en leerlingenbegeleiders bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen te versterken.	De medewerkers ondersteunen het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of bij een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding systematisch op naar aanleiding van een vraag van de school en op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Daardoor versterken de medewerkers consequent de leraren en leerlingenbegeleiders bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen.	De medewerkers ondersteunen het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of bij een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding systematisch op naar aanleiding van een vraag van de school en op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Daardoor versterken de medewerkers consequent de leraren en leerlingenbegeleiders bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen. De wijze waarop de medewerkers de consultatieve leerlingenbegeleiding opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.

6. Samenwerkingsbeleid

S4 – Samenwerking met andere CLB's

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Het centrum werkt zelden samen met andere CLB's aan het versterken van de kwaliteit, de uniformiteit en de doeltreffendheid van de dienstverlening. Het centrum werkt nauwelijks mee aan het realiseren van de opdrachten van de netoverstijgende regionale ondersteuningscel waartoe het behoort.	Het centrum werkt in beperkte mate samen met andere CLB's aan het versterken van de kwaliteit, de uniformiteit en de doeltreffendheid van de dienstverlening. Het centrum werkt in beperkte mate mee aan het realiseren van de opdrachten van de netoverstijgende regionale ondersteuningscel waartoe het behoort.	Het centrum werkt op een systematische en actieve wijze samen met andere CLB's aan het versterken van de kwaliteit, de uniformiteit en de doeltreffendheid van de dienstverlening. Het centrum werkt doelgericht mee aan het realiseren van de opdrachten van de netoverstijgende regionale ondersteuningscel waartoe het behoort.	Het centrum werkt op een systematische en actieve wijze samen met andere CLB's aan het versterken van de kwaliteit, de uniformiteit en de doeltreffendheid van de dienstverlening. Het centrum werkt doelgericht mee aan het realiseren van de opdrachten van de netoverstijgende regionale ondersteuningscel waartoe het behoort. De wijze waarop het centrum met andere CLB's samenwerkt en de opdrachten van de netoverstijgende regionale ondersteuningscel realiseert, is een voorbeeld van goede praktijk.

7. Werkingsprincipes

W1 – Multidisciplinariteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers werken te weinig vanuit een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor leerlingen in begeleiding een multidisciplinair dossier op maar noteren hier nauwelijks relevante informatie in. De medewerkers organiseren weinig multidisciplinair teamoverleg.	De medewerkers werken meestal vanuit een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor leerlingen in begeleiding een multidisciplinair dossier op maar laten kansen liggen om hierin de relevante informatie te noteren. De medewerkers organiseren multidisciplinair teamoverleg, maar niet alle disciplines nemen er gestructureerd aan deel. Ze hanteren voor het teamoverleg geen afgesproken referentiekader.	De medewerkers werken vanuit een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op en noteren hierin de relevante informatie. De medewerkers organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria, hanteren een afgesproken referentiekader en nemen de conclusies van het overleg op in het dossier.	De medewerkers werken vanuit een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op en noteren hierin de relevante informatie. De medewerkers organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria, hanteren een afgesproken referentiekader en nemen de conclusies van het overleg op in het dossier. De wijze waarop de medewerkers multidisciplinair handelen, is een voorbeeld van goede praktijk.

W2 – Proactiviteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers hebben vanuit hun samenwerking met de school weinig zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en de ondersteuningsnoden van het schoolteam. Ze zijn nauwelijks alert voor de signalen van leerlingen en ouders. De medewerkers zetten weinig of niet in op het detecteren van factoren die de deelname aan onderwijs bevorderen of belemmeren. Ze	De medewerkers hebben vanuit hun samenwerking met de school een globaal zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en de ondersteuningsnoden van het schoolteam. Ze zijn in mindere mate alert voor de signalen van leerlingen en ouders. De medewerkers zetten occasioneel in op het detecteren van factoren die de deelname aan onderwijs bevorderen of belemmeren.	De medewerkers hebben vanuit hun samenwerking met de school een zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en de ondersteuningsnoden van het schoolteam. Ze zijn alert voor de signalen van leerlingen en ouders. De medewerkers zetten consequent in op het detecteren van factoren die de deelname aan onderwijs bevorderen of belemmeren. Ze gaan over	De medewerkers hebben vanuit hun samenwerking met de school een zicht op de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie en de ondersteuningsnoden van het schoolteam. Ze zijn alert voor de signalen van leerlingen en ouders. De medewerkers zetten consequent in op het detecteren van factoren die de deelname aan onderwijs bevorderen of belemmeren. Ze gaan over

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
gaan nauwelijks in dialoog met de school over deze beeldvorming met het oog op het voorkomen van problemen en het versterken van beschermende factoren en stemmen hun dienstverlening hier niet op af. Daardoor bevorderen de medewerkers nauwelijks de ontwikkeling en het welbevinden van de leerlingen en versterken ze de leerlingenbegeleiding in de school onvoldoende.	Ze gaan soms in dialoog met de school over deze beeldvorming, met het oog op het voorkomen van problemen en het versterken van beschermende factoren en stemmen hun dienstverlening hier in beperkte mate op af. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om de ontwikkeling en het welbevinden van de leerlingen te bevorderen en de leerlingenbegeleiding in de school te versterken.	deze beeldvorming in dialoog met de school met het oog op het voorkomen van problemen en het versterken van beschermende factoren en stemmen hun dienstverlening hierop af. Daardoor bevorderen de medewerkers de ontwikkeling en het welbevinden van de leerlingen en versterken ze de leerlingenbegeleiding in de school.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
deze beeldvorming in dialoog met de school met het oog op het voorkomen van problemen en het versterken van beschermende factoren en stemmen hun dienstverlening hierop af. Daardoor bevorderen de medewerkers de ontwikkeling en het welbevinden van de leerlingen en versterken ze de leerlingenbegeleiding in de school. De wijze waarop de medewerkers proactief handelen, is een voorbeeld van goede praktijk.

W3 – Subsidiariteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
De medewerkers gaan nauwelijks in op vragen van leerlingen, ouders en school en nemen niet altijd de nodige begeleiding op. Ze werken hierbij weinig aanvullend. Als ze de begeleiding opstarten, nemen ze de verantwoordelijkheid van de ouders of de school te veel over. Hierdoor kiezen de medewerkers niet voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding.	De medewerkers gaan meestal in op vragen van leerlingen, ouders en school, maar nemen niet altijd de nodige begeleiding op. Ze werken in mindere mate aanvullend, of nemen soms de verantwoordelijkheid van de ouders of de school over. Hierdoor kiezen de medewerkers niet altijd de minst ingrijpende vorm van begeleiding.	De medewerkers gaan in op vragen van leerlingen, ouders en school en nemen indien nodig de begeleiding op. Ze werken hierbij aanvullend en handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. De medewerkers kiezen, doorheen dit proces van afstemming en samenwerking, consequent voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding.

OVERSTIJGT DE VERWACHTING
De medewerkers gaan in op vragen van leerlingen, ouders en school en nemen indien nodig de begeleiding op. Ze werken hierbij aanvullend. Ze handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. Hierdoor kiezen de medewerkers steeds voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. De wijze waarop de medewerkers de subsidiaire opdracht ten aanzien van de school en de ouders opnemen, is een voorbeeld van goede praktijk.