

OK voor NT2

Referentiekader voor onderwijskwaliteit NT2

Inleiding

Anderstaligen die in het kader van hun inburgeringstraject, een traject naar werk of op vrijwillige basis Nederlands leren, kunnen hiervoor terecht bij verschillende NT2-aanbieders i.e. de centra voor basiseducatie, de centra voor volwassenenonderwijs, de universitaire talentcentra, de VDAB, Syntra en private aanbieders. Elke NT2-aanbieder is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het door hem geboden NT2-onderwijs.

Naar aanleiding van de conceptnota NT2 (maart 2016) nam de onderwijsinspectie vanuit de samenwerkingsovereenkomst met het Agentschap Integratie en Inburgering, de opdracht op om samen met de belanghebbenden binnen en buiten onderwijs een referentiekader specifiek voor NT2 vorm te geven.

Het Referentiekader NT2 is een kwaliteitskader dat de krijtlijnen uitzet voor een kwaliteitsvol NT2-aanbod bij alle mogelijke NT2-aanbieders. Het biedt hen een houvast om de kwaliteit van het NT2-aanbod verder te ontwikkelen, maar respecteert tegelijkertijd ook de autonomie van iedere NT2-aanbieder. Het kader sluit enerzijds aan bij het nieuwe en binnen onderwijs breed gedragen Referentiekader voor OnderwijsKwaliteit, het OK, maar werd anderzijds voldoende geconcretiseerd tot op het niveau van de opleiding Nederlands Tweede Taal.

Het referentiekader NT2 is, zoals het OK, een referentiekader dat minimale gemeenschappelijke verwachtingen van kwaliteitsvol NT2-onderwijs uitzet. Het is geen kwaliteitsmodel noch een toezichtkader. Het bevat wel minimale kwaliteitsverwachtingen voor NT2 die stimuleren om een eigen NT2-(kwaliteits)beleid te ontwikkelen en een eigen weg uit te stippelen. Tegelijk ondersteunt het expliciteren van de minimale gemeenschappelijke verwachtingen voor het NT2-aanbod de dialoog tussen de verschillende bij het NT2-onderwijs betrokken partners. De NT2-aanbieders kunnen het referentiekader NT2 ook gebruiken met het oog op hun eigen ontwikkeling.

Analoog aan het OK is ook het referentiekader NT2 gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek naar kenmerken van effectieve NT2-lespraktijken, praktijkgerichte literatuur en op de waardevolle inbreng van NT2-stakeholders binnen en buiten onderwijs. Het werd in co-creatie ontwikkeld. Het is het resultaat van studie, inspraak en dialoog. Aangezien het NT2-domein volop in beweging is, is geregelde aftoetsing en aanpassing aan actuele ontwikkelingen, nieuwe wetenschappelijke bevindingen en wettelijke bepalingen nodig.

Het referentiekader NT2 beschrijft een aantal context- en inputkenmerken waarmee NT2-aanbieders best rekening houden bij het vormgeven van hun NT2-aanbod. Vervolgens zijn in het referentiekader NT2 specifieke kwaliteitsverwachtingen geformuleerd voor 'resultaten en effecten', 'ontwikkeling van de lerenden', 'kwaliteitsontwikkeling' en 'beleid'. De verschillende kwaliteitsverwachtingen staan in nauwe relatie met elkaar en grijpen op elkaar in. Voor de NT2-aanbieders binnen onderwijs sluiten ze aan bij de bindende algemene kwaliteitsverwachtingen van het OK (regelgeving). Ze worden telkens gevolgd door een specifiek en concreet kwaliteitsbeeld voor NT2.

Wij hopen dat dit 'OK voor NT2' de NT2-aanbieders helpt om mee hun eigen richting te bepalen en hen zal stimuleren en ondersteunen bij het realiseren van kwaliteitsvol NT2-onderwijs. De agentschappen voor Inburgering en Integratie en het Huis van het Nederlands Brussel, het Vocvo, de

Federatie voor Basiseducatie en de pedagogische begeleidingsdiensten en de onderwijsinspectie kunnen elk vanuit hun eigen rol dit doel mee helpen nastreven.

1. Context en input

Iedere NT2-aanbieder functioneert in een specifieke **context** die van belang is voor wat de aanbieder doet en welke keuzes hij maakt. Onder context verstaan we:

- administratieve, structurele, bestuurlijke gegevens en historiek
- socio-economische en andere kenmerken van het werkgebied (zoals grootstedelijk gebied, aanwezigheid van kansarmoede, aanwezigheid van sociaal-culturele voorzieningen, instroom van anderstaligen ...)
- infrastructuur
- financiële middelen
- regelgeving (Vlaams Afsprakenkader NT2, decreet volwassenenonderwijs, legistiek kader NT2 ...)
- ...

De lerende, de bij het traject van de NT2-lerende betrokken partners, de thuisomgeving, de NT2-medewerkers en de bestuursleden zijn van belang voor wat de NT2-aanbieder doet en welke keuzes die

maakt. Dit is de **input** en omvat:

- kenmerken van de NT2-lerenden (zoals gender, aanvangssituatie, scholingsgraad, attitudes en motivationele kenmerken, behoeften, rollen ...)
- kenmerken van de thuisomgeving (zoals socio-economische kenmerken, thuistaal, etniciteit/immigratiestatus), oefenkansen in de omgeving ...
- kenmerken van de betrokken partners (de Agentschappen Integratie en Inburgering, het Huis van het Nederlands Brussel, de CVO, de CBE, de VDAB, Syntra, het OCMW ...)
- kenmerken van het team (zoals vakdidactische en vakinhoudelijke kennis, verwachtingen met betrekking tot de NT2-lerende, attitudes en motivationele kenmerken, doelmatigheidsbeleving, opleidingsniveau, aantal jaren onderrichtservaring ...)
- kenmerken van de bestuursleden (samenstelling van het bestuur, professionaliteit ...)

2. Kwaliteitsverwachtingen met kwaliteitsbeelden

De NT2¹-aanbieder bereikt resultaten en effecten
De NT2-aanbieder bereikt de minimaal gewenste output bij een zo groot mogelijke groep van NT2-lerenden.
De minimaal gewenste output omvat het nastreven of het realiseren van de basiscompetenties of de doelen vastgelegd in het opleidingsprofiel, leerplan of opleidingsplan. Dit hangt samen met het streven naar welbevinden en betrokkenheid van de NT2-lerenden en de NT2-medewerkers. De algemene kwaliteitscultuur bij de NT2-aanbieder en de kwaliteit van de agogische relatie tussen de NT2-lerenden en de NT2-medewerkers ² vormen hierbij sleutelementen.
De NT2-aanbieder streeft naar welbevinden en betrokkenheid bij alle NT2-lerenden en de NT2-medewerkers en naar tevredenheid bij andere relevante partners.
Welbevinden staat voor de mate waarin iemand zich lichamelijk, mentaal en sociaal goed voelt. Betrokkenheid uit zich onder andere in de mate waarin iemand geconcentreerd en geïnteresseerd is en actief deelneemt. Welbevinden en betrokkenheid beïnvloeden het leren van de NT2-lerenden. Ze spelen eveneens een cruciale rol bij de NT2-medewerkers in het realiseren van gewenste resultaten en effecten. De mate waarin andere relevante partners, betrokken bij het traject van de NT2-lerende, tevreden zijn over het NT2-aanbod is eveneens een belangrijk outputelement. Welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid vormen hefboomen voor kwaliteitsontwikkeling.
De NT2-aanbieder streeft bij elke NT2-lerende naar zoveel mogelijk leerwinst.
Het is belangrijk dat de NT2-aanbieder alles in het werk stelt om elke NT2-lerende zoveel mogelijk ontwikkelingskansen te bieden. Hij ambieert een ruime ontwikkeling en streeft naar zoveel mogelijk leerwinst bij elke NT2-lerende. Dit duidt op een toename van kennis en vaardigheden en op de ontwikkeling van attitudes, competenties en talenten van NT2-lerenden gedurende een bepaalde periode.
De NT2-aanbieder stimuleert de leervoortgang van elke NT2-lerende.
Leervoortgang is het bereiken van de minimaal gewenste output binnen een vooropgesteld tijdspad. De NT2-aanbieder volgt de deelname aan het onderwijsgebeuren van de NT2-lerende op en ondersteunt de leervoortgang. De NT2-aanbieder streeft ernaar dat zoveel mogelijk NT2-lerenden gekwalificeerd/gecertificeerd uitstromen waarbij ze minimaal voldoen aan de vereisten van het gevalideerd doelenkader.
De NT2-aanbieder waarborgt conform het Vlaams Afsprakenkader NT2 de toegang tot het gepaste NT2-aanbod voor elke NT2-lerende binnen de decretaal voorgeschreven periode.
Elke NT2-lerende heeft recht op NT2-onderwijs. De NT2-aanbieder heeft de maatschappelijke en decretale opdracht om voor elke NT2-lerende de toegang tot NT2-onderwijs binnen de decretaal opgelegde termijn en conform het Vlaamse Afsprakenkader NT2 te waarborgen en zo gelijke opleidingskansen te realiseren. Dit realiseert hij door een optimaal bereikbaar NT2-aanbod, een transparante, op de NT2-lerende afgestemde en volledige informatievoorziening over het eigen aanbod NT2 van de NT2-aanbieder ... NT2-aanbieders kunnen maar resultaten en effecten bereiken als NT2-lerenden participeren aan het onderwijsleerproces. De NT2-aanbieder volgt de deelname van alle NT2-lerenden aan het onderwijsgebeuren op en gaat die waar nodig en waar mogelijk stimuleren.
De NT2-aanbieder streeft naar effecten op langere termijn bij alle NT2-lerenden.
De NT2-aanbieder beoogt bij alle NT2-lerenden brede ontwikkeling, zelfredzaamheid, deelname aan (nevenschakelende, geïntegreerde en consecutieve) andere opleidingen of de arbeidsmarkten aan diverse facetten van de samenleving. Hij werkt hiervoor samen met verschillende partners (zoals VDAB, Syntra, universitaire talentcentra, CVO, CBE, sportverenigingen, verenigingsleven, sociale economie, lokale besturen, vrijwilligerswerk ...) in de regio. In welke mate deze effecten op langere termijn bereikt worden, hangt af van vele factoren waarop de NT2-aanbieder niet altijd een invloed heeft.

¹ Inclusief alfa-NT2.

² Met 'NT2-medewerkers' bedoelen we alle medewerkers werkzaam bij de NT2-aanbieder die betrokken zijn bij het NT2-traject, op beleidsniveau, bij de begeleiding, op de klas- en opleidingsvloer ...

De NT2-aanbieder stimuleert de ontwikkeling van alle NT2-lerenden
De NT2-aanbieder stelt doelen voor de NT2-lerenden
Het NT2-team realiseert doelgericht een brede vorming die betekenisvol is.
Doelgericht leren veronderstelt dat het NT2-team, aangepast aan de doelgroep, zowel algemene als specifieke doelen nastreeft op het vlak van competenties, kennis, vaardigheden, attitudes en strategieën. Dit gaat zowel over doelen die eigen zijn aan de NT2-aanbieder als doelen uit het gevalideerd doelenkader dat geënt is op het ERK. Een betekenisvolle vorming veronderstelt dat het NT2-team de overdracht van het geleerde naar andere situaties stimuleert. Het NT2-team stimuleert daarom maximaal het oefenen binnen en buiten de klas en zet de NT2-lerenden aan tot taalgebruik in de maatschappij. Wat de NT2-lerenden in de opleiding verwerven, krijgt zo betekenis in de wereld buiten de klas. De buitenwereld binnenbrengen verhoogt de werkelijkheidsgerichtheid van het NT2-aanbod.
Het NT2-team hanteert doelen die sporen met het gevalideerd doelenkader en zorgt voor samenhang tussen de doelen.
Om te voldoen aan de maatschappelijke verwachtingen hanteert het NT2-team doelen die gebaseerd zijn op een gevalideerd doelenkader dat geënt is op het ERK. Met gevalideerd doelenkader wordt bedoeld: de basiscompetenties of de doelen vastgelegd in het opleidingsprofiel, leerplan of opleidingsplan. De doelen sluiten aan bij het verwachte beheersingsniveau. Vanuit betekenisvolle contexten werken aan doelen uit verschillende domeinen (NT2, rekenvaardigheden, sleutelcompetenties, basiscompetenties uit andere, bijvoorbeeld technische, opleidingen ...) noemen we horizontale samenhang. De verticale samenhang verwijst naar de continuïteit van doelen binnen de individuele leertrajecten van NT2-lerenden over de niveaugroepen en de NT2-aanbieders heen.
Het NT2-team hanteert uitdagende en haalbare doelen.
Het NT2-team heeft zicht op de beginsituatie van de NT2-lerenden (vooropleiding, voorkennis, EVK, EVC, ...). Het NT2-team baseert zich daarvoor op de informatie van de Agentschappen Inburgering en Integratie en het Huis van het Nederlands Brussel en op informatie die het zelf verzamelt. Het NT2-team benut deze informatie bij het vooropstellen van de doelen, de uittekening van het leertraject en de plaatsing in specifieke modules van de NT2-lerende. Het NT2-team selecteert in samenspraak met de NT2-lerende doelgericht leerdoelen, inhouden, domeinen, rollen en contexten. De aanwezige competenties, de leer- en ontwikkelingsbehoeften, het eindperspectief van de NT2-lerende en eventueel de vraag van zijn trajectregisseur vormen hierbij het uitgangspunt. Door het evenwicht tussen haalbare en uitdagende doelen te bewaken, verhoogt het NT2-team de kans op succeservaringen, de motivatie en het effect op het leren.
Het NT2-team expliciteert de doelen en de beoordelingscriteria.
De NT2-medewerkers zijn zich bewust van het talig handelen dat ze concreet nastreven bij de NT2-lerenden en welke verandering ze bij de NT2-lerenden willen zien. Ze leggen de doelen helder uit opdat de NT2-lerende deze beter begrijpt en eigenaar wordt van het leerproces. Indien noodzakelijk en in samenspraak met de cursist, communiceren de NT2-aanbieders dit aan de betrokken trajectregisseur. Dit impliceert ook dat ze verduidelijken aan de NT2-lerende welke criteria gebruikt worden om te oordelen of de doelen bereikt zijn.
De NT2-aanbieder geeft het onderwijsleerproces en de leef- en leeromgeving vorm.
Het NT2-team en de NT2-lerenden creëren samen een positief en stimulerend klimaat.
Een positief en stimulerend klimaat gebaseerd op veiligheid, vertrouwen en wederzijds respect vormt de basis van de werking van het NT2-team. Om dit te realiseren investeren de NT2-medewerkers en de NT2-lerende in positieve en ondersteunende relaties en interacties. Een dergelijk klimaat betekent ook dat het NT2-team met inspraak van de NT2-lerenden duidelijke afspraken en regels maakt (o.m. over presentie en engagement) en deze consequent hanteert.
Het NT2-team en de NT2-lerenden gaan positief om met diversiteit.
Diversiteit is een normaal gegeven waar iedereen dagelijks in verschillende situaties mee te maken krijgt. Het NT2-team gaat doelbewust om met diversiteit gekenmerkt door enerzijds anderstaligheid, meertaligheid en laaggeletterdheid en anderzijds verschillen in geslacht, seksuele oriëntatie, religie, cultuur, ras, socio-economische status, cognitieve en fysieke mogelijkheden, beleving, interesses, bezigheden, zienswijzen, behoeften Deze diversiteit is een meerwaarde voor de ontwikkeling van de NT2-lerenden

waar het NT2-team positief mee omgaat in het onderwijsleerproces. Zo bouwt het NT2-team aan een inclusieve cultuur.
De leef- en leeromgeving en de praktische organisatie van het NT2-aanbod ondersteunen het bereiken van de doelen.
De leef- en leeromgeving verwijst naar de situatie waarin de NT2-lerende leeft en leert. De fysieke omgeving, de infrastructuur en de hedendaagsheid van de aanwezige leer- en onderwijsmiddelen beïnvloeden het leren van de NT2-lerende. Naast de leeromgeving ondersteunt ook de onderwijsorganisatie het bereiken van de algemene en de individuele NT2-doelen. Drie elementen spelen hierbij onder meer een rol: de lestijden, de lesmomenten en de groeperingsvormen. De NT2-aanbieder biedt variatie in intensiteit en lesmomenten. Het NT2-team wendt de lestijden, de lesmomenten alsook de groeperingsvormen doordacht aan. Het NT2-traject is organisatorisch maximaal afgestemd op of geïntegreerd met andere trajecten. Elke lerende krijgt een aanbod op maat en voldoende tijd en kansen om te leren en te oefenen. Groeperingsvormen verwijzen naar vele mogelijke vormen van werken met individuen, kleine of grote lesgroepen, heterogene of homogene groepen, lesgroepoverstijgend werken ...
Het NT2-team biedt een passend, actief en samenhangend onderwijsaanbod aan.
NT2-leren verloopt zowel incidenteel (non-formeel, informeel), als intentioneel (formeel). Bij incidenteel leren is het beoogde resultaat niet vooraf bepaald. Het NT2-team streeft intentioneel leren na en benut incidenteel leren. Met het oog op het intentioneel nastreven van de doelen biedt het NT2-team de inhouden en activiteiten doelbewust aan. De aanpak is afgestemd op de doelen. De activiteiten en inhouden zijn uitdagend en haalbaar voor de NT2-lerenden en sluiten aan bij hun voorkennis, behoeften en, indien gewenst, bij de andere trajecten. De inhouden en activiteiten worden in gevarieerde en betekenisvolle, functionele contexten aangeboden. Het NT2-team gebruikt werkvormen en leermateriaal die gericht zijn op functioneel en betekenisvol leren en die mogelijkheden tot interactie met de samenleving bieden. Het NT2-team betreft de NT2-lerenden actief bij het leren en zorgt voor samenhang tussen de verschillende inhouden en activiteiten.
De NT2-aanbieder begeleidt de NT2-lerenden
Het NT2-team geeft de begeleiding vorm vanuit een gedragen visie en systematiek en volgt de effecten van de begeleiding op.
Om alle NT2-lerenden adequaat te begeleiden, gaat het NT2-team uit van een gedragen visie. Het NT2-team plant en coördineert zijn begeleiding systematisch en cyclisch. Het NT2-team volgt de gewenste en ongewenste effecten van de begeleiding op. Dit leidt tot het verankeren van doeltreffende praktijken en de nodige bijstellingen in de begeleiding op het niveau van de NT2-lerende, zijn traject, de NT2-medewerkers en het NT2-team.
Het NT2-team biedt begeleiding zowel op het vlak van leren als op het vlak van leerloopbaan, sociaal-emotionele ontplooiing en maatschappelijke ontplooiing.
Met het oog op het bereiken van de doelen met alle NT2-lerenden biedt het NT2-team leertrajectbegeleiding aan. Het heeft daarbij onder meer aandacht voor het stimuleren van ondersteunende kennis, strategieën, attitudes en vaardigheden. Ook de opvattingen over het eigen leren en het actief bewaken en bijsturen ervan worden hier bedoeld. Het NT2-team geeft de NT2-lerende inzicht in zijn individuele competenties. Het ondersteunt een vlotte overgang tussen de verschillende deeltrajecten bij andere NT2-aanbieders en andere opleidingen of organisaties. Horizonverruiming en keuzebekwaamheid vanuit de eigen interesses, talenten en competenties bij de NT2-lerende zijn hierbij belangrijke elementen. Het NT2-team besteedt ook aandacht aan de sociaal-emotionele ontplooiing van de NT2-lerende.
Het NT2-team biedt elke NT2-lerende een passende begeleiding met het oog op gelijke kansen en een traject op maat.
Om een passende begeleiding te realiseren, detecteert het NT2-team de mogelijkheden en de behoeften van de NT2-lerenden en differentieert waar nodig. De NT2-medewerkers gaan ervan uit dat iedereen de krachten en capaciteiten in zich heeft om te leren, te groeien en te veranderen. De sterktes en de reeds aanwezige competenties van de NT2-lerenden vormen het uitgangspunt van de begeleiding. De NT2-medewerkers hebben tijdens de les oog voor preventieve zorg. Voor NT2-lerenden met specifieke noden planhet NT2-team redelijke en gepaste aanpassingen waaronder het inzetten van stimulerende, remediërende, differentiërende, compenserende en/of dispenserende maatregelen en bijstellingen van het

leertraject. Op die manier draagt het NT2-team bij tot het realiseren van gelijke kansen voor alle NT2-lerenden en een traject op maat voor elke individuele NT2-lerende.
Het NT2-team geeft de begeleiding vorm samen met de NT2-lerende en andere relevante partners.
Diverse actoren versterken de begeleiding door samenwerking en partnerschap. De NT2-lerende en het NT2-team zijn gelijkwaardige partners in de leertrajectbegeleiding. NT2-lerenden worden actief betrokken door het NT2-team. De begeleiding is transparant. Het NT2-team houdt rekening met de behoeften van de NT2-leerder, verschillen in cultuur, communicatiestijl, leerstijl en socio-economische situatie. Het NT2-team werkt voor de begeleiding actief samen met andere partners zoals onder meer voorzien in het Vlaams Afsprakenkader NT2.
De NT2-aanbieder volgt de ontwikkeling van de NT2-lerenden op
Het NT2-team geeft de NT2-lerenden adequate feedback met het oog op de voortgang in het leerproces en het leertraject.
Feedback geven aan NT2-lerenden verhoogt het leerrendement. Dit gebeurt in onderlinge wisselwerking tussen NT2-lerenden en NT2-medewerkers en werkt het best ingebed in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Feedback is nauw verbonden met het stellen van doelen en leertrajectbegeleiding en sluit aan bij de leerervaring van de NT2-lerenden.
Het NT2-team evalueert op een brede en onderbouwde wijze het onderwijsleerproces en het behalen van de doelen.
Evaluatie vormt een essentieel en integraal onderdeel van het leerproces van de NT2-lerende. De NT2-medewerkers hanteren een onderbouwde visie op evaluatie. De evaluatie is breed en representatief voor de eigen doelen en het gevalideerde doelenkader. Het NT2-team kiest doordacht voor verschillende evaluatieprocedures en -instrumenten om betrouwbare gegevens te verzamelen. De gehanteerde beoordelingscriteria zijn objectief en helder gecommuniceerd. De evaluatie is stimulerend en ontwikkelingsgericht en verloopt fair en transparant. Het NT2-team brengt de leervorderingen van de NT2-lerende en zijn participatie aan het lesgebeuren efficiënt, helder en correct in kaart.
Het NT2-team stuurt het onderwijsleerproces bij op basis van de feedback- en evaluatiegegevens.
Het NT2-team verzamelt, analyseert en interpreteert de evaluatiegegevens van de NT2-lerenden en stuurt op basis hiervan het onderwijsleerproces bij. Feedback leidt tot de nodige borging en bijsturing van het NT2-onderwijsleerproces.
Het NT2-team beslist en communiceert onderbouwd over het behalen van de doelen bij de NT2-lerende.
Het NT2-team communiceert transparant, tijdig en regelmatig over de voortgang van het leer – en ontwikkelingsproces. Deze informatie vormt tevens de basis om een beslissing met betrekking tot certificering te nemen en te onderbouwen. De NT2-medewerkers oriënteren elke NT2-lerende op basis van de behaalde doelen, de competenties en behoeften/interesses. Het NT2-team betreft de NT2-lerende en, indien nodig, de relevante partners.

De NT2-aanbieder onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze de kwaliteit van zijn NT2-onderwijs

De NT2-aanbieder ontwikkelt zijn kwaliteit vanuit een gedragen visie op NT2-onderwijs die vertaald is in de onderwijsleerpraktijk.

Kwaliteit heeft te maken met de juiste dingen goed doen. Elke NT2-aanbieder bepaalt voor zichzelf wat de juiste dingen zijn. De NT2-aanbieder houdt rekening met de regelgeving en de doelen eigen aan de NT2-aanbieder. Hij betreft hierbij de NT2-medewerkers. Wat in de klas gebeurt, zorgt ervoor dat de NT2-leerders zelfredzaam, sociaal en veerkrachtig worden. Dit draagt eveneens bij tot goede leerprestaties. Daarom concretiseert de NT2-aanbieder zijn visie tot op de praktijkvloer.

De NT2-aanbieder evalueert zijn werking cyclisch, systematisch en betrouwbaar vanuit de resultaten en effecten bij de NT2-lerenden.

NT2-aanbieders onderzoeken, borgen en verbeteren op systematische wijze de kwaliteit van hun NT2-onderwijs. Ze bepalen zelf de inhoud en de methode voor de eigen kwaliteitszorg op basis van hun vaststellingen, prioriteiten of doelen met betrekking tot het NT2-onderwijs. Bij het analyseren en evalueren van de kwaliteit van het NT2-onderwijs gebruikt de NT2-aanbieder diverse relevante bronnen en betreft hij de belanghebbenden. De resultaten en effecten die de NT2-aanbieder bij de NT2-lerenden bereikt, vormen daarbij samen met de context- en inputkenmerken het uitgangspunt.

De NT2-aanbieder borgt en ontwikkelt de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk specifiek voor NT2.

Zorgen voor kwaliteit veronderstelt dat de NT2-aanbieder op geregelde basis processen plant, uitvoert, controleert, bijstuurt waar nodig en verankert in de werking. Bij deze kwaliteitsontwikkeling is het van belang dat de NT2-aanbieder rekening houdt met veranderende contexten, zich positioneert ten opzichte van vergelijkbare anderen en rekening houdt met externe evaluaties. Belanghebbenden hebben het recht om te weten hoe de NT2-aanbieder voor de eigen onderwijskwaliteit zorgt en die ontwikkelt. Bij de NT2-aanbieder heerst een kwaliteitscultuur als alle NT2-medewerkers en de NT2-aanbieder als organisatie zichzelf bevragen, de kwaliteit borgen en waar nodig bijstellen.

De NT2-aanbieder voert een NT2-beleid, rekening houdend met zijn context- en inputkenmerken
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een NT2-beleid.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd en samenhangend NT2-beleid rekening houdend met zijn agogisch project.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en expliciteert zijn gedeelde waarden, missie en visie. Hij houdt hierbij rekening met zijn context- en inputkenmerken. De NT2-aanbieder streeft duidelijke en gedragen doelen na en ontwikkelt een strategie. Hij stimuleert de NT2-medewerkers om zich hiervoor gezamenlijk in te zetten. In het beleid dat de NT2-aanbieder voert, is er gerichte aandacht voor zowel de onderwijskundige werking als voor het personeels- en professionaliseringsbeleid, het financieel en het materieel beleid. Keuzes op onderwijskundig vlak worden vertaald in het personeels- en professionaliseringsbeleid en het financieel en materieel beleid van de NT2-aanbieder.
De NT2-aanbieder geeft zijn organisatie vorm op het vlak van cultuur en structuur.
De NT2-aanbieder bouwt doelgericht aan de cultuur en structuur van zijn organisatie, die het bereiken van zijn vooropgestelde doelen ondersteunen. NT2-medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de realisatie van deze doelen. De organisatiecultuur en -structuur worden geregeld geëvalueerd, verankerd of bijgesteld.
De NT2-aanbieder werkt participatief en responsief.
De NT2-aanbieder ontwikkelt een cultuur waarin participatie en dialoog belangrijke elementen zijn. Participatie is overleggen, afstemmen en rekening houden met elkaar. Vooral het uitwisselen van zienswijzen tussen de verschillende participanten en samen school maken is belangrijk. Dit verhoogt het draagvlak voor beslissingen en de betrokkenheid van het NT2-team en de NT2-lerenden. De NT2-aanbieder staat open voor externe vragen en verwachtingen en maakt hierbij bewuste en onderbouwde keuzes.
Bij de NT2-aanbieder heerst een innovatieve en lerende organisatiecultuur.
Bij de NT2-aanbieder zijn de NT2-medewerkers gericht op voortdurende ontwikkeling. De NT2-aanbieder initieert veranderingen om het leren en onderwijzen van NT2 te verbeteren. De NT2-aanbieder probeert nieuwe benaderingen en werkwijzen uit. De NT2-aanbieder stimuleert samenwerking tussen de NT2-medewerkers en het leren van en met elkaar met het oog op expertisedeling.
De NT2-aanbieder bouwt samenwerkingsverbanden uit die het leren en onderwijzen van het NT2 ten goede komen.
De NT2-aanbieder bouwt actief aan relaties met partners. De NT2-aanbieder werkt samen met de andere NT2-aanbieders in de regio om een volledig, samenhangend en behoeftedekkend aanbod voor de NT2-lerende te garanderen. Hij verbindt de praktijk bij de NT2-aanbieder met de thuisomgeving en de lokale en bredere omgeving. Hij zorgt voor een doeltreffende samenwerking met andere partners. Hij legt daarbij prioriteiten in functie van het leren en onderwijzen van NT2.
De NT2-aanbieder communiceert transparant over zijn NT2-werking met alle betrokkenen.
De NT2-aanbieder voert een actieve communicatie met interne en externe belanghebbenden over zijn doelen, resultaten, effecten en (onderwijskundige) ontwikkelingen. Hij creëert hiervoor voldoende mogelijkheden tot open dialoog.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een onderwijskundig beleid.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid op het vlak van NT2-leren en -onderwijzen.
De NT2-aanbieder ondersteunt en monitort de continuïteit, de opbouw en de samenhang van de doelen, de vormgeving van het onderwijsleerproces en de leef- en leefomgeving, de begeleiding en de evaluatie- en rapporteringspraktijk. Hij verzamelt gerichte informatie om zijn werking te borgen en bij te stellen.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een doelgericht personeels- en professionaliseringsbeleid.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid voor NT2 dat integraal en samenhangend is.

De NT2-aanbieder gebruikt duidelijke en overlegde criteria bij het aanwerven en inzetten van medewerkers voor NT2. De NT2-aanbieder biedt ondersteuning en geeft de NT2-medewerkers feedback over de manier waarop ze hun opdracht vervullen.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft hierbij specifieke aandacht voor beginnende teamleden.
De NT2-aanbieder ontwikkelt een specifiek en systematisch professionaliseringsbeleid met betrekking tot NT2. Hierbij staan de professionaliseringsnoden van de NT2-medewerkers in relatie tot de specifieke kenmerken van de opdracht voor NT2 en de doelgroep en de prioritaire doelen van de NT2-aanbieder centraal. De NT2-aanbieder bevordert de professionele dialoog en reflectie over NT2-leren en onderwijzen en biedt hierbij de nodige ondersteuning. Interne en externe expertisedeling wordt gestimuleerd. De NT2-aanbieder moedigt de implementatie van professionaliseringsinitiatieven aan en volgt de effecten ervan op. Beginnende teamleden krijgen een passende begeleiding.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een financieel en materieel beleid.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een doeltreffend materieel beleid.
De NT2-aanbieder investeert in de infrastructuur opdat die voldoende hedendaags is en het bereik van de NT2-doelen ondersteunt.
De NT2-aanbieder beheerst de kosten voor alle NT2-lerenden.
De NT2-aanbieder reflecteert over de kosten voor de NT2-lerenden. Hij maakt strategische keuzes om deze te beheersen. Hij heeft daarbij bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare groepen. De NT2-aanbieder communiceert transparant over de kosten met alle belanghebbenden.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een beleid op het vlak van fysieke en mentale veiligheid van de leef-, leer- en werkomgeving.
De NT2-aanbieder ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid met het oog op de fysieke en mentale veiligheid van de leef-, leer- en werkomgeving.
De NT2-lerenden en de NT2-medewerkers voelen zich mentaal veilig bij de NT2-aanbieder. Het onderwijs vindt plaats in lokalen die bewoonbaar, veilig en hygiënisch zijn.