

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN AHOVOKS NAAR
DBRC

in het kader van de informatiedoorstroming voor de raad voor betwistingen inzake
studievoortgangsbeslissingen van AHOVOKS naar DBRC

17 oktober 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (verder 'Decreet eGov').

DBRC vraagt toegang tot de databank hoger onderwijs (verder DHO 2.0) dat beheerd wordt door AHOVOKS. Dit is noodzakelijk om de rechtstreekse beroepen tot aanpassing van het leerkrediet door de Raad voor betwistingen inzake studievoortgangsbeslissingen te laten behandelen.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen, Peter Parmentier, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316380841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

die de gegevens meedeelt,

hierna: "AHOVOKS";

EN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van de Dienst van de Bestuursrechtscolleges, Eddy Storms, Eerste Voorzitter, ingeschreven in het KBO met nummer 0316380841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

die de gegevens opvraagt,

hierna: "DBRC";

AHOVOKS en DBRC worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

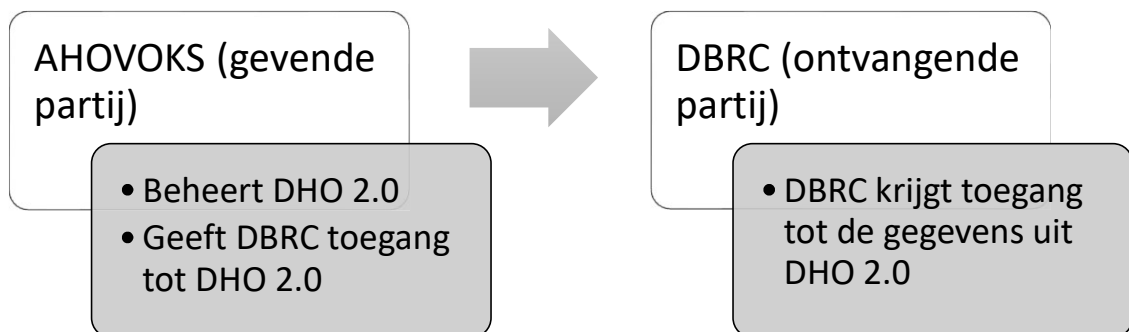
- A. AHOVOKS is een Vlaamse instantie zoals bedoeld in artikel 2, 10° Decreet eGov en een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid zoals bedoeld in artikel 1 quater, § 1 besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie (verder 'besluit organisatie Vlaamse administratie '). AHOVOKS is binnen het beleidsdomein Onderwijs en Vorming opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen". Het agentschap staat in voor de dienstverlening aan het hoger- en volwassenenonderwijs en voor de processen die

leiden tot het tot stand komen van einddoelen en kwalificaties, in nauwe samenwerking met stakeholders in het onderwijsveld en partners op de arbeidsmarkt.

- B. DBRC is een Vlaamse instantie zoals bedoeld in artikel 2, 10° Decreet eGov en een departement zoals bedoeld in artikel 1, 8° besluit organisatie Vlaamse administratie. DBRC is binnen het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur van de Vlaamse overheid opgericht bij het decreet van 4 april 2014 betreffende de organisatie en de rechtspleging van sommige Vlaamse bestuursrechtscolleges. De Dienst van de Bestuursrechtscolleges zorgt voor een flexibele en efficiënte ondersteuning van de Raad voor Vergunningsbetwistingen, het Handhavingscollege en de Raad voor Verkiezingsbetwistingen met het oog op het garanderen, binnen een redelijke termijn, van een effectieve en kwaliteitsvolle rechtsbescherming.
- C. **C1.** De Vlaamse Regering heeft in het regeerakkoord 2019-2024 vooropgesteld de Raad voor Betwistingen inzake studievoortgangsbeslissingen (verder 'de Raad') te integreren onder de koepel van de DBRC met het oog op een verdere professionalisering en optimalisering van de Vlaamse bestuursrechtspraak. Bij het decreet tot wijziging van de Codex Hoger Onderwijs en het decreet van 4 april 2014 betreffende de organisatie en de rechtspleging van sommige Vlaamse bestuursrechtscolleges, wat betreft de Raad voor betwistingen inzake studievoortgangsbeslissingen en de rechtspositieregeling van de bestuursrechters, worden de personeelsleden van AHOVOKS die werden aangesteld als secretaris bij de Raad, overgedragen naar DBRC.

Om de continuïteit van de werking van de Raad te garanderen, willen de Partijen verzekeren dat de personeelsleden van de DBRC toegang hebben tot de databank hoger onderwijs, zoals vermeld in artikel IV.90 van de Codex Hoger Onderwijs van 11 oktober 2013 (verder DHO 2.0). DHO 2.0 is een door AHOVOKS beheerde databank waarin gegevens verzameld worden over de instellingen, opleidingen en studenten van het Vlaamse hoger onderwijs.

C2. Voorstelling van het verloop van de geplande gegevensstroom:



- C3.** De gegevensuitwisseling verloopt niet via een dienstenintegrator.
- D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1 Decreet eGov een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide Partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van DBRC heeft op 27 september 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

- G. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS heeft op 9 oktober 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Voorwerp

Dit protocol bevat de voorwaarden en modaliteiten voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens als omschreven in artikel 3 door AHOVOKS aan DBRC.

Artikel 2 - Grondslagen van zowel de mededeling als de verkrijging van de persoonsgegevens en verenigbaarheid

a. Toelaatbaarheid

1° De beoogde gegevensverwerking door DBRC gebeurt op grond van artikel 6, lid 1, e), AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

2° De beoogde gegevensmededeling door AHOVOKS gebeurt op grond van artikel 6, lid 1, e), AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

b. Verenigbaarheid van de verdere verwerking

1° AHOVOKS heeft de mee te delen gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Op grond van artikel IV.90. ev. Codex Hoger Onderwijs organiseert AHOVOKS een databank die gegevens verzamelt en ter beschikking stelt over de instellingen, opleidingen en studenten in het hoger onderwijs. De doelstellingen van DHO 2.0 zijn als volgt:

1° het onderwijsaanbod in de Vlaamse Gemeenschap opvolgen;

2° de inschrijvingsgegevens, de studievoortgangsgegevens en de studiebewijzen van studenten registreren;

3° studieloopbanen opvolgen;

4° het leerkrediet van studenten opvolgen;

5° de financiering krachtens deze codificatie implementeren;

6° statistisch materiaal verzamelen;

7° het overheidsbeleid voorbereiden, monitoren en evalueren;

8° het inschrijvingsproces bij de instellingen hoger onderwijs ondersteunen;

9° het kwaliteitszorgstelsel ondersteunen.

2° DBRC zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

DBRC vraagt toegang de Databank Hoger Onderwijs 2.0 (verder DHO) om de rechtstreekse beroepen tot aanpassing van het leerkrediet, vermeld in artikel II.285, 2e lid van de codex hoger onderwijs van

11 oktober 2013 door de Raad voor betwistingen inzake studievoortgangsbeslissingen te kunnen behandelen. De gegevens worden gebruikt voor de inhoudelijke voorbereiding van het ontwerparrrest.

Er wordt hiervoor verwezen naar het Decreet tot wijziging van de Codex Hoger Onderwijs van 11 oktober 2013 en het decreet van 4 april 2014 betreffende de organisatie en de rechtspleging van sommige Vlaamse bestuursrechtscollleges, wat betreft de Raad voor betwistingen inzake studievoortgangsbeslissingen en de rechtspositieregeling van de bestuursrechters.

3° De verenigbaarheid van de verdere verwerking door DBRC wordt als volgt beoordeeld:

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door DBRC is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AHOVOKS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, op basis van volgende overweging/analyse:

AHOVOKS heeft de gegevens oorspronkelijk onder meer verzameld om studieloopbanen en het leerkrediet op te volgen. Om het juridictioneel beroep bij de Raad te kunnen behandelen moet de Raad deze gegevens kunnen raadplegen.

De verdere verwerking door DBRC ligt volledig in lijn met het oorspronkelijke doel waarvoor AHOVOKS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Artikel 3 - De proportionaliteit van de opgevraagde persoonsgegevens en de bewaring door de ontvanger

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die worden opgevraagd, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van het Rijksregisternummer.

a. Proportionaliteit

<u>Gegeven 1</u>	<u>Inschrijving: Alle gegevens horend bij de inschrijving van de student in een contract aan een instelling hoger onderwijs.</u>
<u>Verantwoording proportionaliteit</u>	Noodzakelijk voor de voorbereiding van het ontwerparrrest in overmachtdossiers door de leden van de Raad en de DBRC.
<u>Gegeven 2</u>	<u>Alle gegevens horend bij een inschrijving in een opleidingsonderdeel, zijnde een afgebakend geheel van onderwijs-, leer- en evaluatieactiviteiten dat gericht is op het verwerven van welomschreven competenties inzake kennis, inzicht, vaardigheden en attitudes</u>
<u>Verantwoording proportionaliteit</u>	Noodzakelijk voor de voorbereiding van het ontwerparrrest in overmachtdossiers door de leden van de Raad en de DBRC.
<u>Gegeven 3</u>	<u>Leerkrediet : Alle indicatoren horend bij het vaststellen van het leerkredietsaldo van de</u>

	<u>student op het ogenblik van inschrijving met het oog op de toelating van de student.</u>
<u>Verantwoording proportionaliteit</u>	Noodzakelijk voor de voorbereiding van het ontwerparrest in overmachtdossiers door de leden van de Raad en de DBRC.

b. Bewaartermijnen

De gegevens worden enkel voor de duur van de verwerking gebuikt en worden niet bewaard in de systemen. De gegevens worden wel verwerkt in de arresten van de Raad. Deze arresten worden onbeperkt bewaard. Deze bewaartermijn wordt als volgt verantwoord:

Iedereen kan zonder beperking in de tijd op grond van artikel 23 van het DBRC-procedurebesluit afschriften of uittreksels van de uitspraken van de Raad voor betwistingen inzake studievoortgangsbeslissingen verkrijgen.

Artikel 4 - De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

DBRC zal de opgevraagde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, a, 2° vooropgestelde finaliteiten ter beschikking stellen van volgende categorie(ën) van ontvangers:

- **Intern** - Volgende diensten van DBRC zullen toegang hebben tot de opgevraagde persoonsgegevens:

- o De griffie, het coördinatie- en kennisbureau en de referendarissen van de DBRC en de Raad.

Enkel personen die omwille van hun functie(profiel) deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- **Extern** - Daarnaast kunnen de opgevraagde gegevens meegedeeld worden aan:

- o Op basis van artikel 46 decreet van 4 april 2014 betreffende de organisatie en de rechtspleging van sommige Vlaamse bestuursrechtscollèges kan de Raad het arrest publiceren op de website van de DBRC na beslissing van de voorzitter, wanneer dit arrest een belang kan hebben voor de rechtspraak of rechtsleer en onder voorbehoud van depersonalisatie.
- o De Raad van State bij beroep tegen de beslissing.
- o Het Grondwettelijk Hof bij prejudiciële vragen.

Elke eventuele mededeling van de opgevraagde persoonsgegevens door DBRC aan een derde ontvanger moet voorafgaandelijk aan AHOVOKS worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat DBRC, waar vereist, een protocol sluit voor de mededeling van de opgevraagde gegevens aan de derde ontvangers.

Artikel 5 - Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd omdat de Raad rechtsvorderingen behandelt gedurende het hele jaar.

Onder voorbehoud van artikel 8 van dit protocol gebeurt de mededeling van de persoonsgegevens voor onbepaalde duur omdat de taak van openbaar belang, waarvoor de gegevens verwerkt worden, voor onbepaalde duur is toegewezen aan de Raad en de DBRC.

Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- AHOVOKS en DBRC hebben een verwerkingsregister, waarin deze gegevens worden opgenomen, een veiligheidsbeleid en functionaris voor gegevensbescherming.
- AHOVOKS beschikt over een informatieveiligheidsplan.
- Alle medewerkers van AHOVOKS en DBRC zijn onderhevig aan de ICT-code van de Vlaamse Overheid en het Vlaams personeelsstatuut.
- AHOVOKS en DBRC streven ernaar om in overeenstemming met het door de Vlaamse regering goedgekeurde informatieclassificatiemodel minimale technische en organisatorische maatregelen voorzien, zoals goedgekeurd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid.
- Toegang tot de databank wordt beveiligd via ACM en zoekopdrachten worden beveiligd gelogd zodat er steeds een controle mogelijk is wie welke set van gegevens heeft geraadpleegd.
- De data wordt ge-encrypteerd, zowel 'at rest' als in 'in motion'.
- AHOVOKS en DBRC ziet toe op de bewustmaking van zijn medewerkers.
- DBRC hanteert een strikt toegangsbeleid, waar bij enkel de relevante medewerkers toegang krijgen tot persoonsgegevens;
- DBRC heeft een procedure voor inbreuken i.v.m. persoonsgegevens;
- DBRC heeft een procedure voor het behandelen van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten onder de AVG;
- DBRC beschikt over een performante firewall en anti-malware die haar intern netwerk beschermt tegen ongeoorloofde toegang. De DBRC steunt hiervoor op de beveiligingsmaatregelen die genomen worden door Digitaal Vlaanderen voor de Vlaamse overheid.
- DBRC hanteert multifactor authenticatie voor alle systemen die de gevatte persoonsgegevens verwerken.
- DBRC zorgt voor regelmatige back-ups.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Enkel na inloggen via ACM/IDM is de toegang en dus mededeling mogelijk. De authenticatiebeveiliging die daarbij gebruikt wordt voldoet aan authenticatieniveau 25-35.
- AHOVOKS valideert de personen die toegang krijgen tot DHO 2.0
- AHOVOKS laat vertrouwelijkheidsverklaring ondertekenen voor de medewerkers van DBRC die toegang krijgen tot DHO 2.0.

DBRC treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Zie hiervoor ook punt 1 onder hoofdstuk 6.

Om aan te tonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen moet DBRC, op eenvoudig verzoek van AHOVOKS, hiervan aan AHOVOKS het bewijs overmaken.

In het geval DBRC voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een (of meerdere) verwerker(s), verbindt DBRC zich ertoe uitsluitend beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. DBRC sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. DBRC bezorgt AHOVOKS een overzicht van de verwerkers die de opgevraagde gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

Artikel 7 - Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra DBRC vaststelt dat één of meerdere van de persoonsgegevens vermeld in artikel 3, foutief, onnauwkeurig, onvolledig, ontbrekend, verouderd of overtollig is of zijn (al dan niet op basis van een melding van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan AHOVOKS die binnen een termijn van 48 uur deze vaststelling onderzoekt en binnen een termijn van 24 uur volgend op dit onderzoek DBRC informeert over de gepaste maatregelen die zij hieromtrent zal nemen.

Artikel 8 - Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 12, 2° van dit protocol kan AHOVOKS de gegevensstroom middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling tijdelijk (en) gedeeltelijk schorsen indien DBRC de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van dit protocol, verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze sanctie wordt opgeheven indien een einde wordt gemaakt aan de verwerking in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, door de Partij die daarvoor verantwoordelijk is.

Artikel 9 - Meldingsplichten

Partijen verbinden zich er in het licht van artikel 33 AVG toe om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek met betrekking tot de opgevraagde gegevens dat een impact heeft op beide Partijen. In voorkomend geval zullen Partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DBRC brengt AHOVOKS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10 - Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de AVG, via publicatie op hun website.

De betrokkenen worden door AHOVOKS geïnformeerd over de mededeling van hun persoonsgegevens aan DBRC. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door AHOVOKS worden gepubliceerd op de eigen website.

De betrokkenen worden door DBRC geïnformeerd dat hun persoonsgegevens van AHOVOKS zijn verkregen. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door DBRC worden gepubliceerd op de eigen website.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Indien een bepaling in dit protocol geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Aanvullingen en wijzigingen op dit protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit protocol zal worden gehecht.

Artikel 12 - Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking 1 september 2023.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden behoudens toepassing van artikel 8.

Onverminderd artikel 8 eindigt het protocol van rechtswege na afloop van de in artikel 5 bedoelde termijn van mededeling, alsook wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de elektronische mededeling van de persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 17 oktober 2023,

Getekend door: Peter Parmentier (Signatu
Getekend op: 2023-10-19 09:24:05 +02:0
Reden: Ik keur dit document goed

Parmentier Peter



Vlaamse
overheid

Eddy
Storms
(Signature)

Digitaal ondertekend
door Eddy Storms
(Signature)
Datum: 2023.10.20
10:04:57 +02'00'

Peter Parmentier
Administrateur-generaal
namens AHOVOKS

Eddy Storms
Eerste Voorzitter
namens DBRC